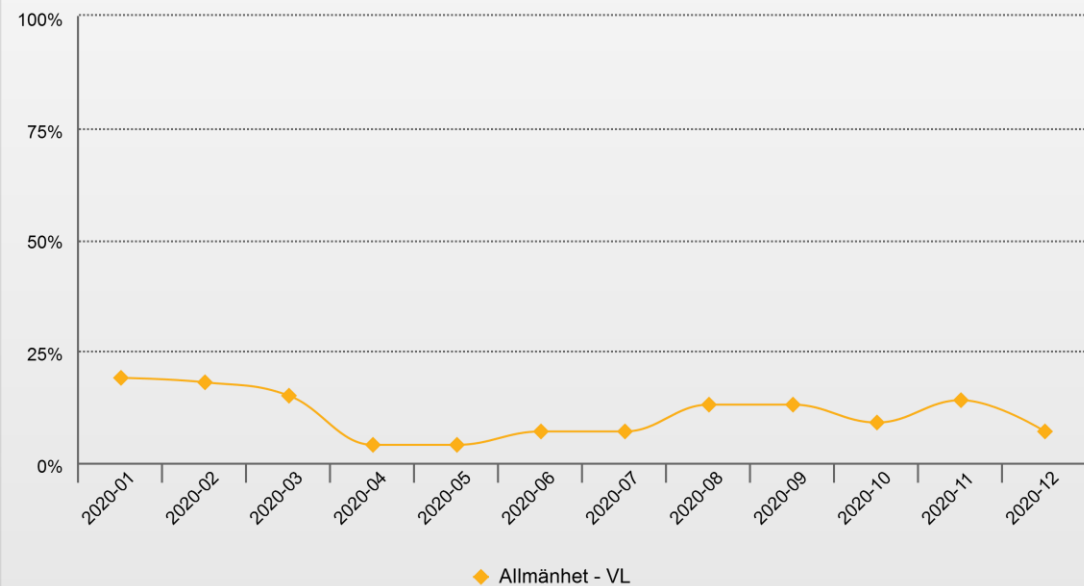
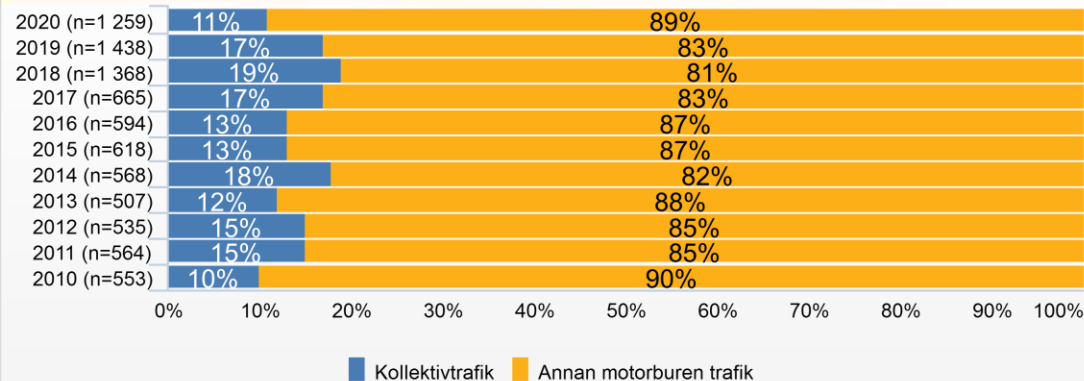


Kollektivtrafikbarometern 2020

VL

VL

Kollektivtrafikens marknadsandel (av det motoriserade resandet)



Filter: År = 2020

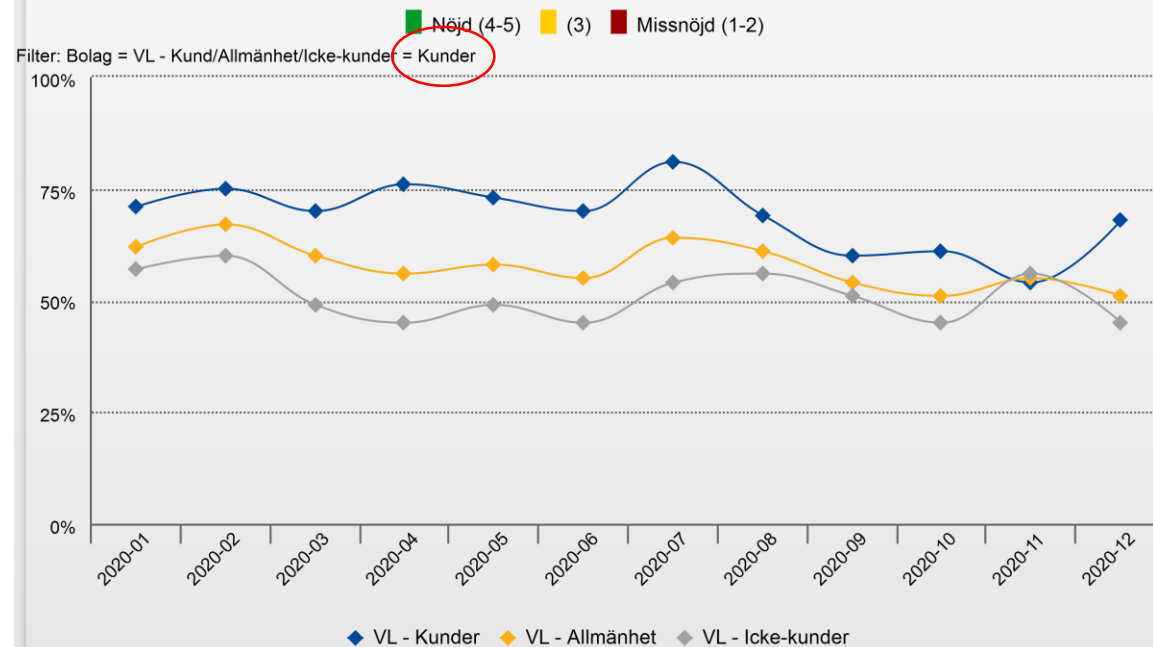
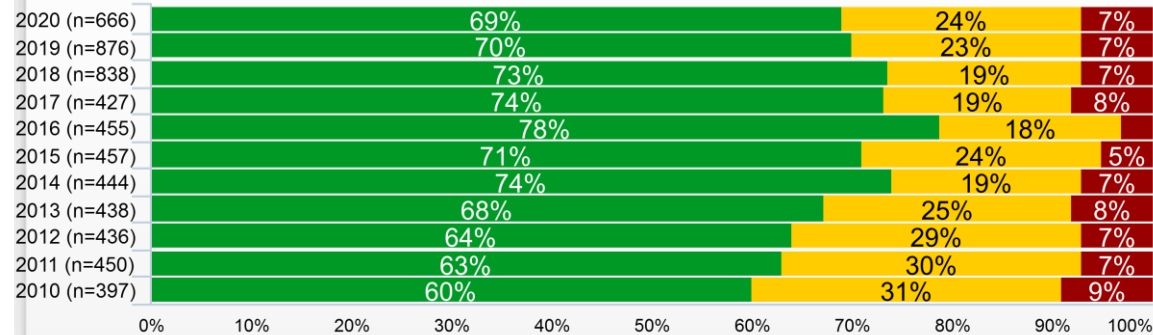
♦ Allmänhet - VL

(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.



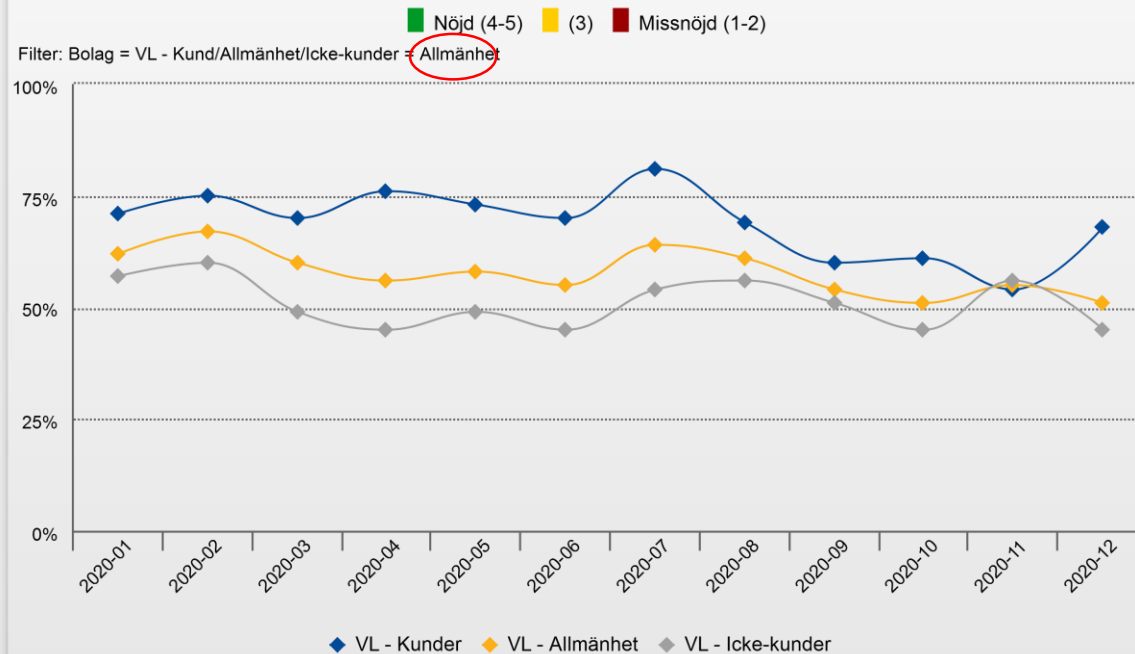
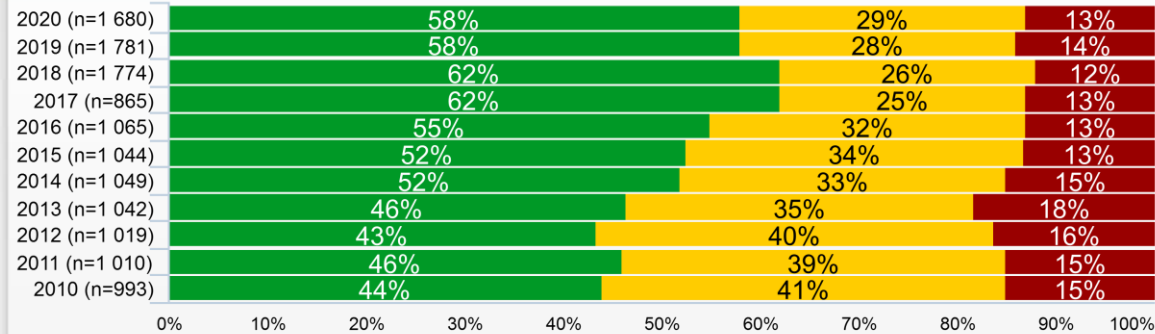
VL

Hur nöjd är du sammanfattningsvis med bolaget?

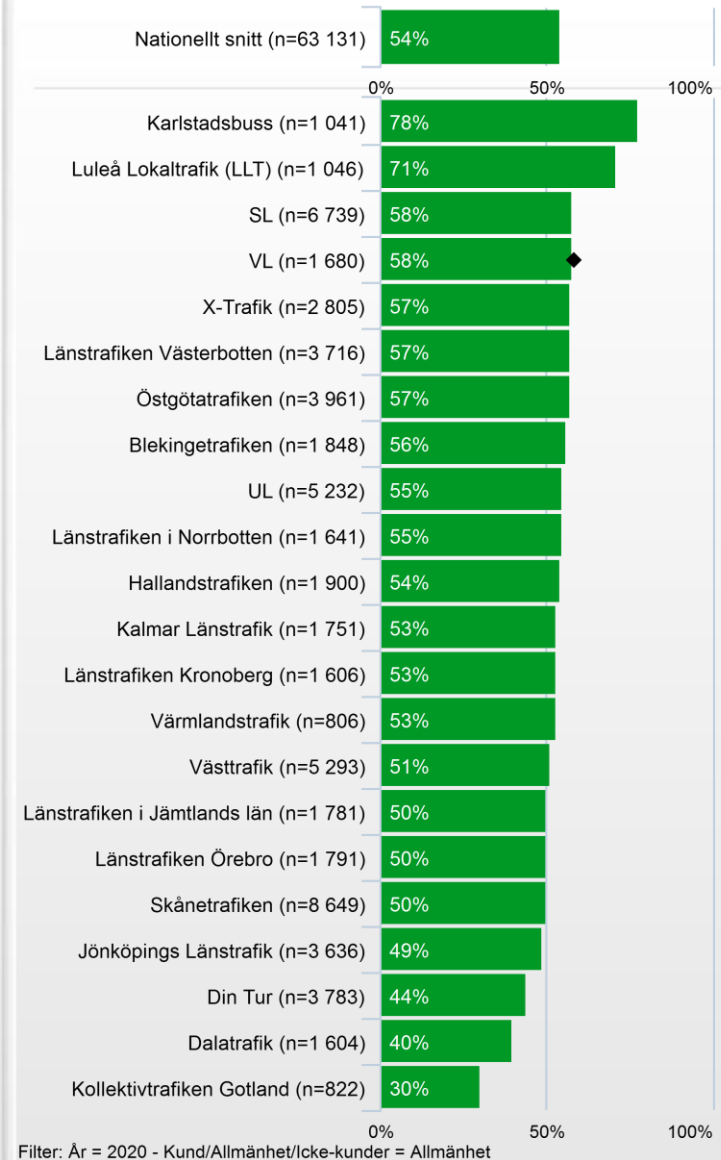


VL

Hur nöjd är du sammanfattningsvis med bolaget?

