SVENSKKOLLEKTIVTRAFIK

Kollektivtrafikbarometern

VL

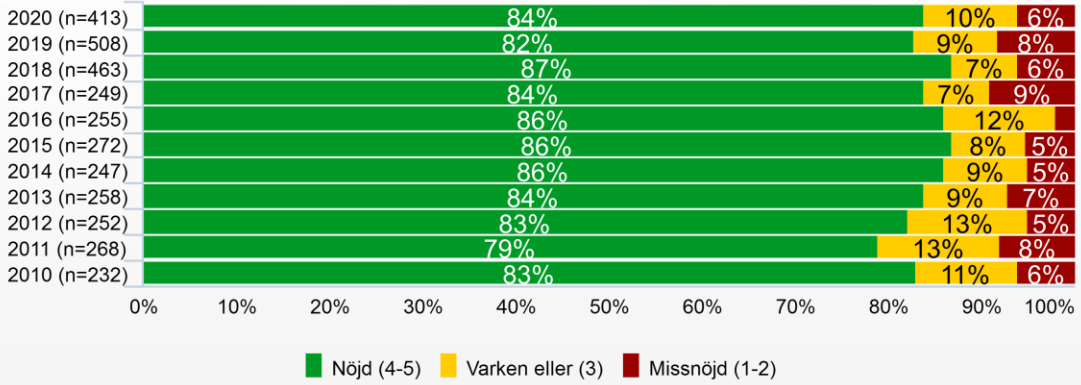
2020 januari - juli

Nöjdhet med senaste resa

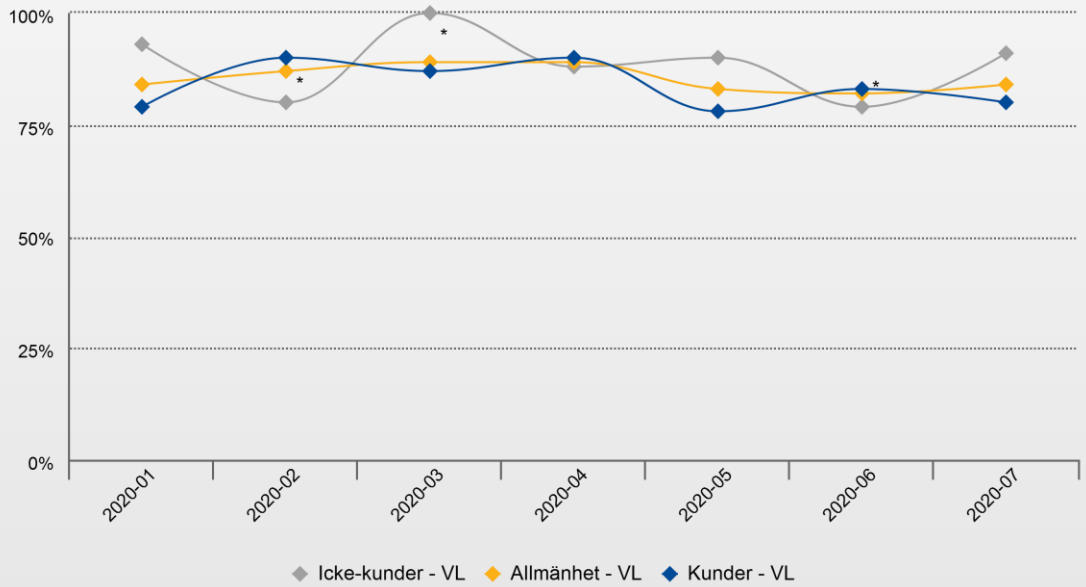
Tillbaka

VL

Om du tänker på din senaste resa med bolaget, hur nöjd var du med den?

