

Förvaltning/Enhet
Kollektivtrafikförvaltningen
Namn
Elisabet Wigholm

Datum
2020-11-20

BESLUTSUNDERLAG ÄNDRING AV PRIS OCH PRODUKT

Beskrivning av ärendet

- Den 26/11 kommer Västerås stad fatta ett beslut om huruvida de vill ta bort 40-korten i Västerås samt ta bort 3h övergångstid på 10-korten. De kommer också fatta beslut om huruvida de ska ändra rabattnivåerna för ungdomar och pensionärer i Västerås.
- Från årsskiftet 2020/2021 kommer 10-korten inte längre vara giltiga ombord på tåg.

Avvecklingsprocess 40-kort Västerås

40-resorskortet kan tas bort på två sätt. Antingen sätts ett datum för när de ska sluta fungera, eller så sätts först ett datum för när korten inte längre ska säljas och sedan ett datum för när de slutar fungera i trafiken. Fördelen med det senare är att det kraftigt minskar mängden återköp samt att det är mer kundcentrerat. I dagsläget finns 38 000 40-kort ute hos kund med resor för ett värde av 8 miljoner kronor. Att behöva återköpa en stor mängd av dessa skulle innebära en stor belastning på förvaltningens kundcenter och kundservice. Det finns därför incitament att införa ett köpstopp först.

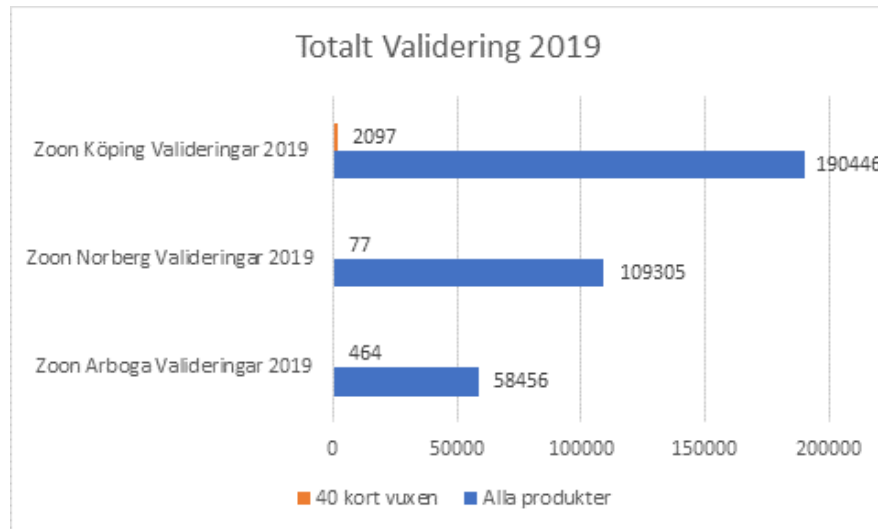
Ändring av 10-resorskort i Västerås

Att ändra produkten från att ha 3h övergångstid till 1h övergångstid är ett avtalsbrott gentemot kunden och innebär att VL är skyldiga att erbjuda återköp. I dagsläget finns 42 000 kort ute hos kund med resor för ett värde av 4 miljoner kronor. En del av dessa kort är borttappade och många kunder kommer inte begära återköp, men det ger en uppfattning om hur många återköp som kan behöva hanteras. Genom att tillåta de kunder som köpt 10-resorskort med 3h övergångstid att resa upp produkten under ett år mildras effekten för kunden och mängden återköp minimeras.

Regionens 40-resorskort och 10-resorskort

40-kort tätort

- 40-kort kan också köpas för stadszonerna i Sala, Fagersta, Norberg, Köping och Arboga. Då trafiken i dessa tätorter är väldigt begränsad och Sala och Fagersta har avgiftsfri trafik köps väldigt få 40-kort på dessa orter. Under hela 2019 gjordes följande resor med 40-kort.



Köping: 2097 valideringar av totalt 190 446 valideringar vilket motsvarar 1 procent.

Norberg: 77 valideringar av totalt 109 305 valideringar vilket motsvarar mindre än 1 promille.

Arboga 464 valideringar av totalt 58 456 valideringar vilket motsvarar mindre än 1 procent.

Antalet resor 2020 är som väntat ännu färre och mäts i promille.

Under 2020 har inte enda 40-resorskort sålts med giltighet utanför Västerås.

- I syfte att harmonisera produktfloran, förenkla kommunikationen vid avvecklingen samt förenkla köpdialogen på Mina sidor och i appen görs bedömningen att det är lämpligt att avveckla 40-korten även i resten av länet.
- För att underlätta för kunderna samt för att undvika återköp, bör de produkter som redan är köpta även fortsättningsvis gå att använda. 40-korten kan avvecklas genom att försäljningsstopp införs. På så vis kommer alla redan inköpta produkter fortsätta fungera, men kunderna kan inte köpa nya 40-kort.

10-kort Region

- 10-kort har 3h övergångstid i hela Västmanland. Då 10-korten egentligen är en paketering av 10 enkelbiljetter är det mer logiskt att de har samma övergångstid som dessa enkelbiljetter.
 - En zon har övergångstid 1h
 - Två zoner har övergångstid 2h
 - Tre zoner har övergångstid 2,5 h
- Vid införandet av Kundkoll kommer förändringar att ske både gällande produkter, priser och zoner/trafikslag i Västmanland. Att harmonisera 10-korten med enkelbiljetterna kan vänta tills resten av Kundkoll kommer på

plats. Risken finns annars att förändringar av 10-korten behöver göras flera gånger. Först vid årsskiftet (tåggiltighet försvinner) sedan i februari (kortare övergångstid) och slutligen vid införandet av Kundkoll.

Förslag till beslut

Förutsatt att Västerås stad beslutar att avveckla 40-korten i Västerås, att ändra villkoren för 10-kort Västerås samt att ändra rabattnivåerna för ungdomar och pensionärer föreslås:

- Att 40-kort Västerås stoppas för försäljning och är giltiga i ett år efter att stoppet införts.
- Att 40-kort avvecklas som produkt, även i övriga tätorter i Västmanland.
- Att försäljningsstopp för 40-korten i övriga tätorter sammanfaller med försäljningsstopp för 40-kort i Västerås stad.
- Att befintliga 10-resorskort i Västerås stoppas för försäljning samtidigt som 40-korten stoppas för försäljning.
- Att en ny 10-kortprodukt införs med 1h övergångstid.
- Att återköp av produkterna tillåts under ett år från försäljningsstoppet.
- Att avvakta med förändring av 10-kort på länsnivå tills Kundkoll införs.
- Att rabatterat pris ändras samtidigt som 40-korten stoppas för försäljning.