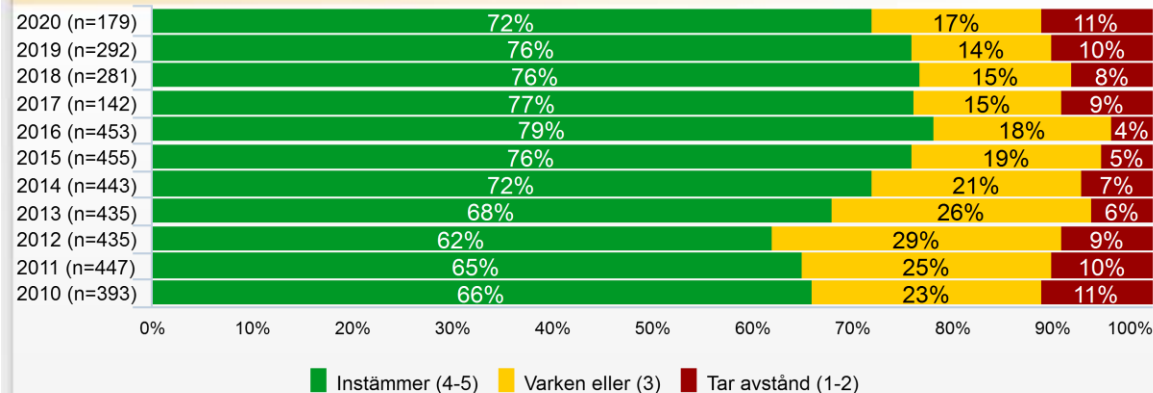


Filter: År = 2020

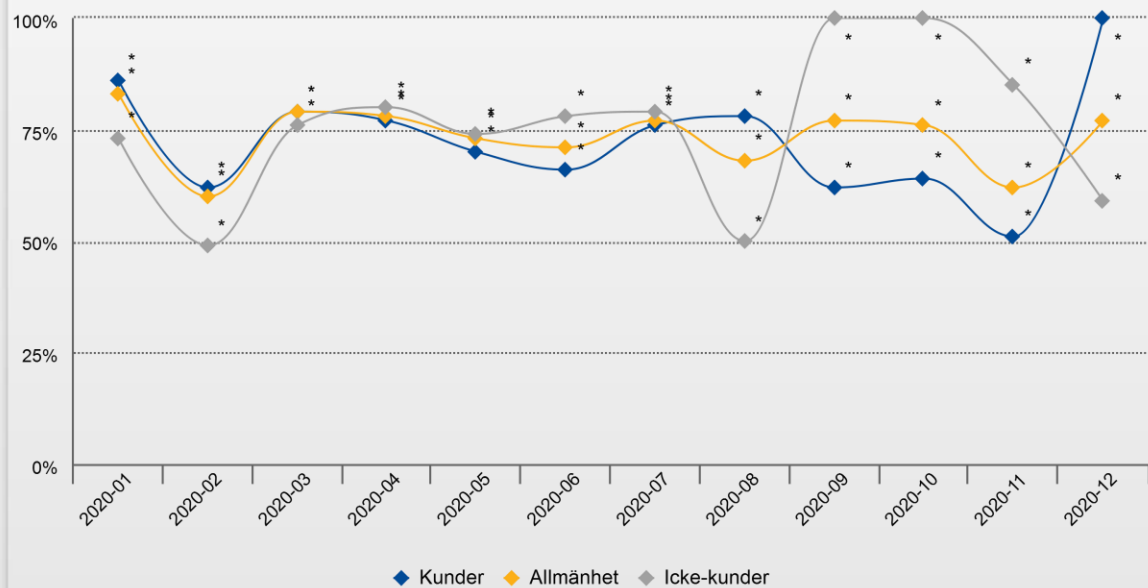


VL

Det är rent och snyggt i fordonen

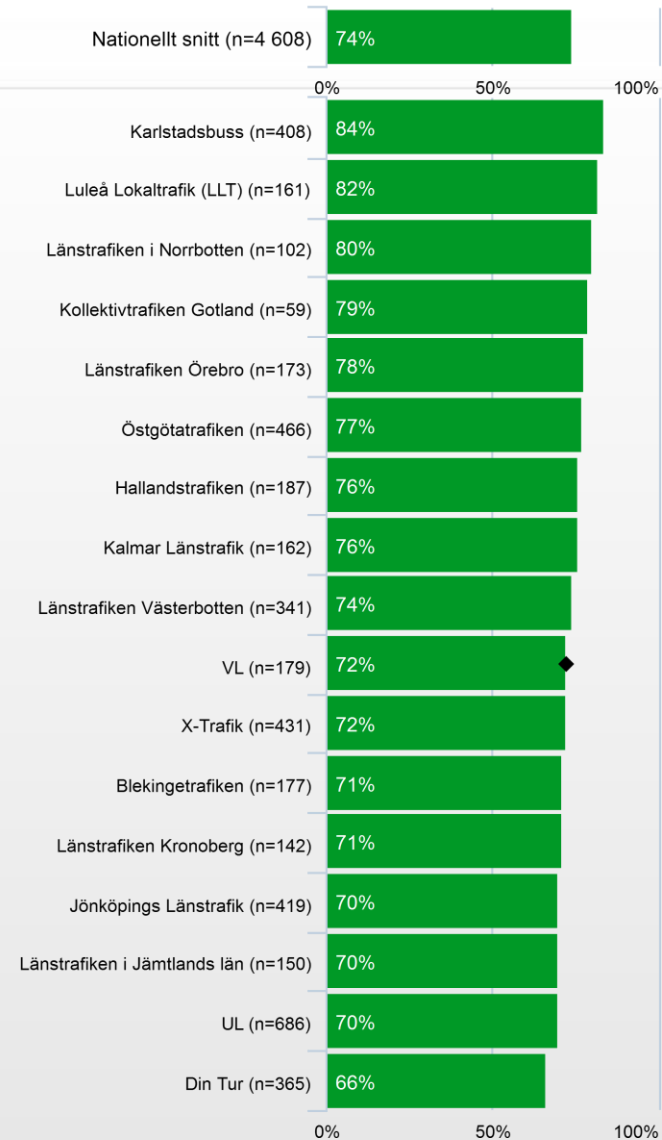


Filter: Bolag = VL - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020

*OBS Låg bas

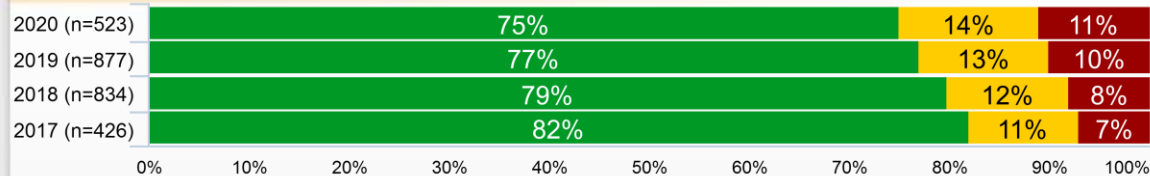


Filter: År = 2020 - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

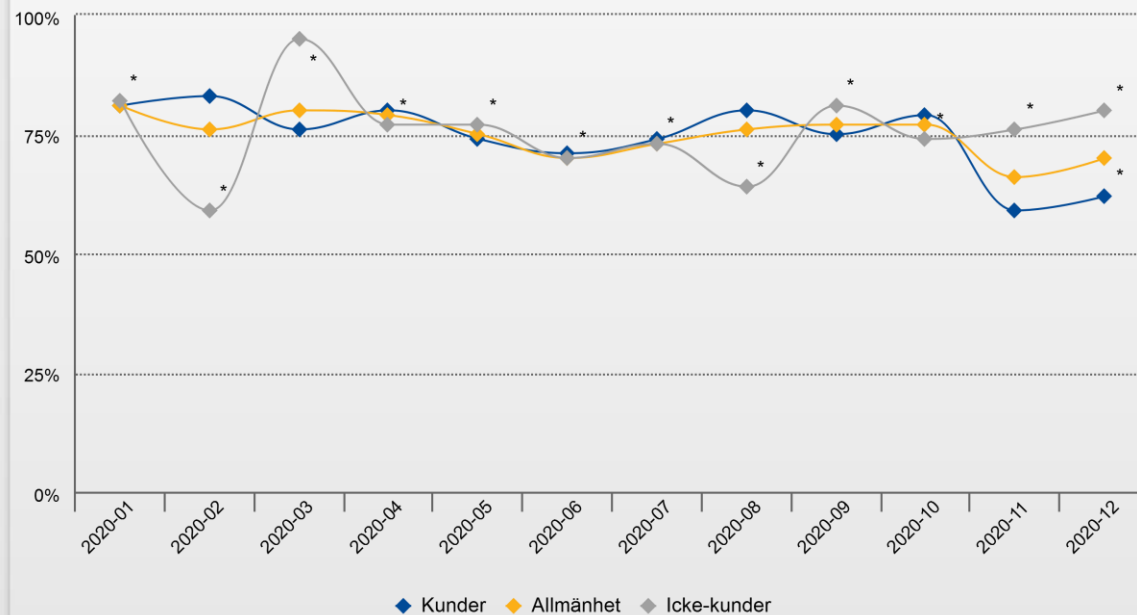
VL

Förarna och ombordpersonalen har ett trevligt bemötande



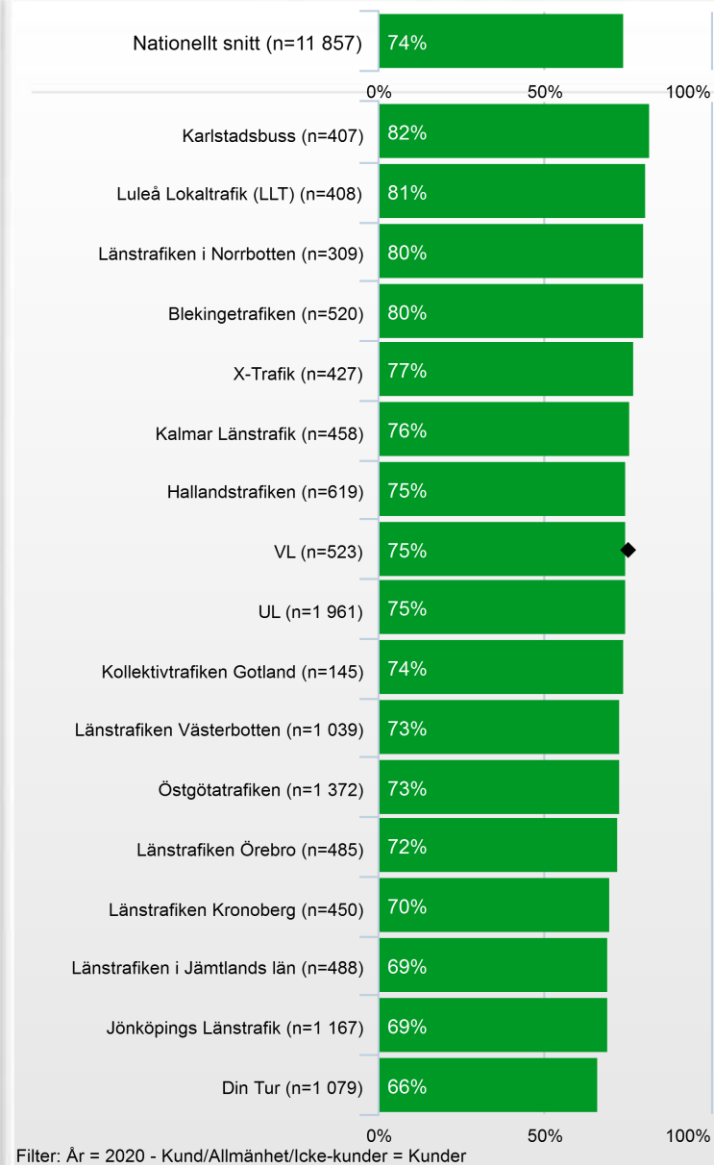
■ Instämmer (4-5) ■ Varken eller (3) ■ Tar avstånd (1-2)

Filter: Bolag = VL - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020

*OBS Låg bas

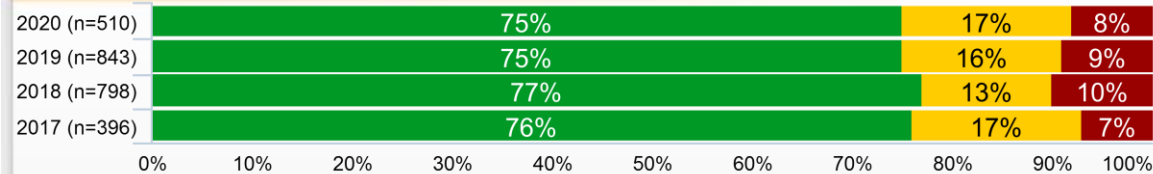


Filter: År = 2020 - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

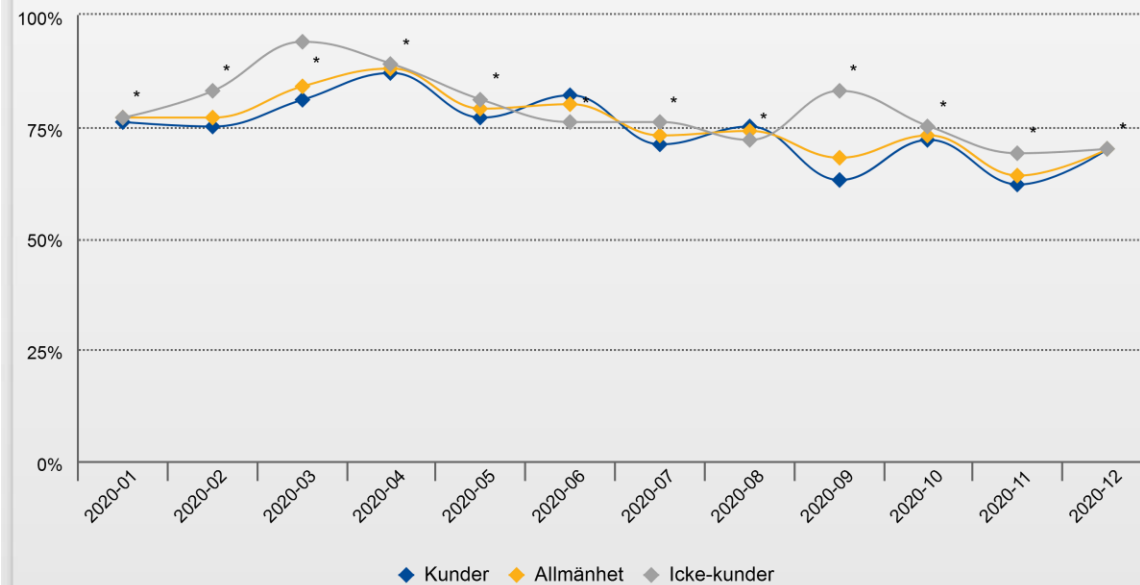
VL

Jag får den information jag behöver ombord



■ Instämmer (4-5) ■ Varken eller (3) ■ Tar avstånd (1-2)