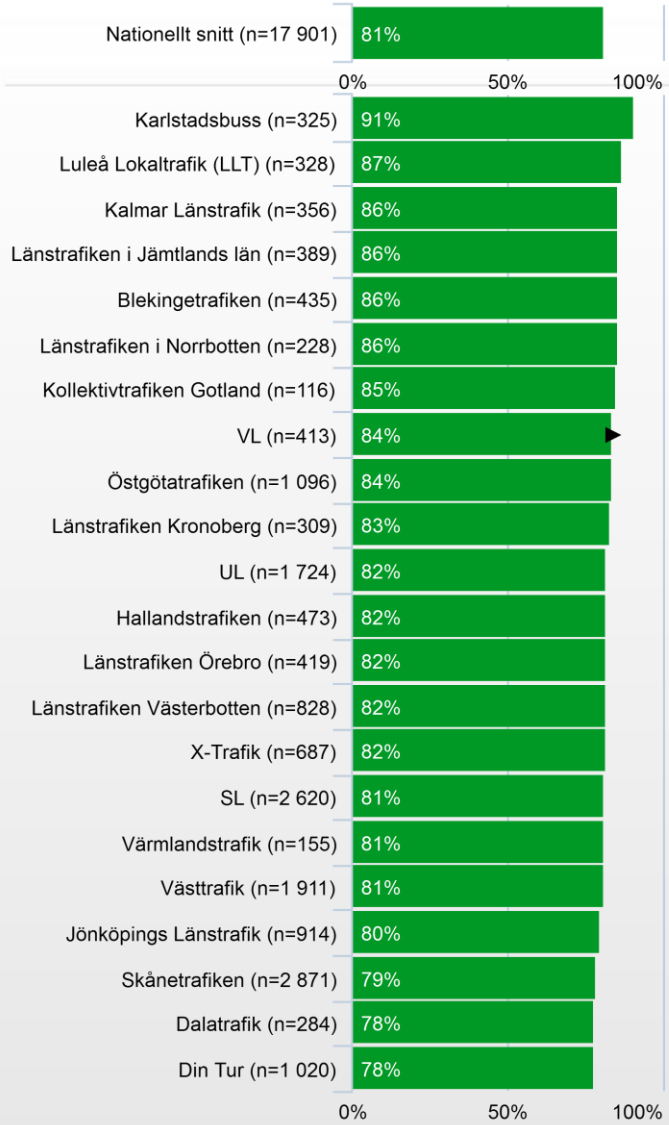


Filter: Bolag = VL - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli

*OBS Låg bas



Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

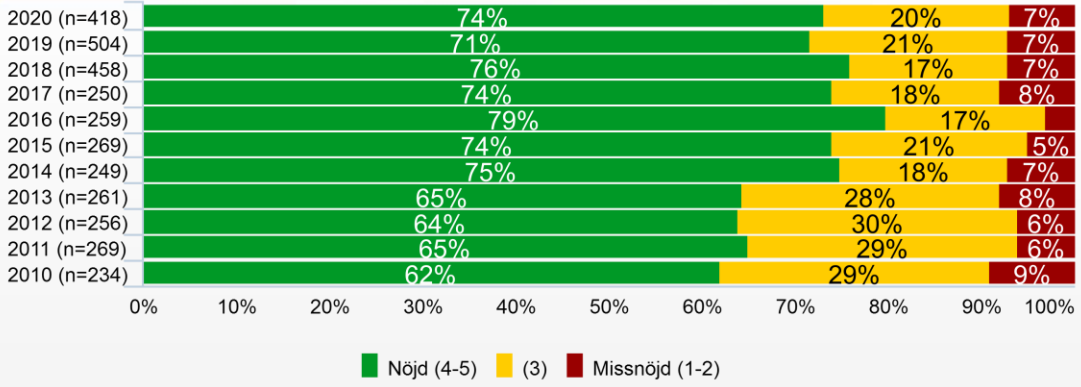
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

Nöjdhet sammanfattningsvis med bolaget

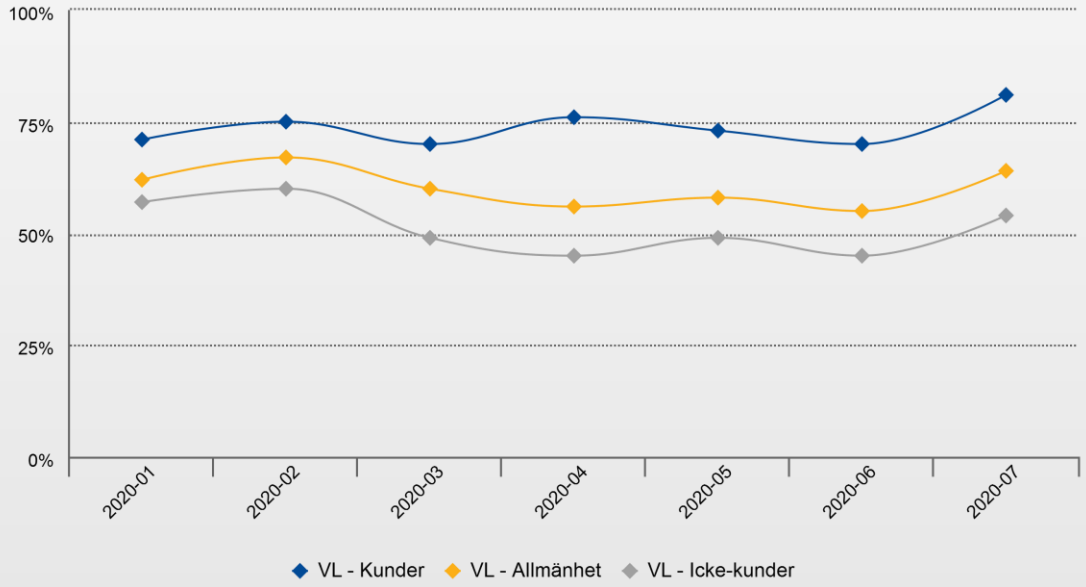
Tillbaka

VL

Hur nöjd är du sammanfattningsvis med bolaget?



