

Kollektivtrafikförvaltningen
Anette Lennqvist
Tel: 021-48 18 397

Datum	Diariennr
2020-11-26	
Ert datum	Er beteckning
2018-12-17	

YTTRANDE KRING NÄMNDINITIATIV ANGÅENDE AVVIKELSER SÄRSKILDA KOLLEKTIVTRAFIKEN

Jenny Landernäs, Gunnar Björnstad och Patrik Andrén, alla (M), lämnade vid kollektivtrafiknämndens sammanträde 2018-12-17 nämndinitiativ med följande förslag:

- Att nämnden får redovisning över vilka åtgärder som i dagsläget vidtagits/kommer att vidtas för att minska dessa avvikelser.
- Att nämnden får redovisning över vilka effekter tidigare redovisade åtgärder har gett.
- Att förvaltningen tar fram förslag på hur man kan öka antalet anmälningar om avvikelser, exempelvis genom digitala system.
- Att redovisning över antalet avvikelser och vad det gäller (i grova drag) redovisas vid varje sammanträde.

Yttrande

Ärenden som rör avvikelser, åtgärder, samverkan med kommuner och verksamhetens kvalitetsuppföljning har under nämndsammanträdet i mars 2019 redovisats med förslag om redovisning en gång per år.

Digitala system finns för registrering av avvikelser. Till Kollektivtrafikförvaltningen kan avvikelser på genomförda resor lämnas via Region Västmanlands hemsida genom webbformulär eller via telefon och post.

Förvaltningen arbetar för att utveckla sina digitala kanaler för att ge brukarna bättre service och möjliggöra för kunder att lättare förmedla sina synpunkter.

Kollektivtrafikförvaltningen har kontinuerlig kontakt med transportörerna för att så långt det är möjligt följa upp, rätta till och förbättra.

Kollektivtrafikförvaltningen arbetar fortlöpande med effektivisering och uppföljning av ärenden som rör avvikelser inom den särskilda kollektivtrafiken. I samband med Nämndsammanträdet förslog förvaltningen att redovisningen ska ske en gång per år tills de pågående upphandlingar blir klar och berörda system moderniseras. Förslaget accepterades av kollektivtrafiknämnden.

Förslag till beslut

Nämndinitiativet anses besvarat.