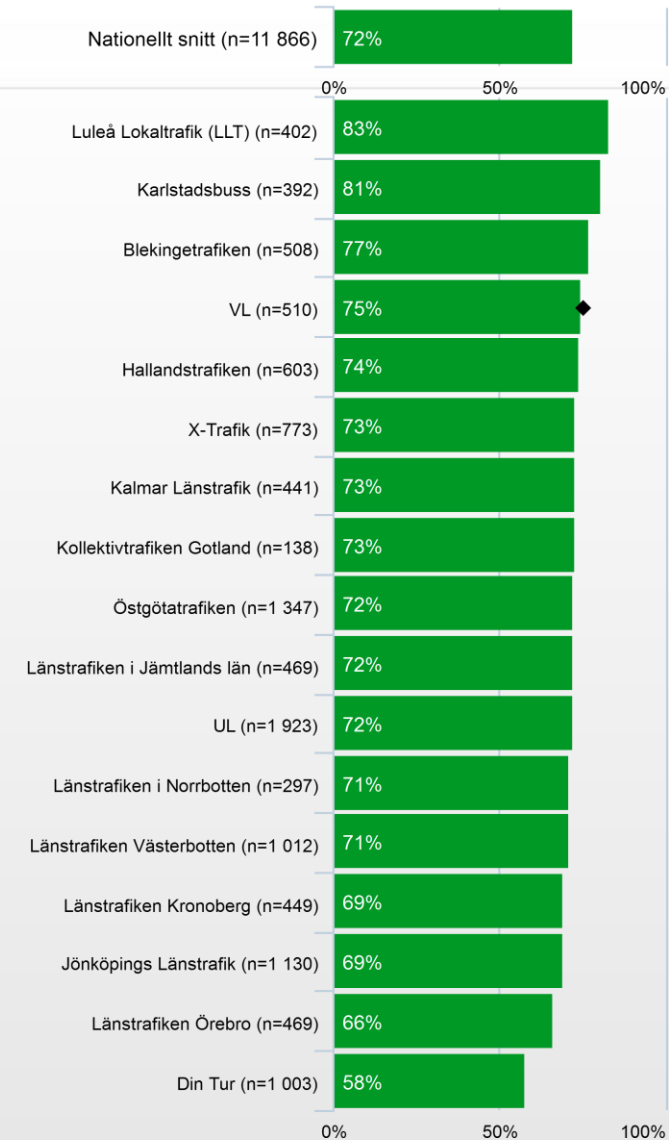
Filter: Bolag = VL - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020

◆ Kunder ◆ Allmänhet ◆ Icke-kunder

*OBS Låg bas

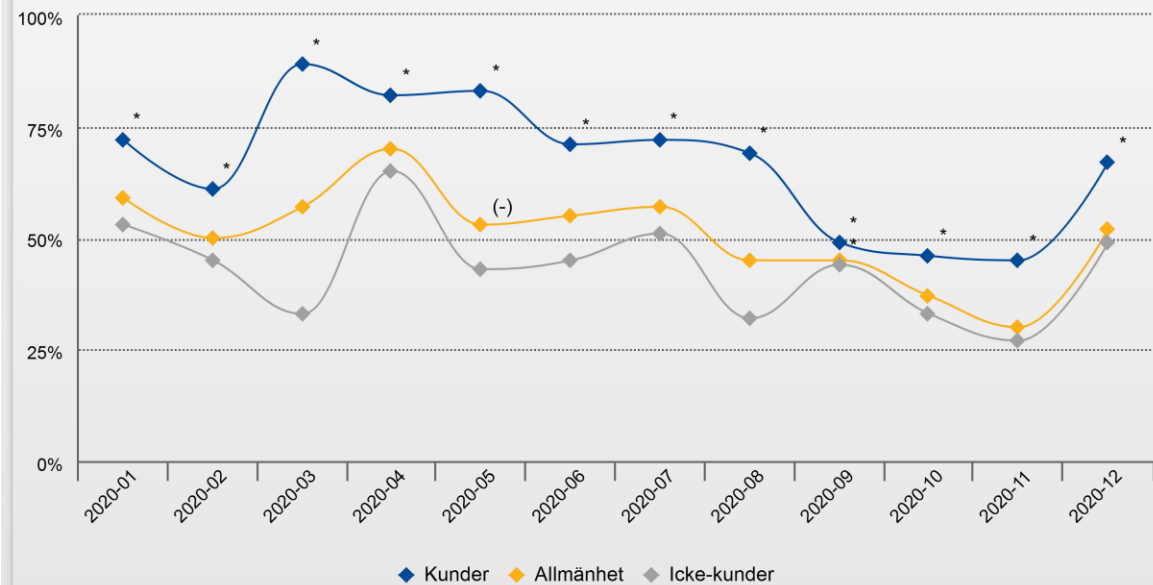
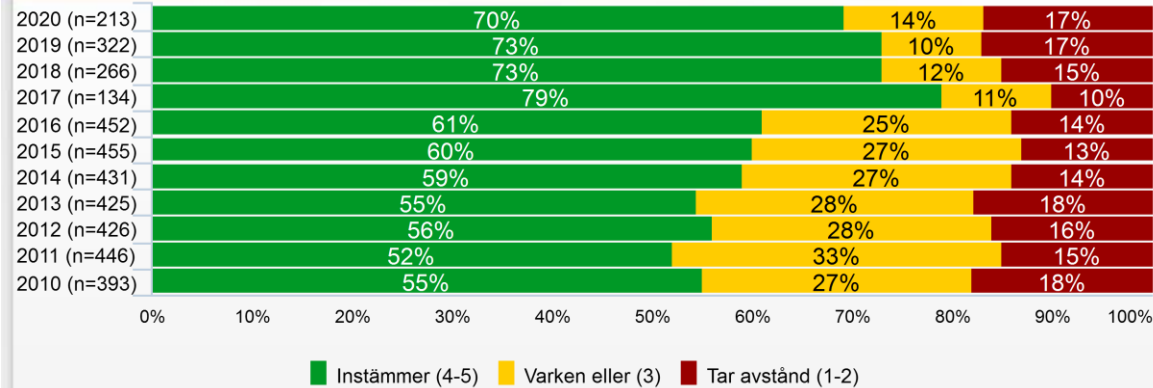


Filter: År = 2020 - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

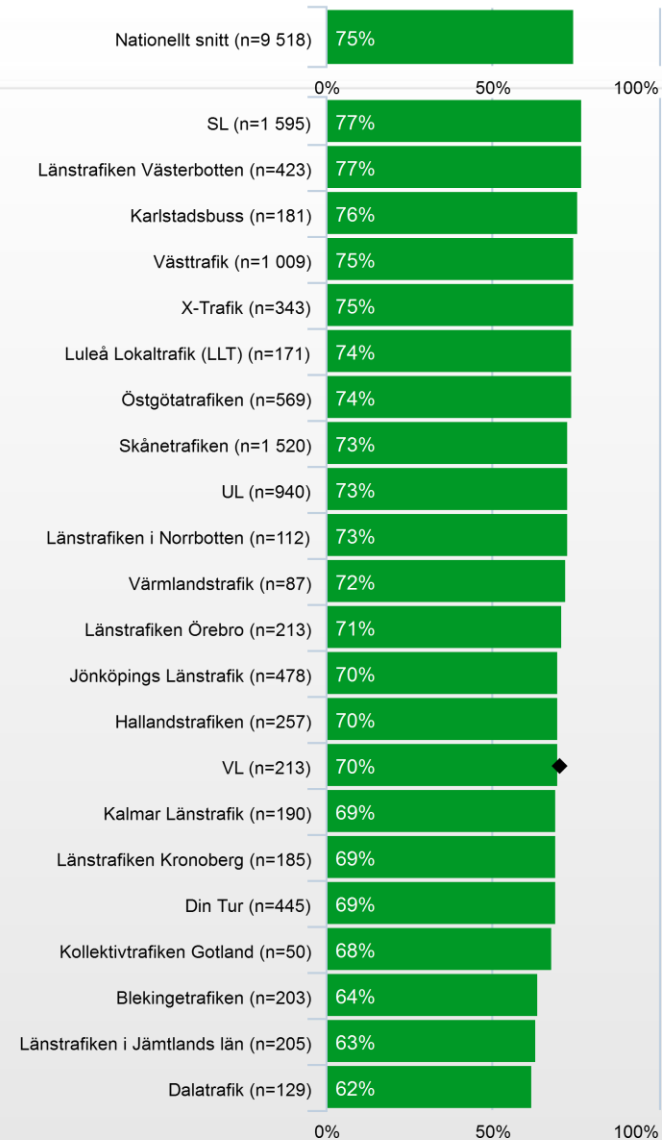
(+) = Värde är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värde är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

VL

Det finns fördelar att åka med bolaget jämfört med att åka med bil

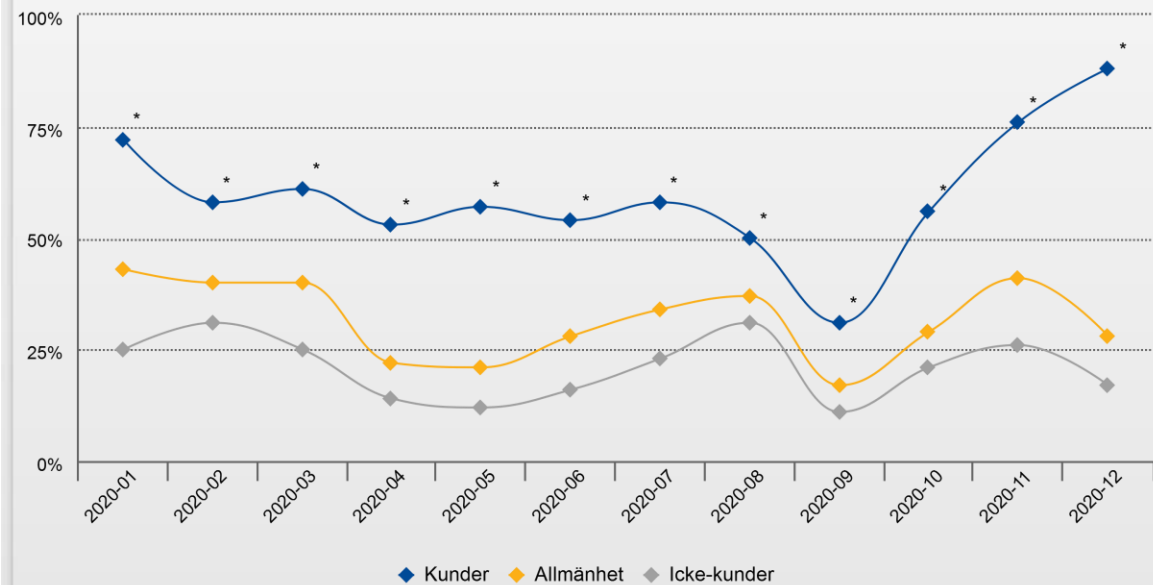
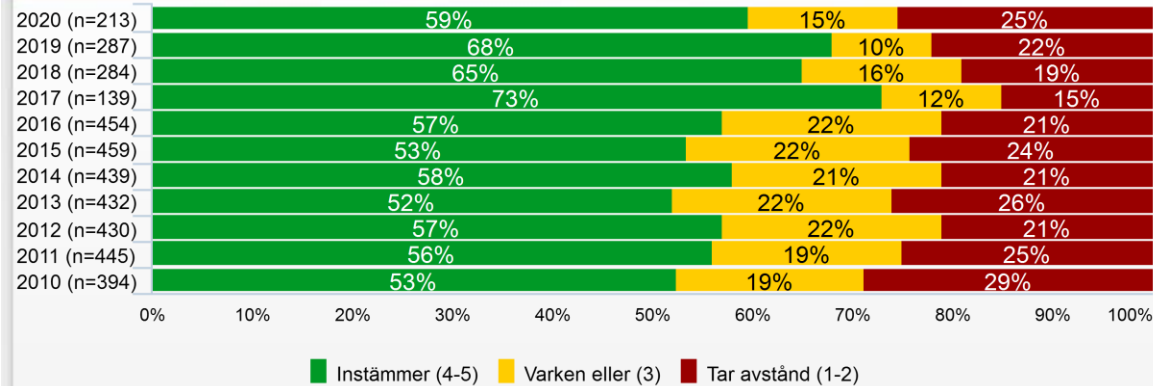


(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.