Filter: Bolag = VL - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



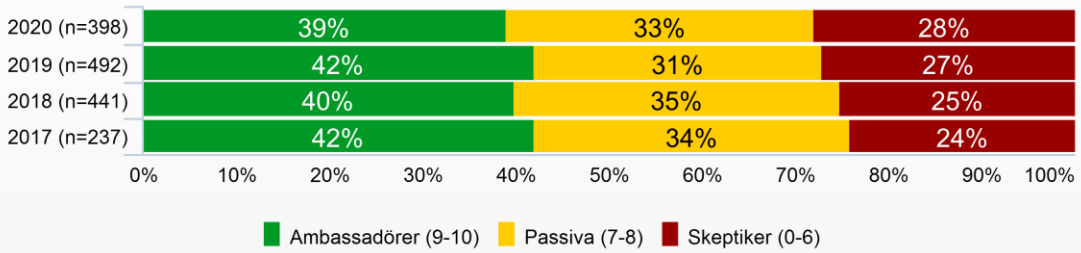
Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli

Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

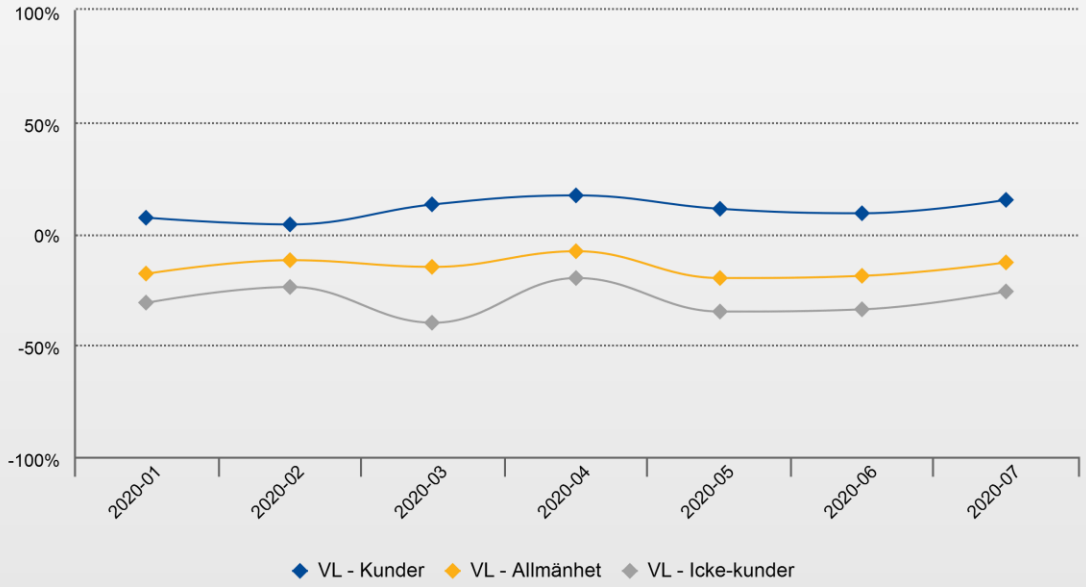
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

VL

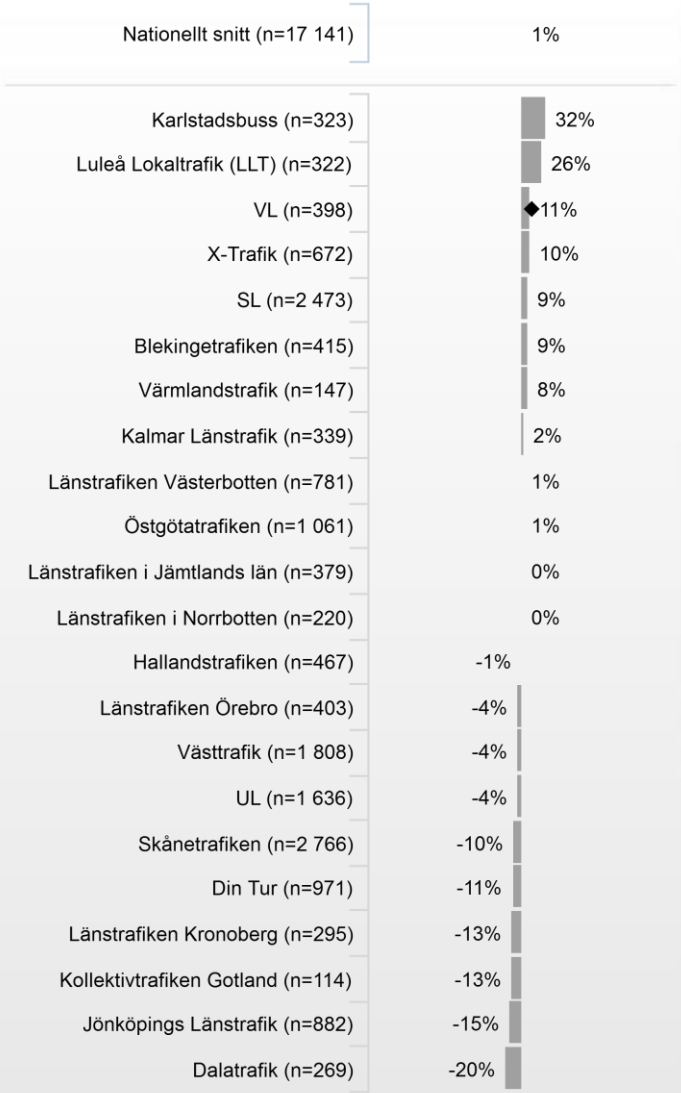
Hur troligt är det att du skulle rekommendera dina vänner och bekanta att åka med bolaget?



