

Kollektivtrafikförvaltningen
Anette Lennqvist
Tel: 021-48 18 397

Datum	Diariennr
2020-11-26	
Ert datum	Er beteckning
2019-04-10	

YTTRANDE KRING NÄMNDINITIATIV ANGÅENDE MÄTNING AV KVALITETEN I HELA LÄNETS KOLLEKTIVTRAFIK

Beskrivning av ärendet

Jenny Landernäs och Patrik Andrén, alla (M) lämnade vi kollektivtrafiknämndens sammanträde 2019-04-10 nämndinitiativ med följande förslag:

- Att ta fram ett förslag på hur utvärdering av kollektivtrafik, både allmän och särskild, kan göras på en mer detaljerad nivå så som exempelvis med en geografisk uppdelning och/eller per förare.

Yttrande

Avtalen gällande Anbarometer och Kollektivtrafikbarometern (Kollbar) är tecknat med Svensk kollektivtrafik och beställningen gäller årsvis, bland annat gällande antal respondenter. Det går att göra förändringar i beställningen under året vilket medför en kostnad.

Anbarometer

Anbarometer mäter sjuk- och färdtjänstresor, övrig anropsstyrd trafik ingår inte i dagsläget.

Ytterligare en parameter som gör att det är svårt att få tillförlitligt underlag för att få till brytning i mindre grupper är att vi endast har 4 kommuner gällande färdtjänst och där Västerås är den klart dominerande kommunen då det gäller antal resenärer.

I Anbarometer-undersökningen ställs en mängd frågor där både uppgifter om resan, föraren och beställningscentralen ingår då upplevelsen kan mätas men inte med nedbrytning på kommun eller leverantör eftersom underlaget då blir för lågt. Skulle antalet respondenter ökas mycket skulle det kunna bli en bättre möjlighet att göra fler nedbrytningar. Utökningen behöver göras under längre tid och innebär en ökad kostnad för undersökningen.

Kollektivtrafikbarometern

I dagsläget svarar 2400 respondenter per år på Kollektivtrafikbarometern och är utspridda över hela länet. Kostnaden för detta ligger på ca 250 000 kr per år. De övervägande resorna med VL görs i Västerås stadstrafik, så tonvikten på undersökningen ligger i denna målgrupp.

Att utöka undersökningen till att få in tillräckligt stort antal svarande respondenter i olika geografiska segment för att bli statistiskt säkerställt skulle medföra en omotiverat hög kostnadsökning. Bara en fördubbling av totalt antal respondenter skulle kosta drygt ca 500 000kr per år.

Med tanke på dagens ekonomiska läge, samt effekterna av pandemin där människor uppmanas att undvika kollektivtrafiken, anses en utökning av Kollbar inte vara ett alternativ. Om och när våra resenärer börjar återvända, finns det möjlighet att göra egna undersökningar på olika geografiska områden, men med tanke på den låga procentandel de utgör av hela resandet, är det omotiverat att lägga resurser på detta.

Förslag till beslut

Nämndinitiativet anses besvarat.