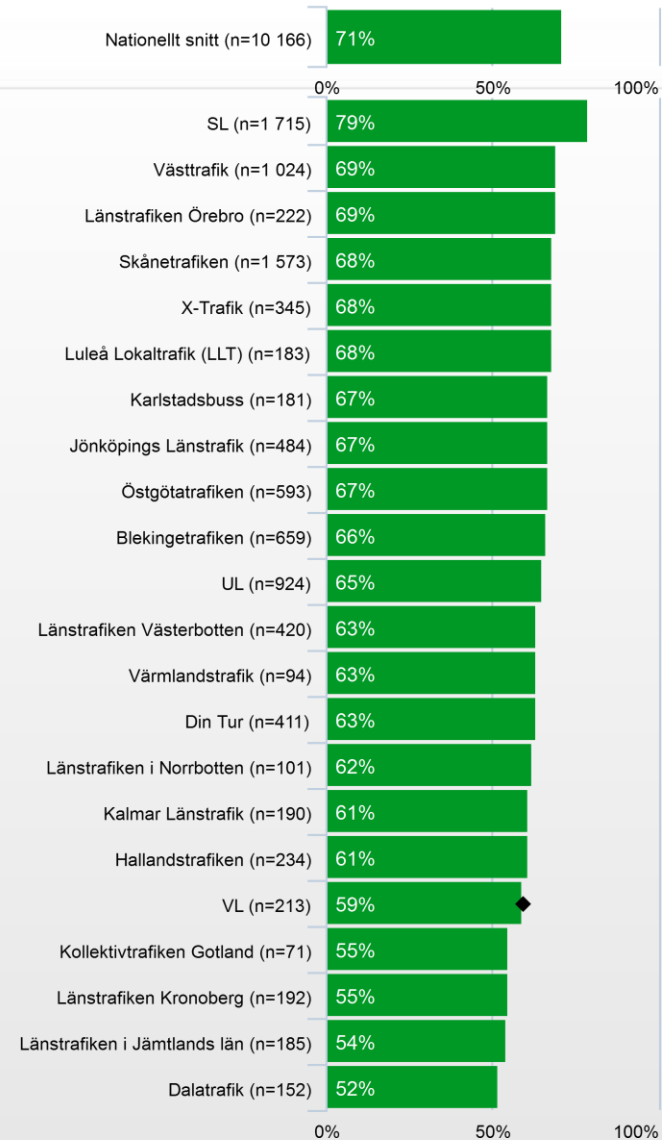
VL

Jag kan använda bolaget för de flesta resor jag gör



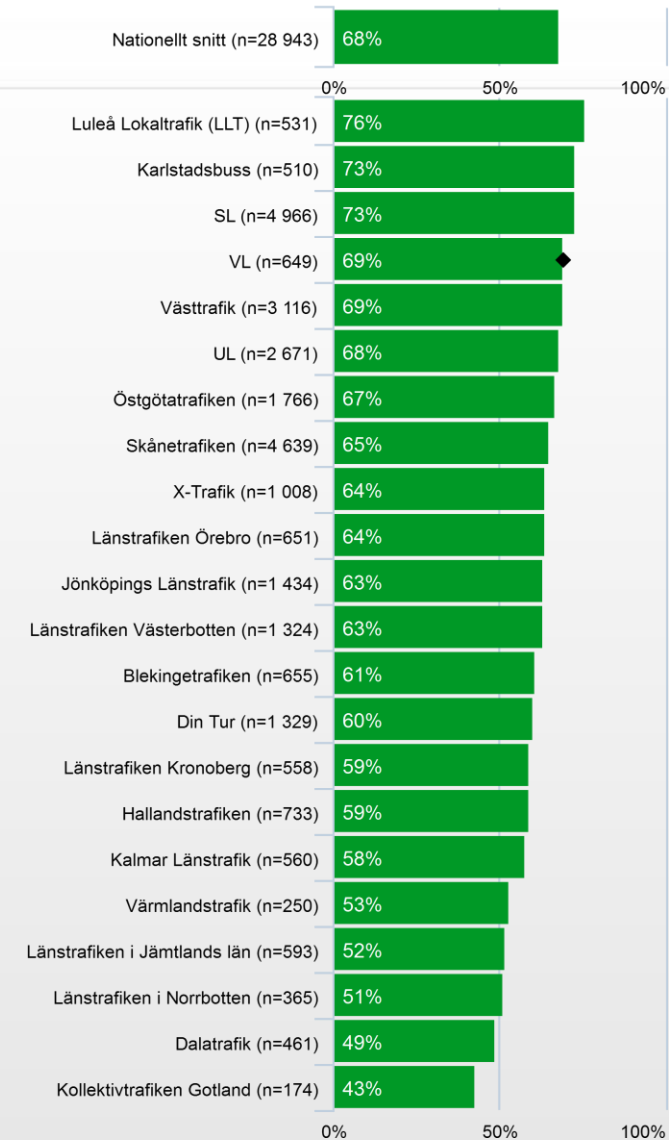
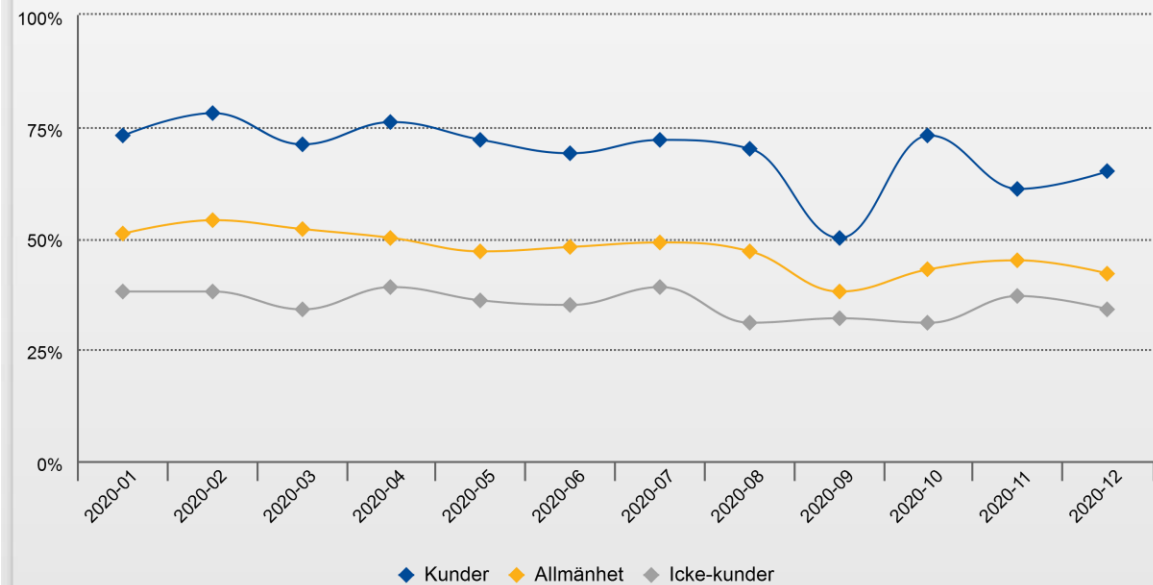
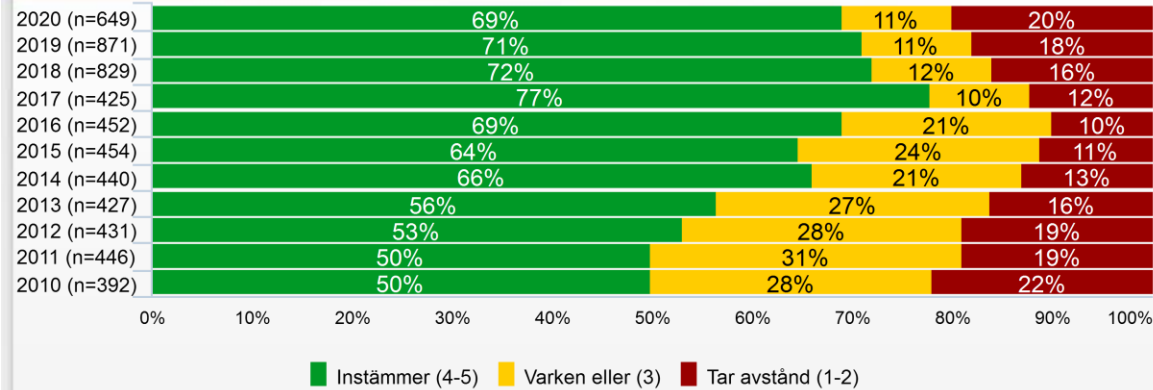
*OBS Låg bas

(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.



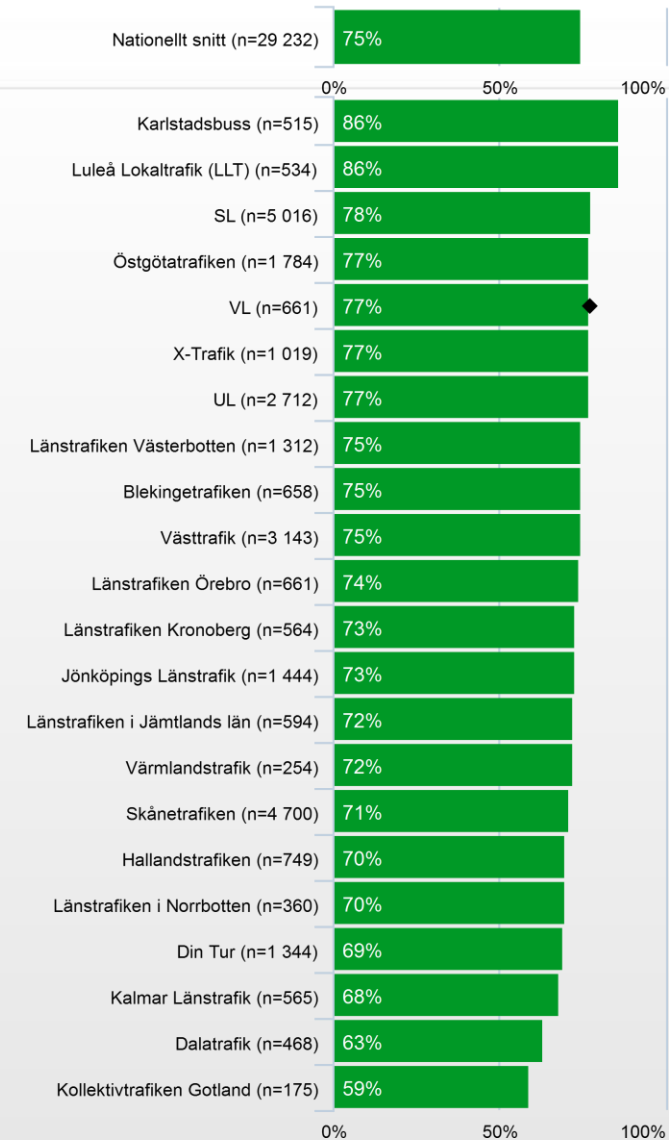
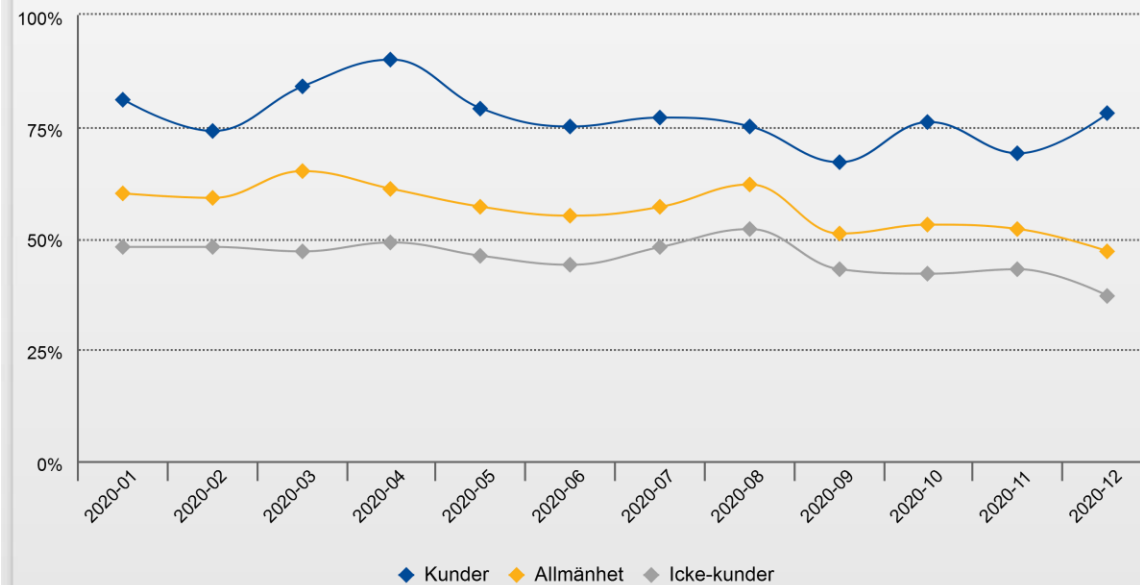
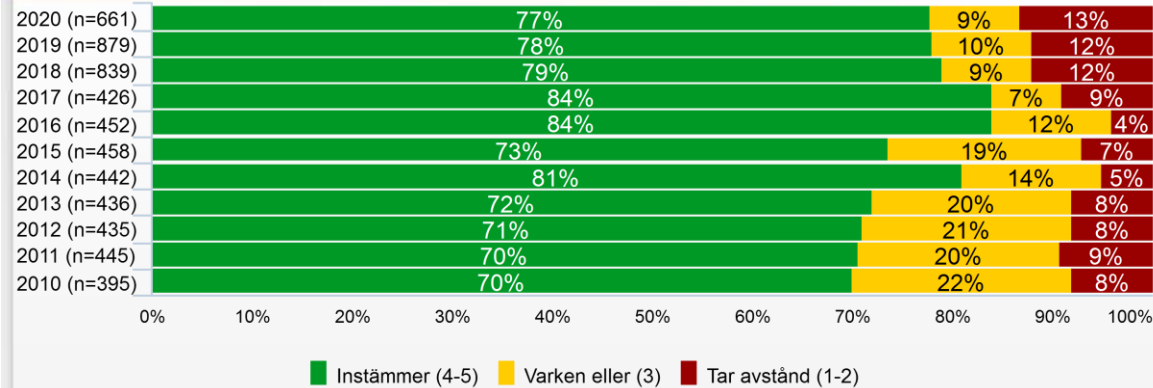
VL