Filter: Bolag = VL - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli



Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

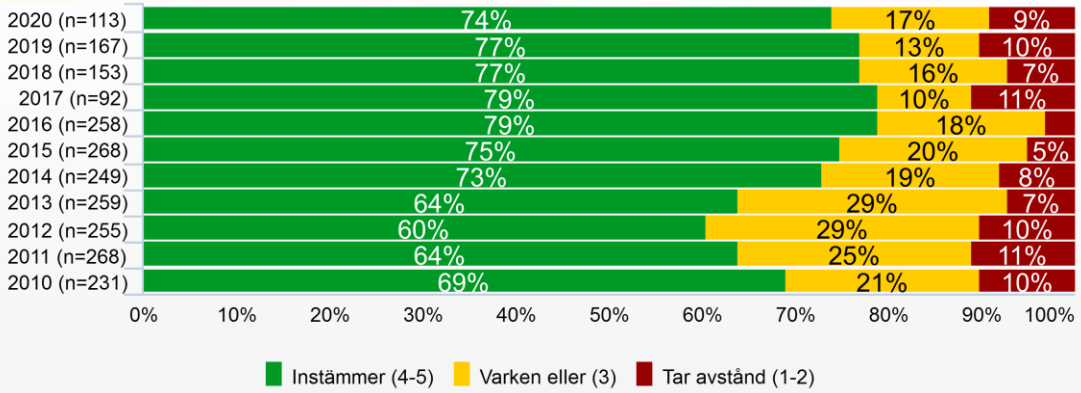
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

