

BESLUTSUNDERLAG OMBORDFÖRSÄLJNING

I februari 2020 stod ombordförsäljningen för 35 % av de totala biljettintäkterna. I mars stängdes bussarnas framdörrar och all ombordförsäljning upphörde. Kunderna hänvisades till VL-appen, Mina sidor, ombud och VL Kundcenter för att köpa biljetter. Efter att ombordförsäljningen upphörde har biljettintäkterna fördelat sig enligt följande.