Avgångstiderna passar mina behov



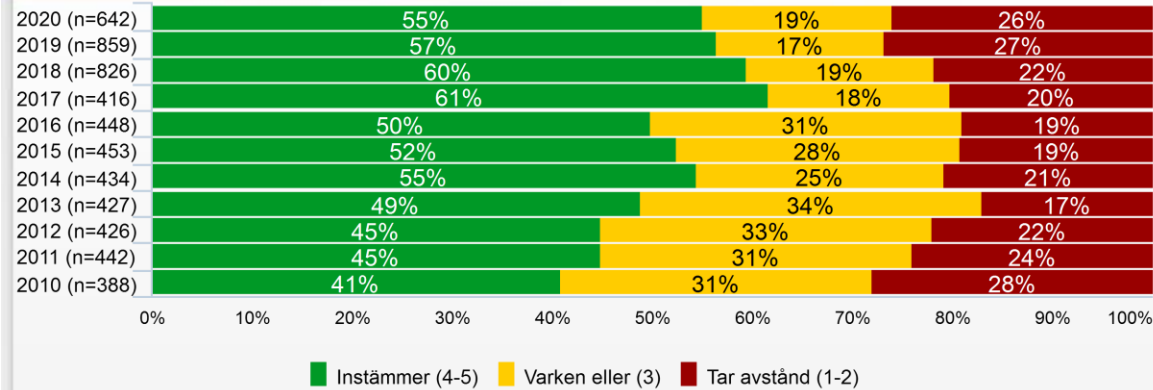
VL

Det är enkelt att resa med bolaget

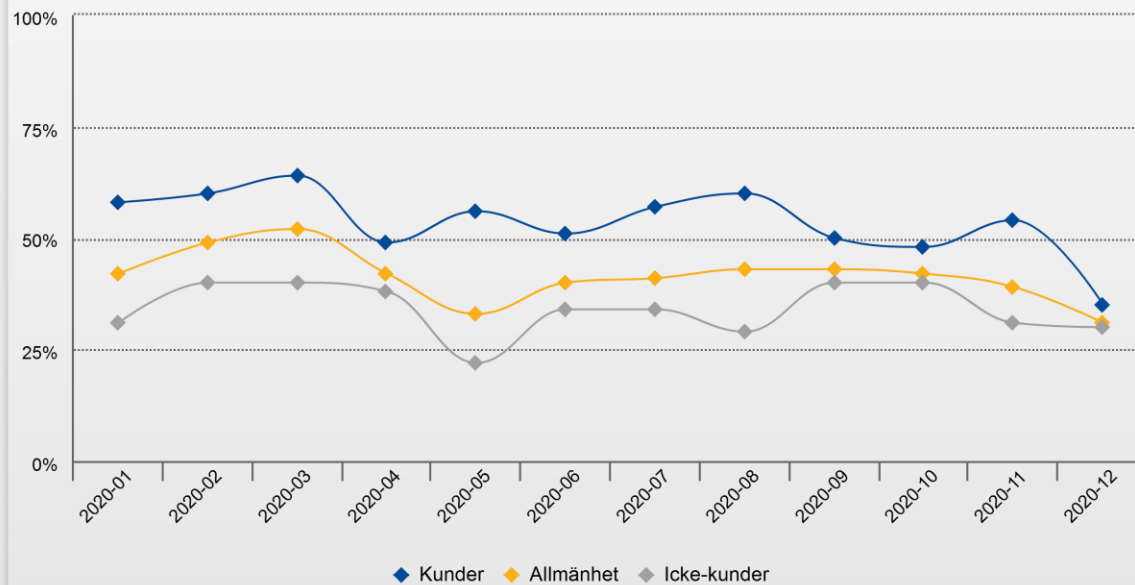


VL

Det är prisvärt att resa med bolaget



Filter: Bolag = VL - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



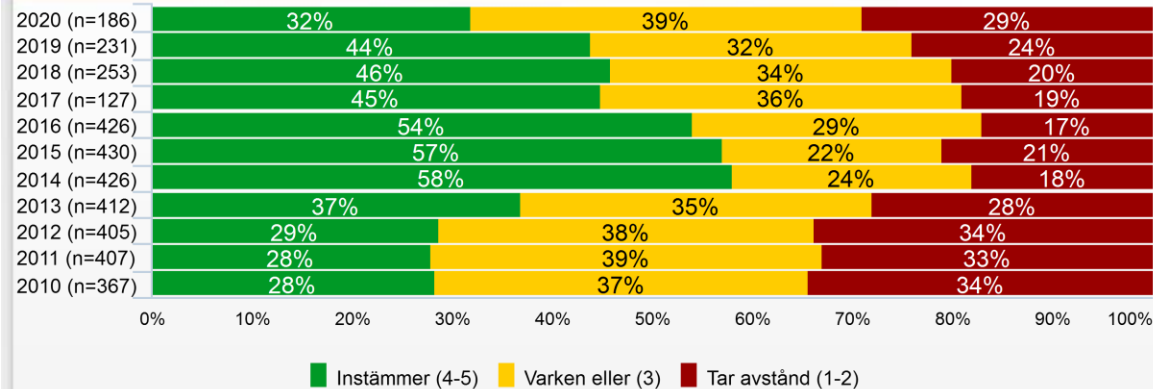
Filter: Bolag = VL - År = 2020



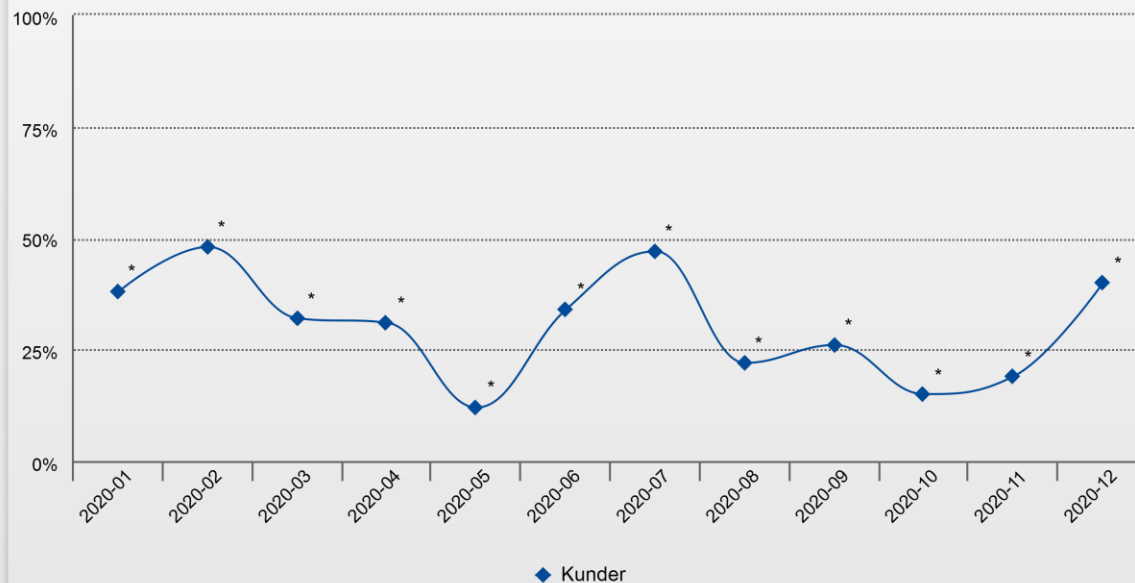
Filter: År = 2020 - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

VL

Mina möjligheter att resa kollektivt har förbättrats det senaste året

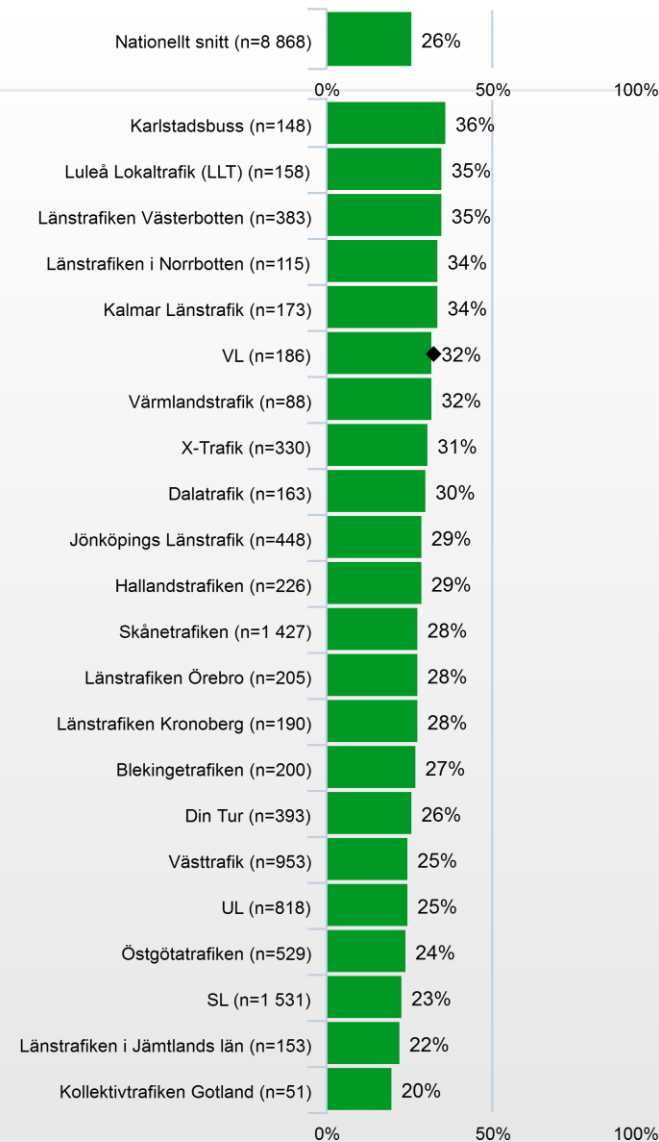


Filter: Bolag = VL - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020

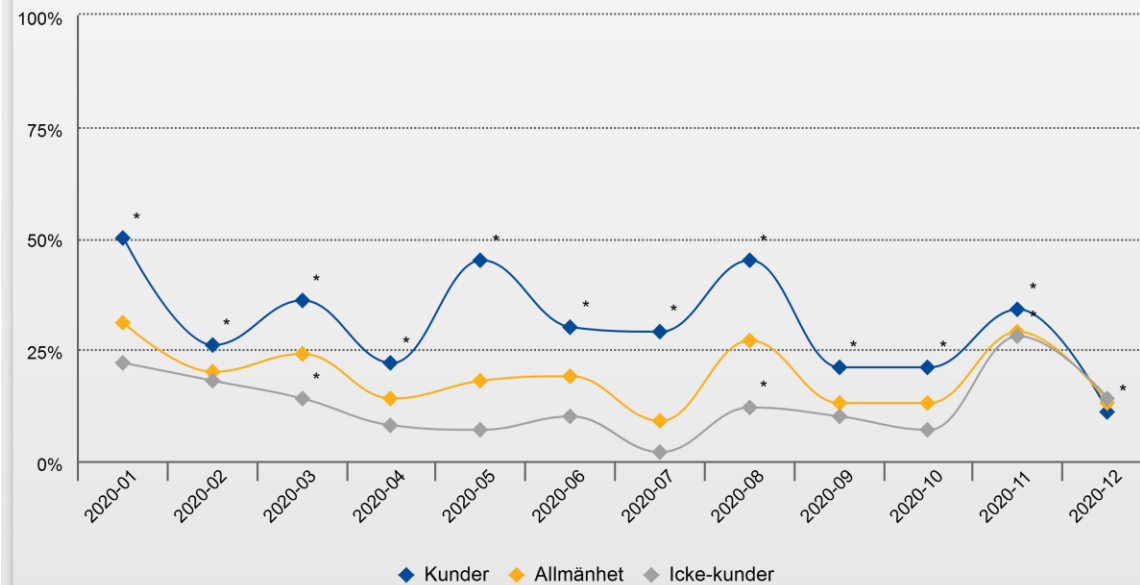
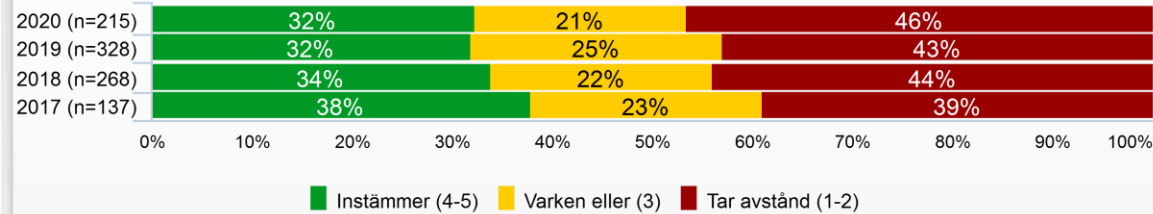
*OBS Låg bas



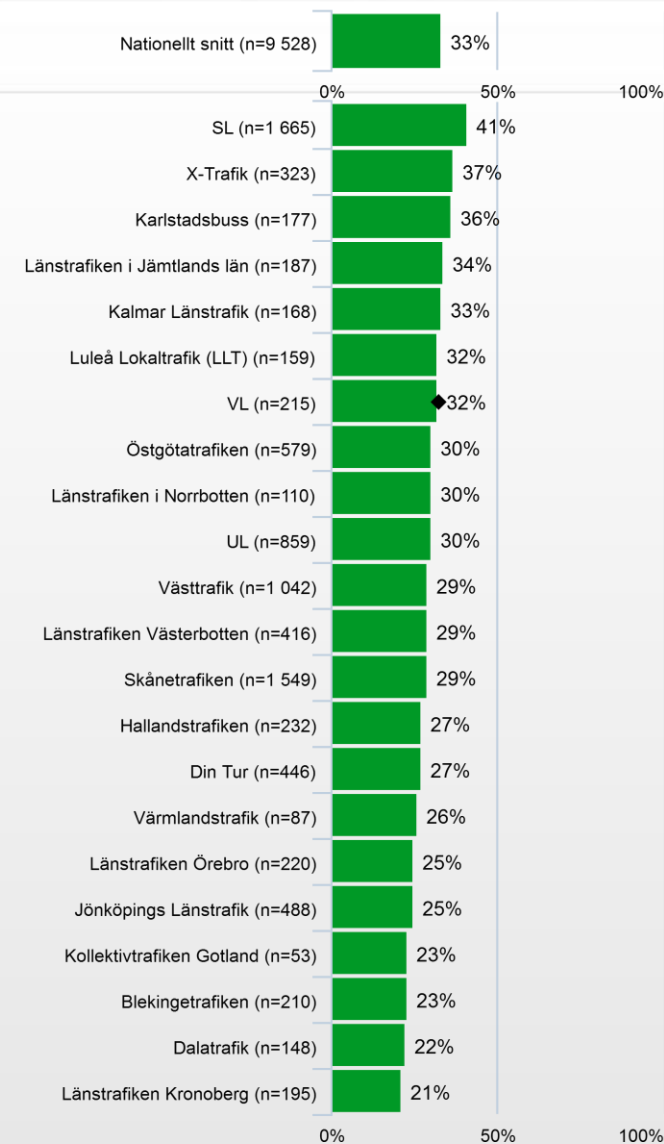
Filter: År = 2020 - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