Det är rent och snyggt i fordonen

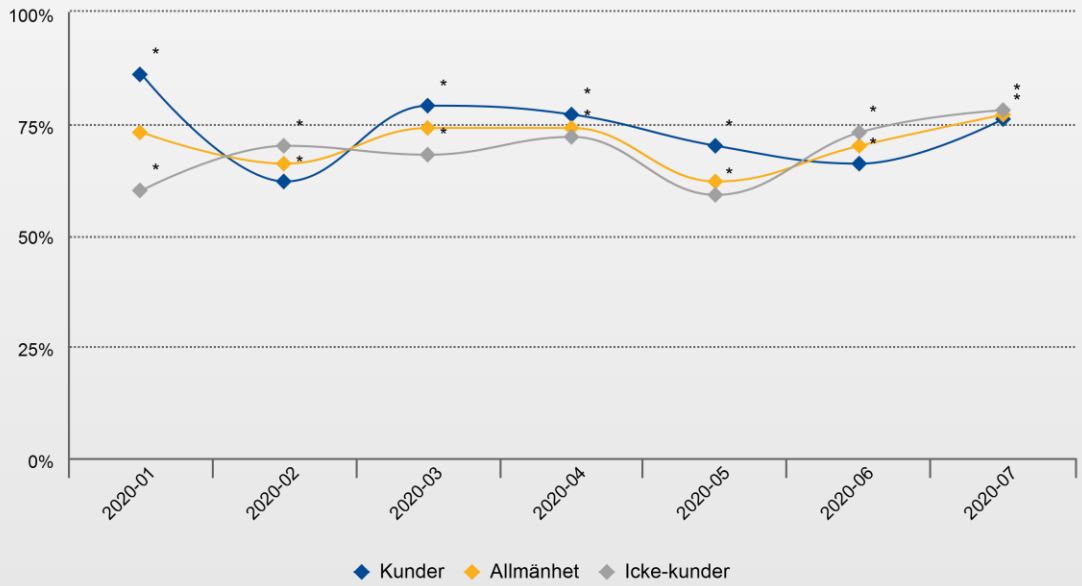
Tillbaka

VL

Det är rent och snyggt i fordonen

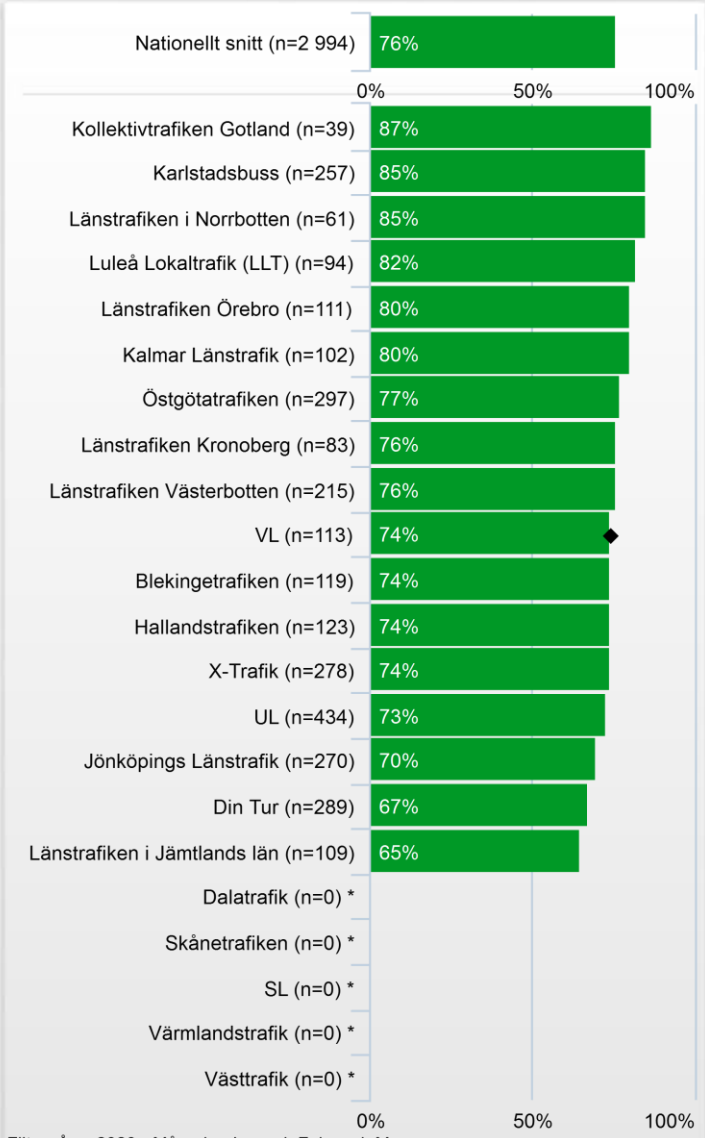


Filter: Bolag = VL - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli

*OBS Låg bas



Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

*OBS Låg bas

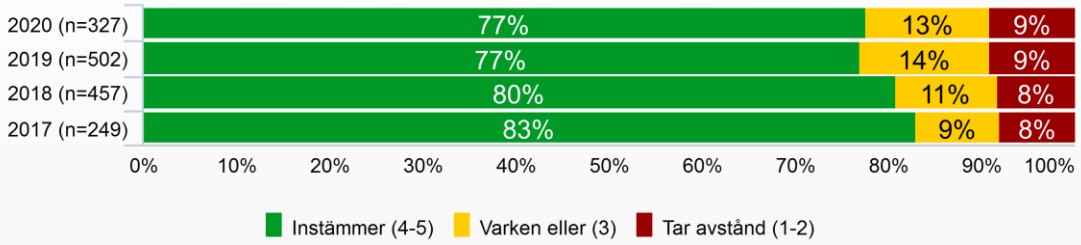
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