VL

Jag sparar tid genom att resa med bolaget



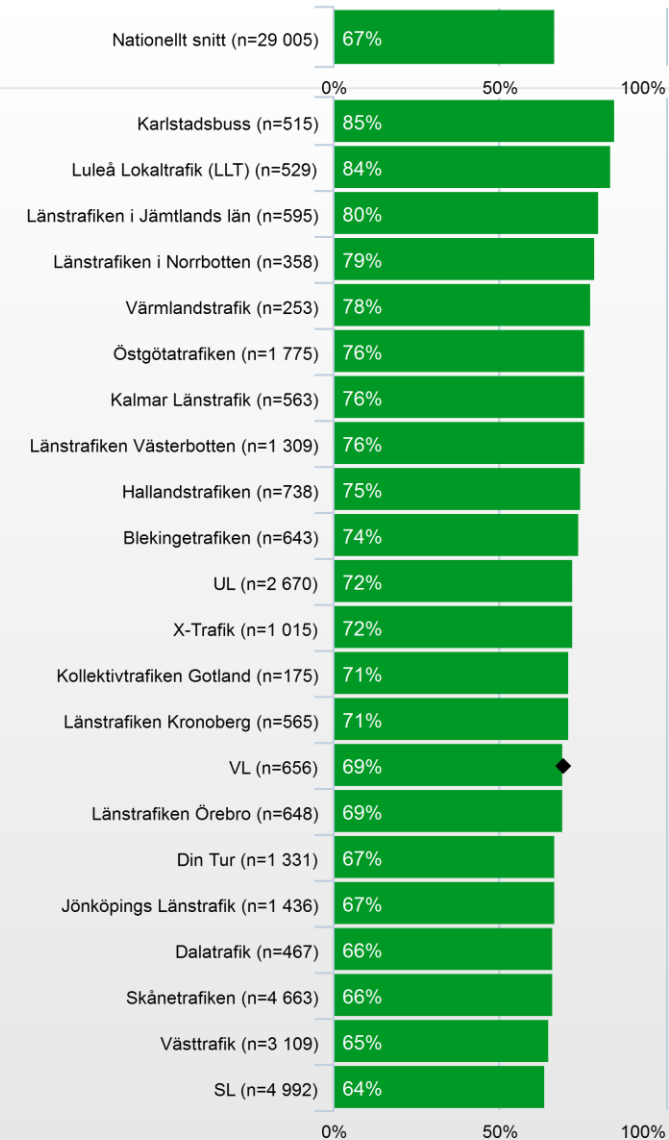
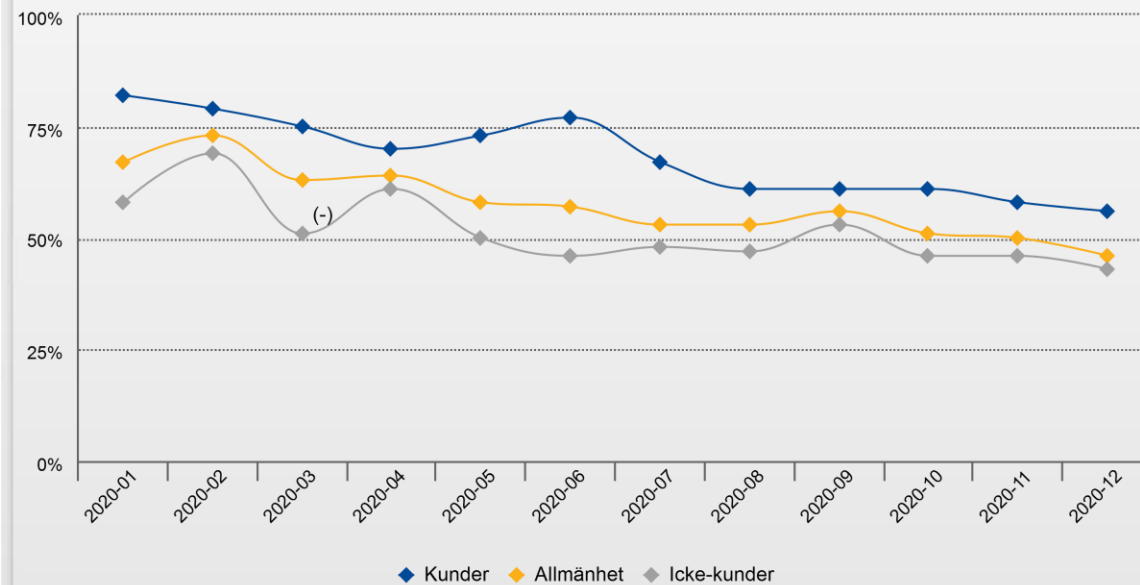
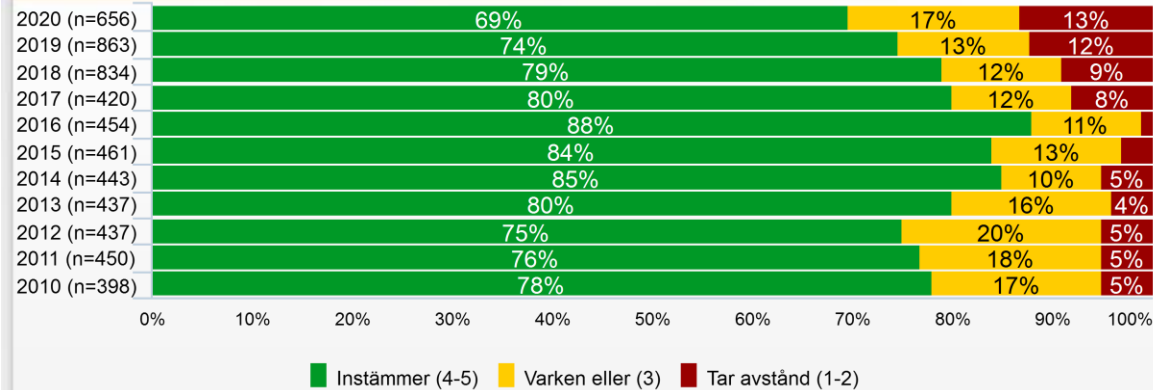
*OBS Låg bas



(+) = Värde är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värde är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

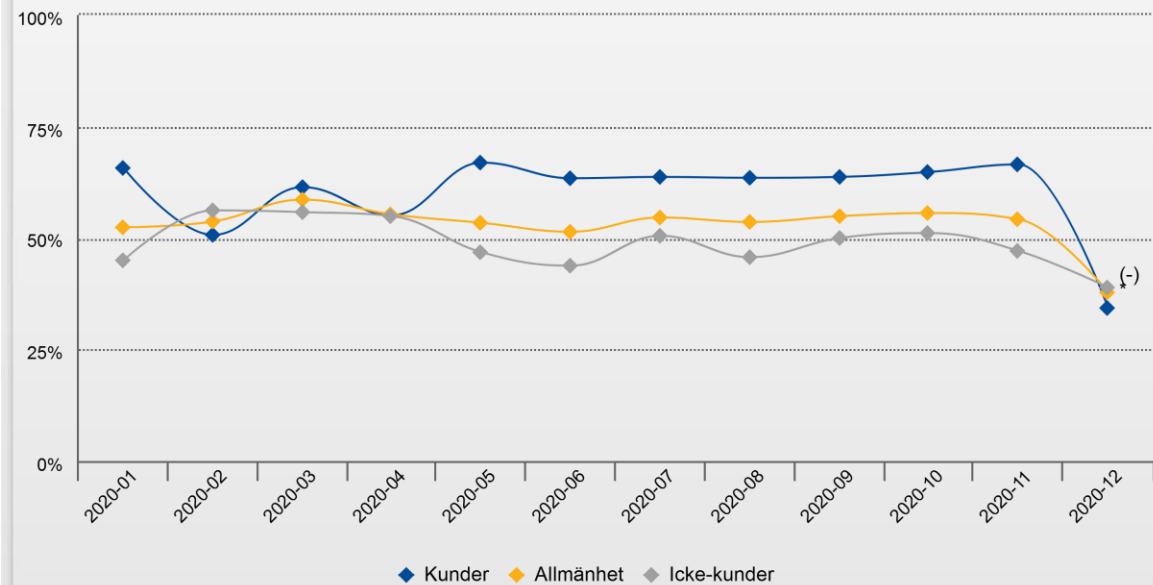
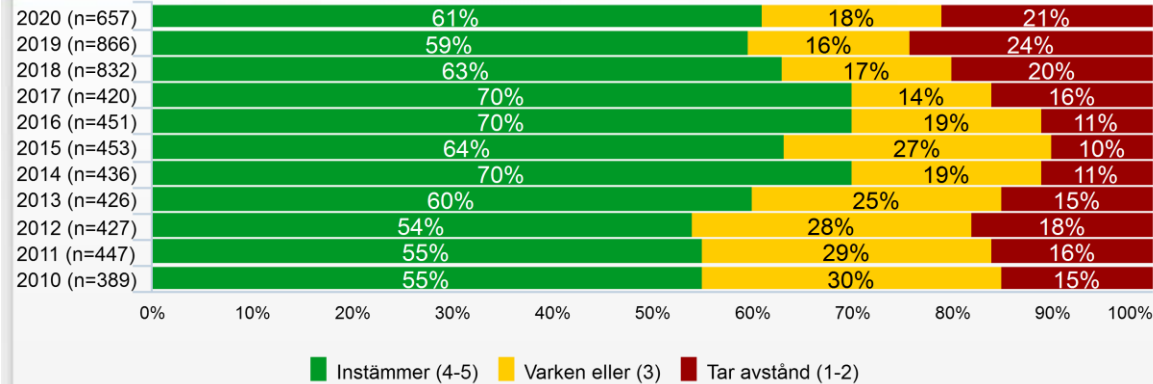
VL

Det känns tryggt att resa med bolaget



VL

Jag kan lita på att jag kommer fram i tid om jag reser med bolaget

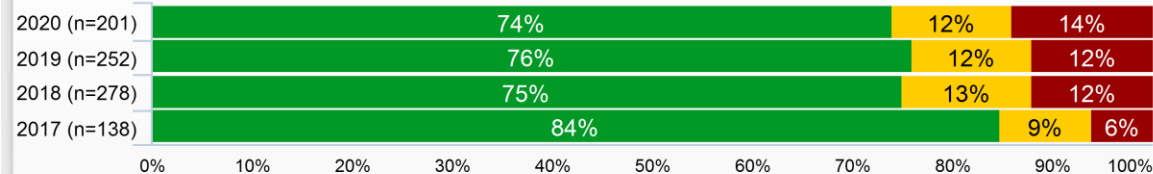


(+) = Värde är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värde är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.



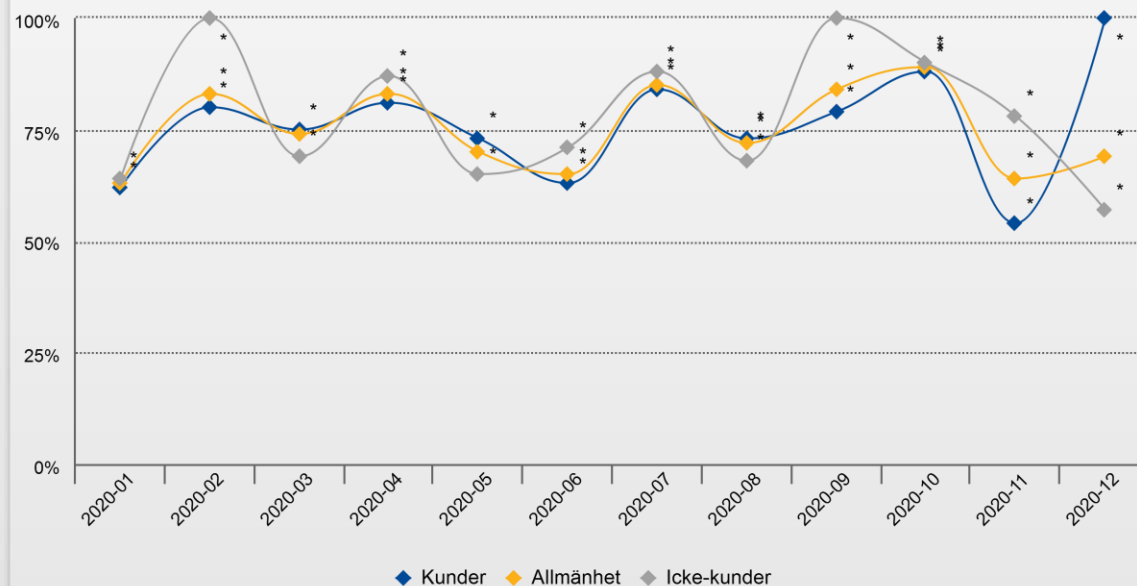
VL

Det är enkelt att få information inför resan (avgångstider, biljettpriser m.m.)



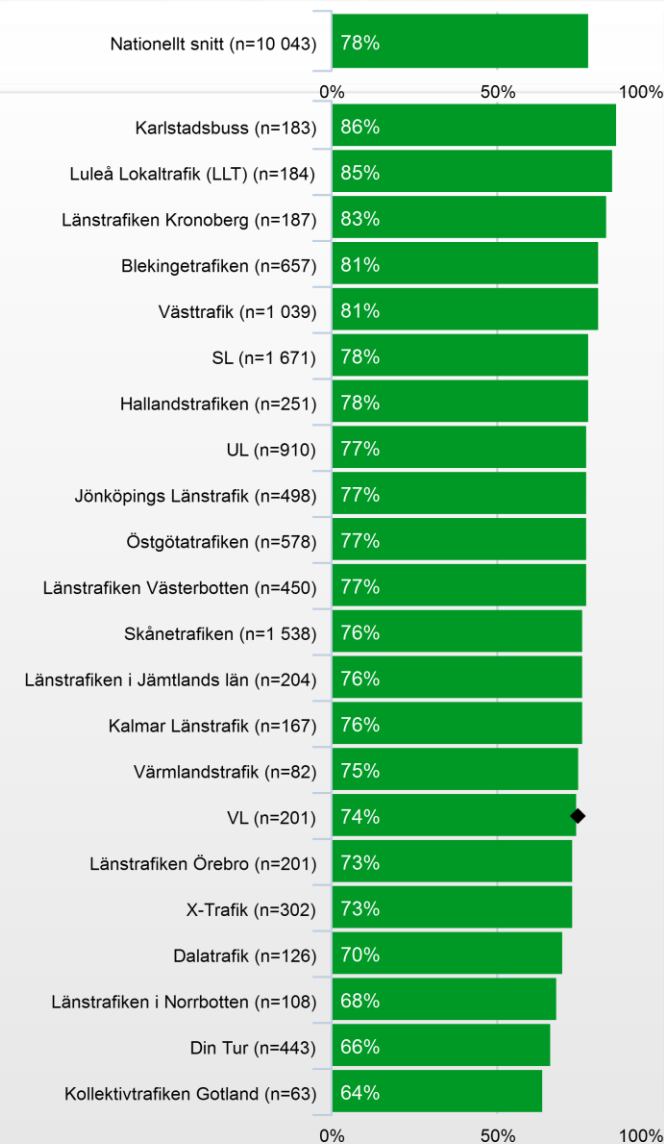
■ Instämmer (4-5) ■ Varken eller (3) ■ Tar avstånd (1-2)

Filter: Bolag = VL - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020

*OBS Låg bas

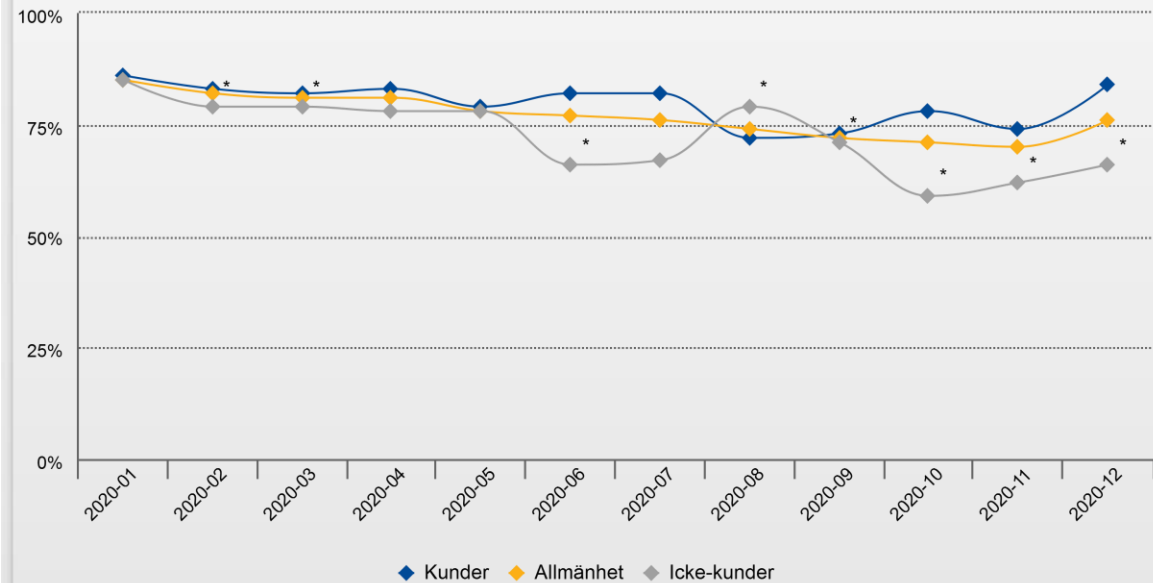
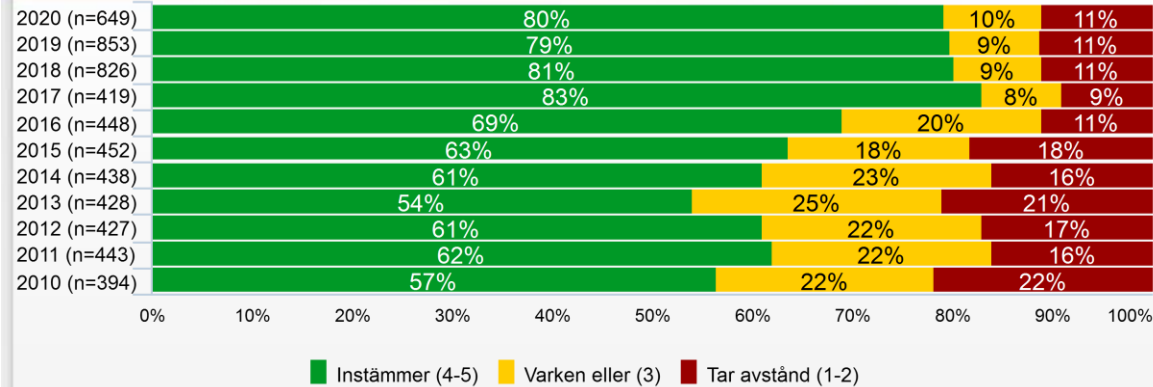


Filter: År = 2020 - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

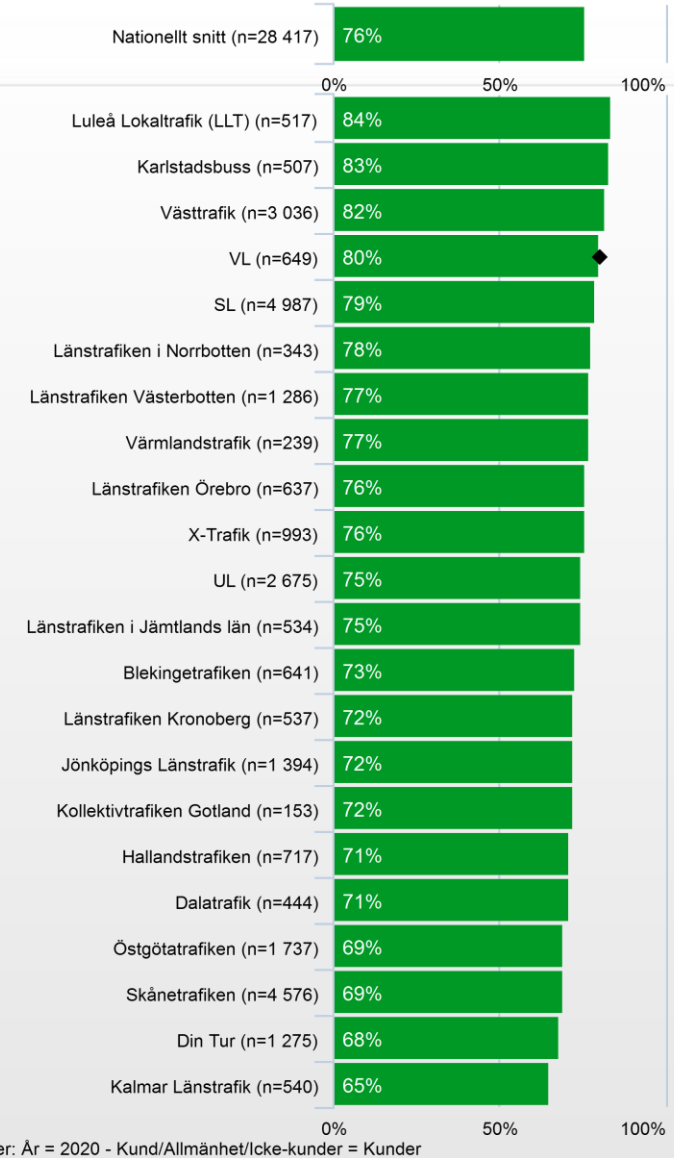
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

VL

Det är enkelt att köpa bolagets biljetter och kort

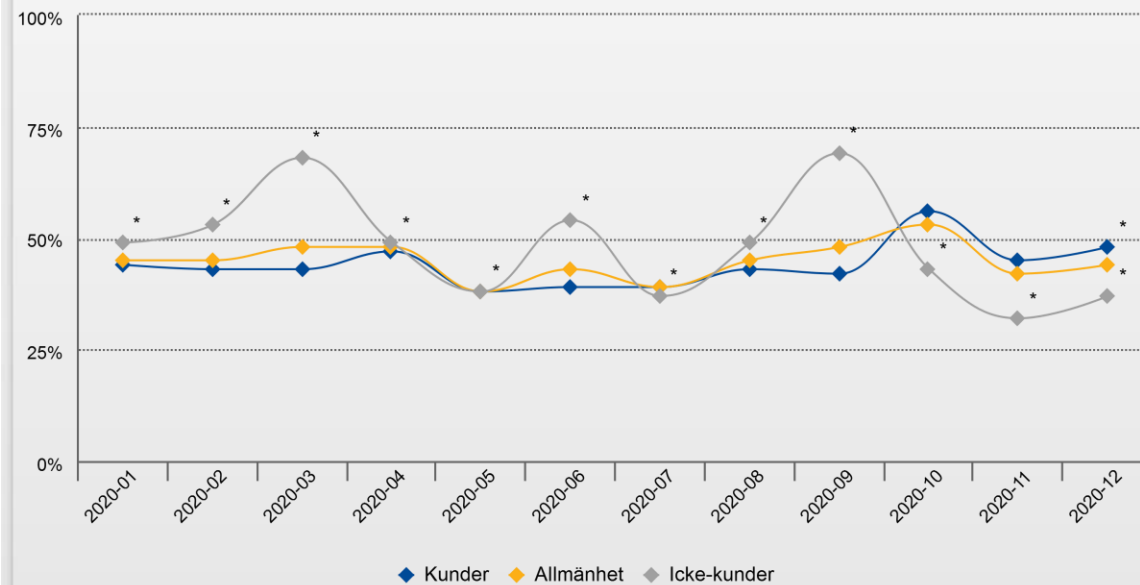
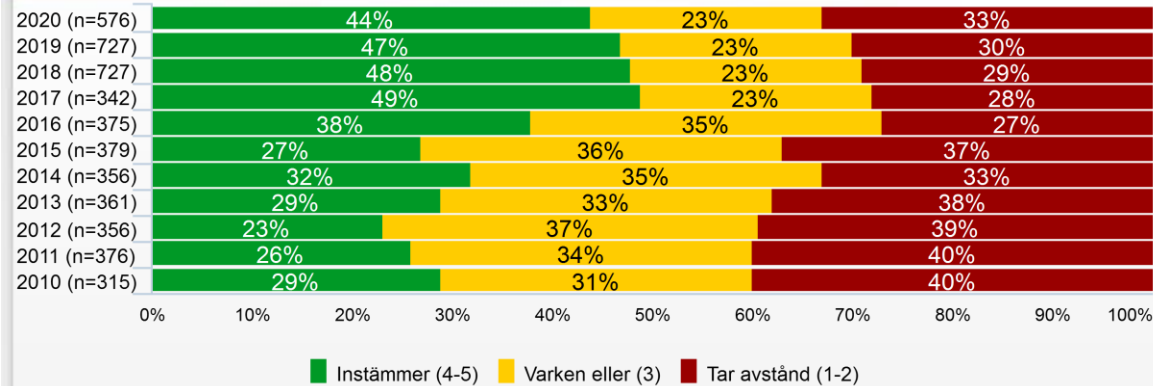


(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

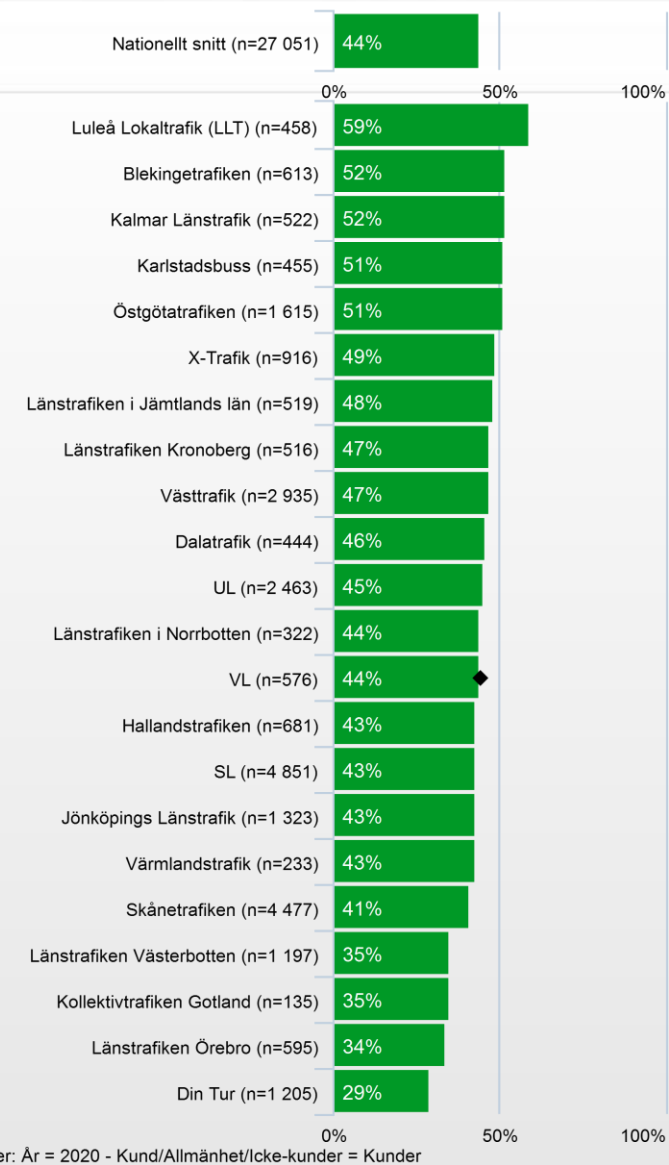


VL

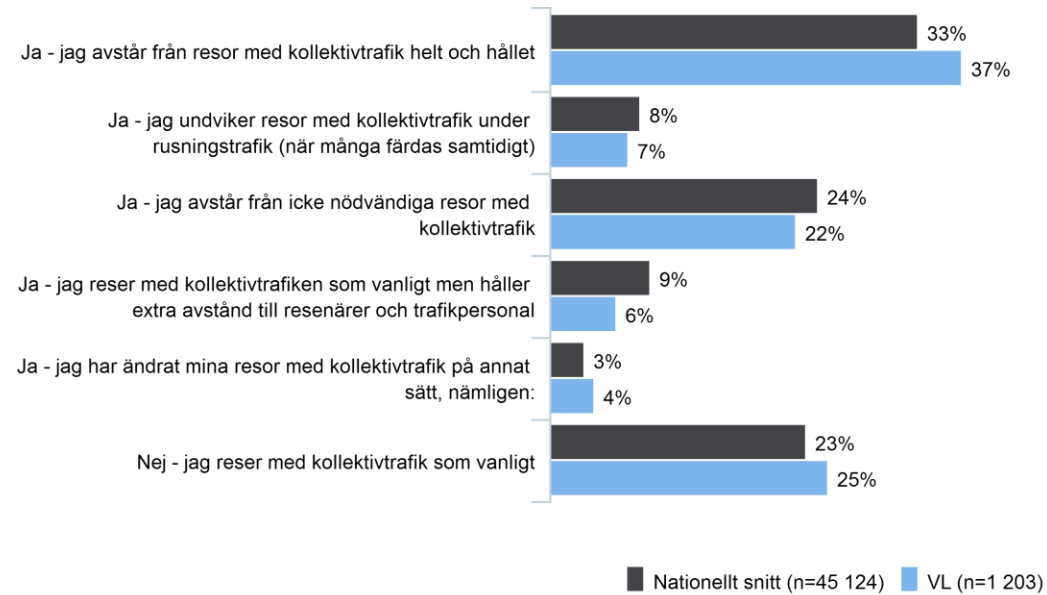
Informationen vid förseningar och stopp är bra



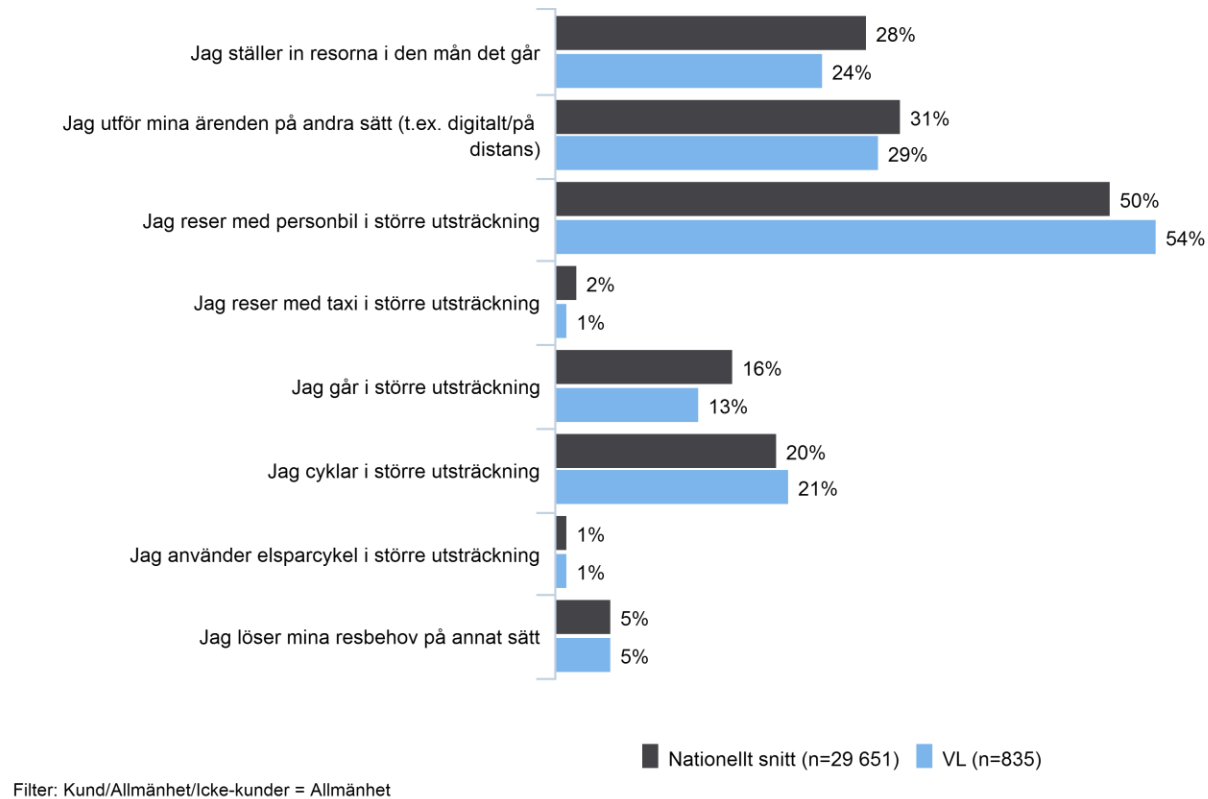
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.