Förarna och ombordpersonalen har ett trevligt bemötande

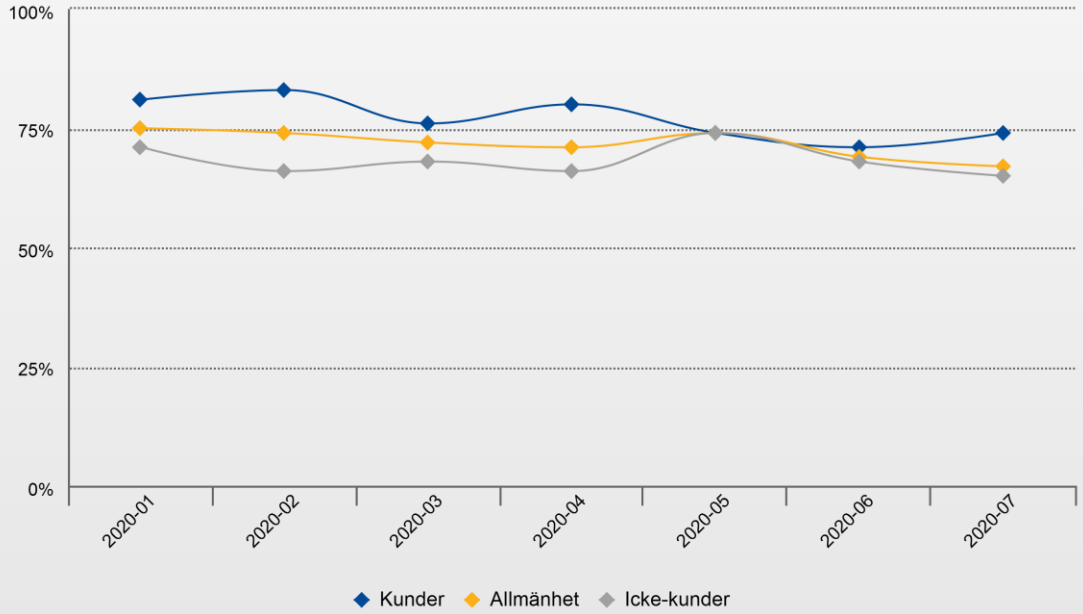
Tillbaka

VL

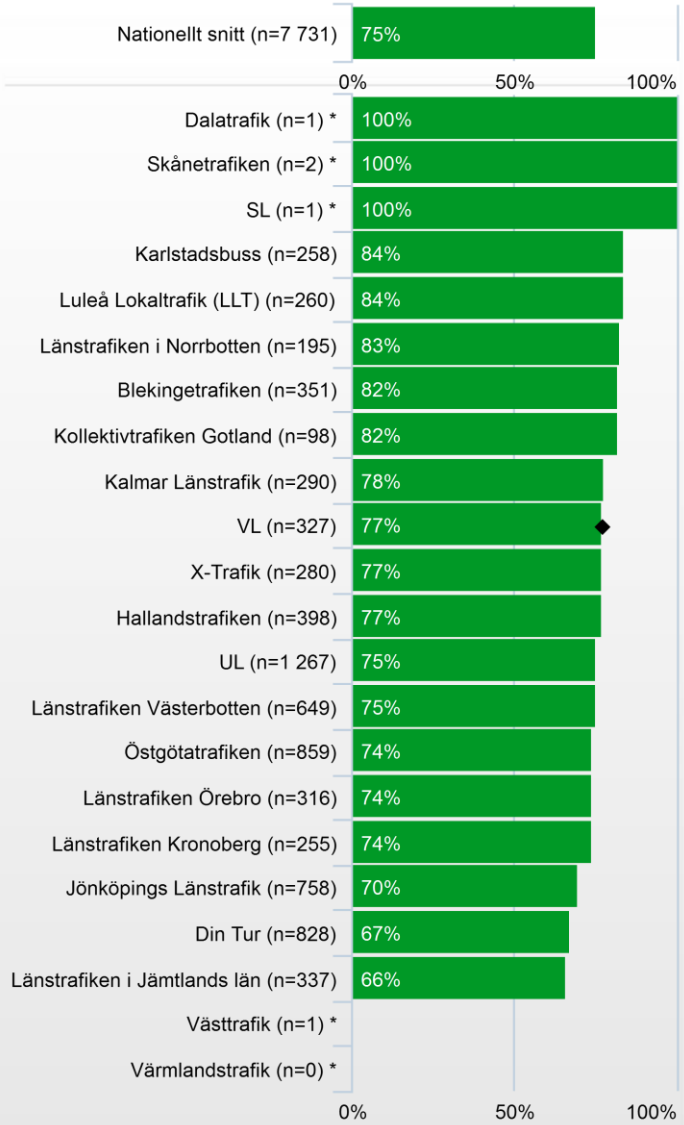
Förarna och ombordpersonalen har ett trevligt bemötande



Filter: Bolag = VL - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli



Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

*OBS Låg bas

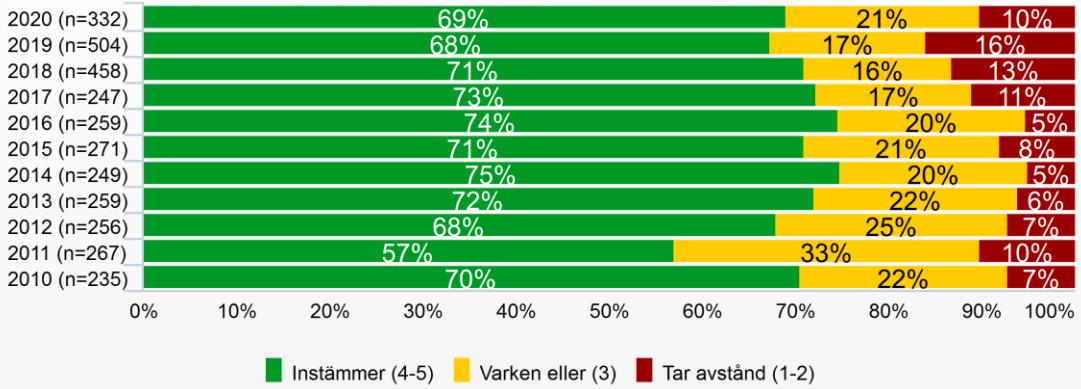
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

Det är bekvämt ombord

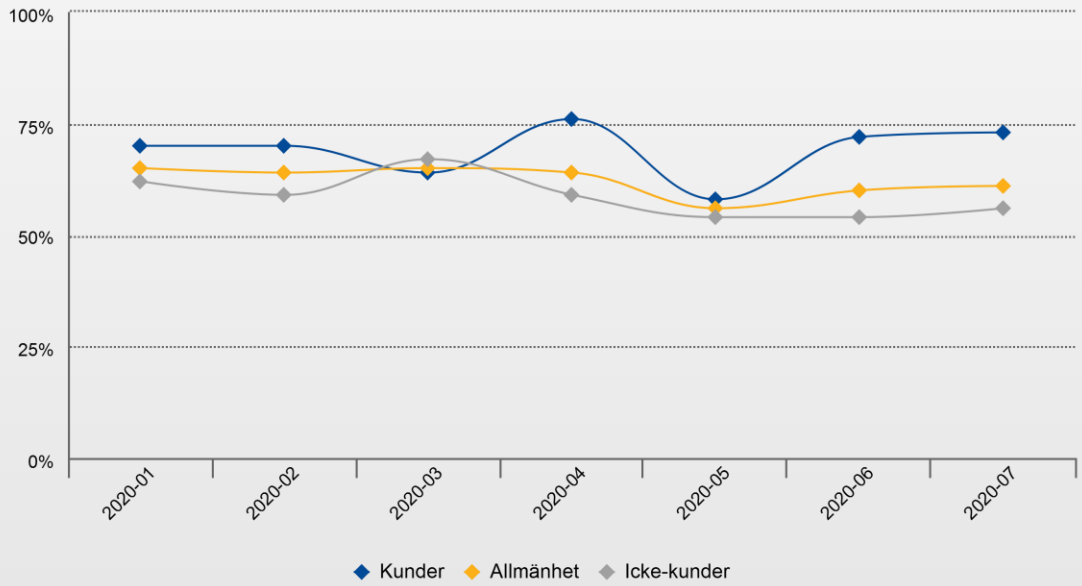
Tillbaka

VL

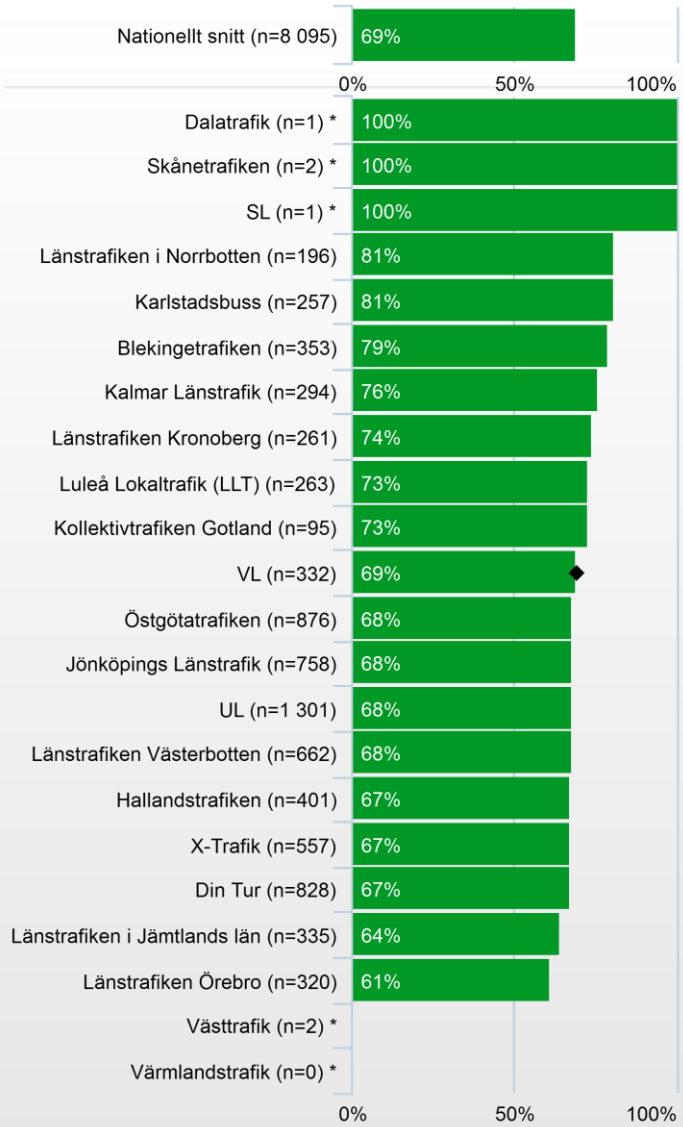
Det är bekvämt ombord



Filter: Bolag = VL - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli



Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

*OBS Låg bas

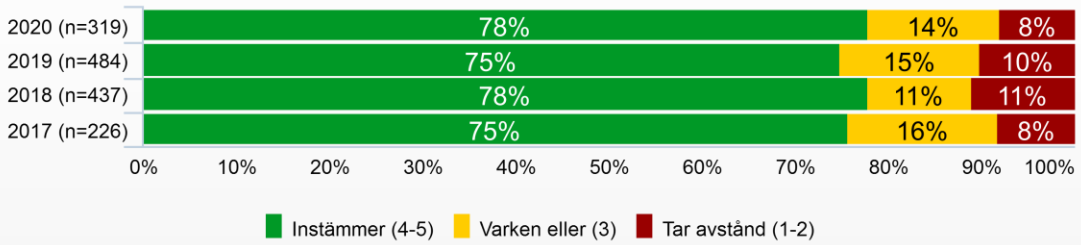
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