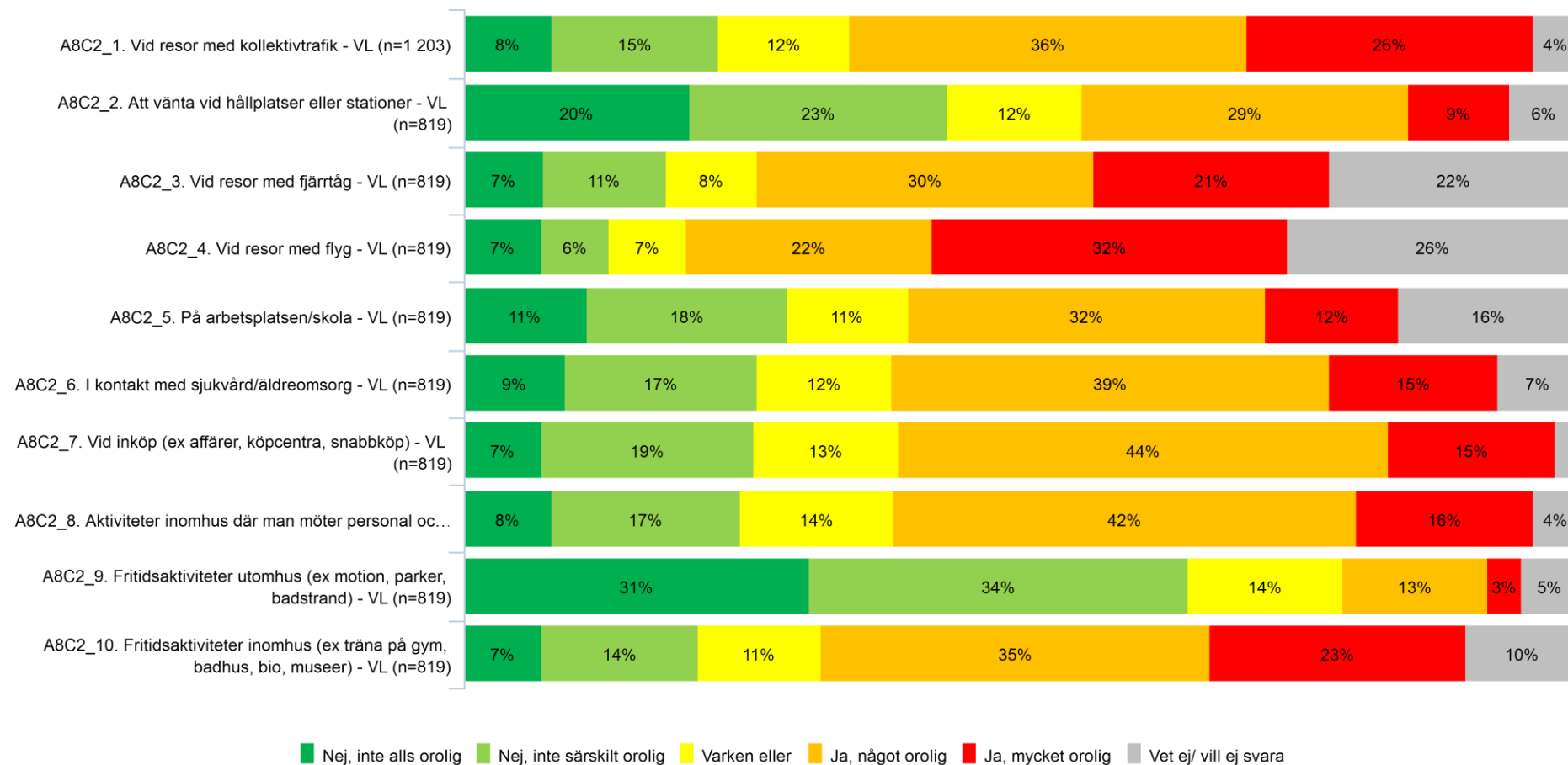
Har utbrottet av coronaviruset medfört att du ändrat dina resvanor med kollektivtrafiken?



Hur löser du ditt resbehov nu när dina resvanor med kollektivtrafiken ändrats?



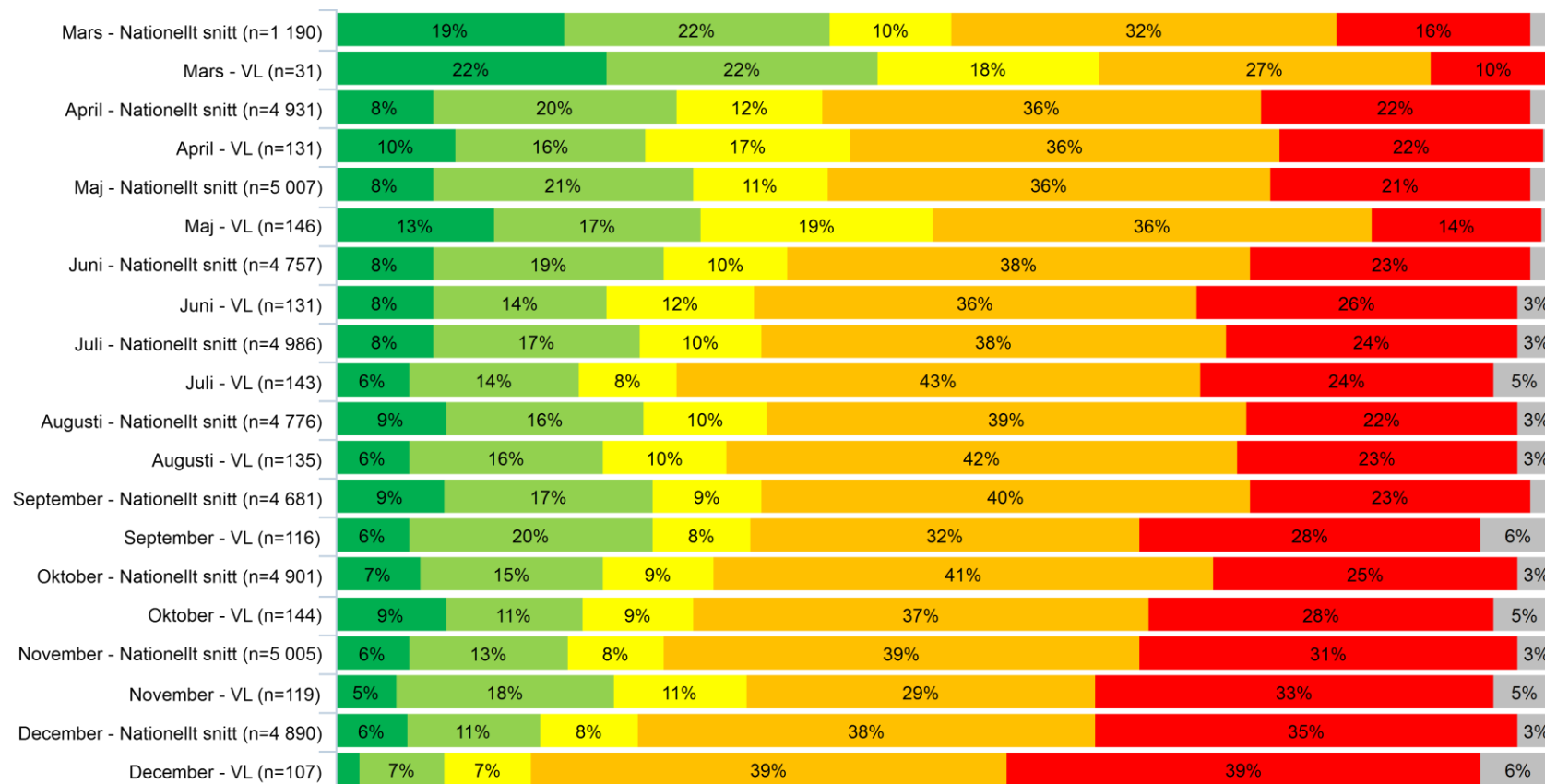
När det gäller olika aktiviteter och situationer i vardagen i vilken grad känner du oro för att bli smittad av det nya coronaviruset?



Filter: Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Allmänhet

När det gäller olika aktiviteter och situationer i vardagen i vilken grad känner du oro för att bli smittad av det nya coronaviruset?

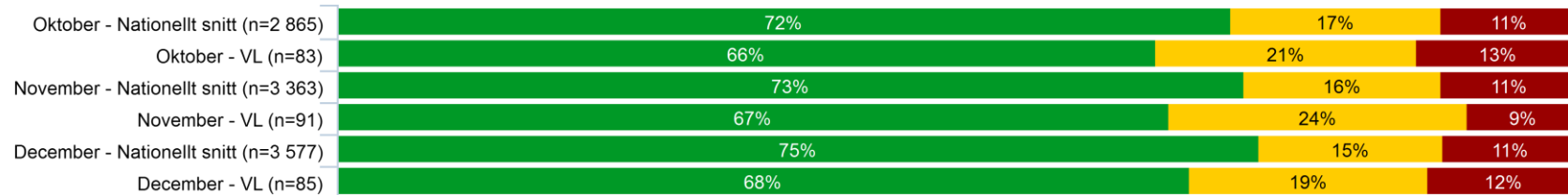
Vid resor med kollektivtrafik



■ Nej, inte alls orolig
 ■ Nej, inte särskilt orolig
 ■ Varken eller
 ■ Ja, något orolig
 ■ Ja, mycket orolig
 ■ Vet ej/ vill ej svara

Filter: Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Allmänhet

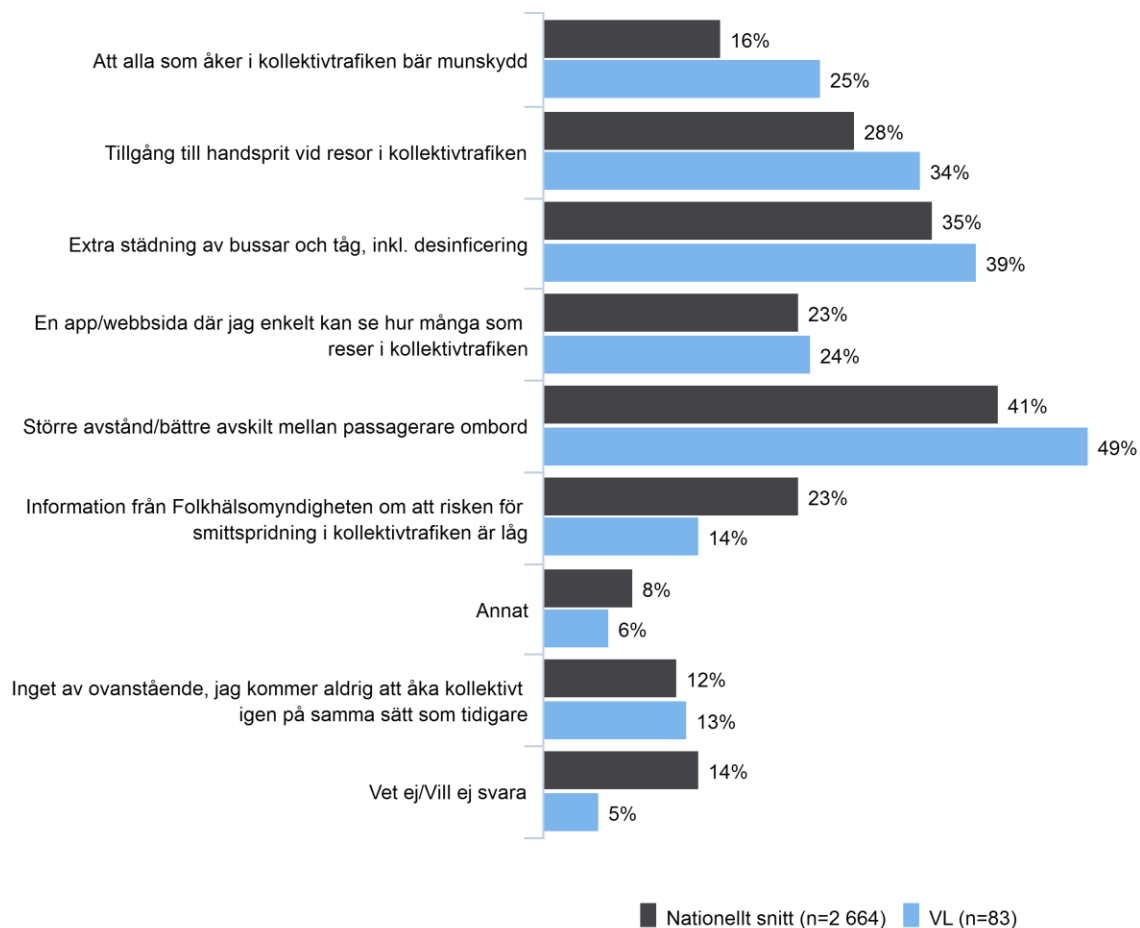
När pandemin är över, hur troligt är det att du kommer att resa med kollektivtrafiken på det sätt som du gjorde innan pandemin?



■ Troligt (4-5) ■ (3) ■ Inte troligt (1-2)

Filter: Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Allmänhet

När pandemin är över, skulle något av följande kunna få dig att åka kollektivt igen på det sätt som du gjorde innan pandemin?



Filter: Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Allmänhet

**När pandemin är över, skulle något av följande kunna få dig att åka kollektivt igen på det sätt som du gjorde innan pandemin?
Annat, nämligen:**

Åker bil.

Priset

billigare pris

Det har fungerat utmärkt i decennier att människor träffas i grupp. Det kommer fortsätta fungera i framtiden med.

På/av alla dörrar