Jag får den information jag behöver ombord

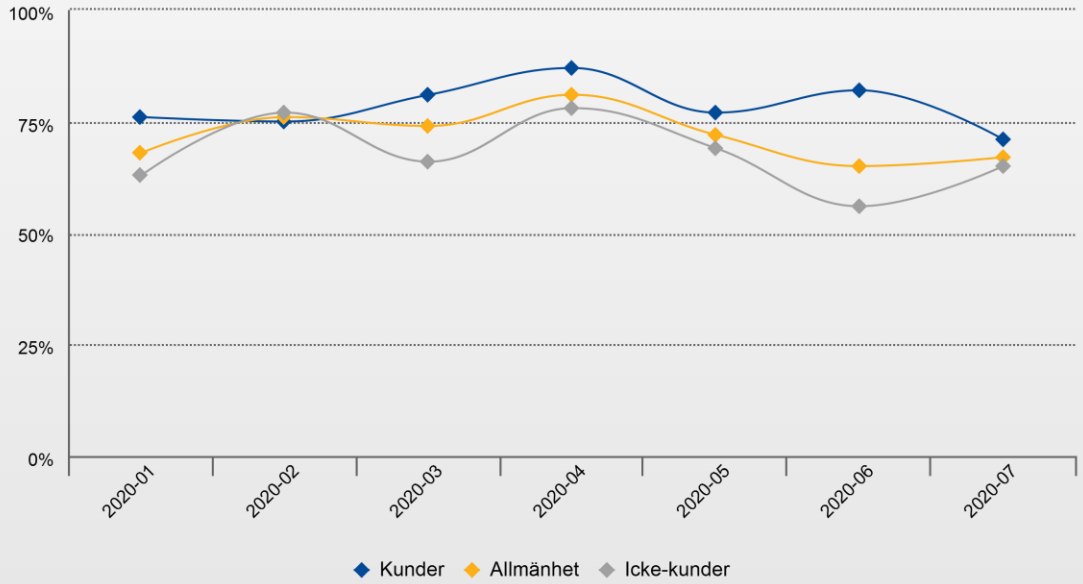
Tillbaka

VL

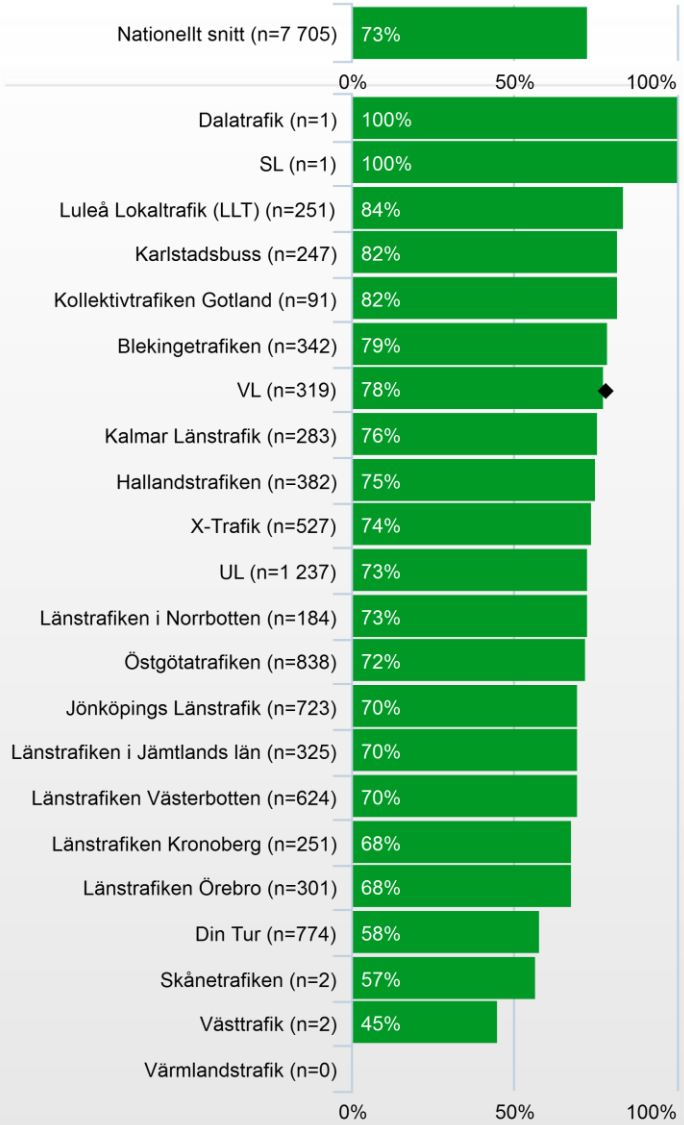
Jag får den information jag behöver ombord



Filter: Bolag = VL - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli



Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

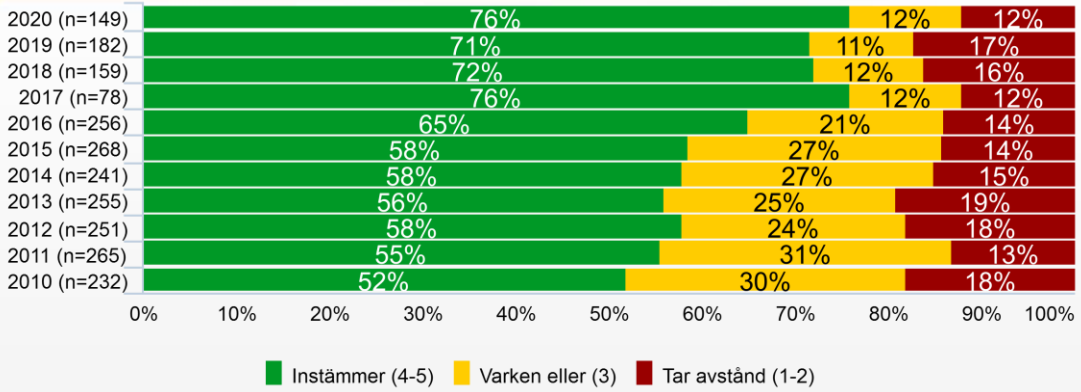
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

Det finns fördelar att åka med bolaget jämfört med att åka med bil

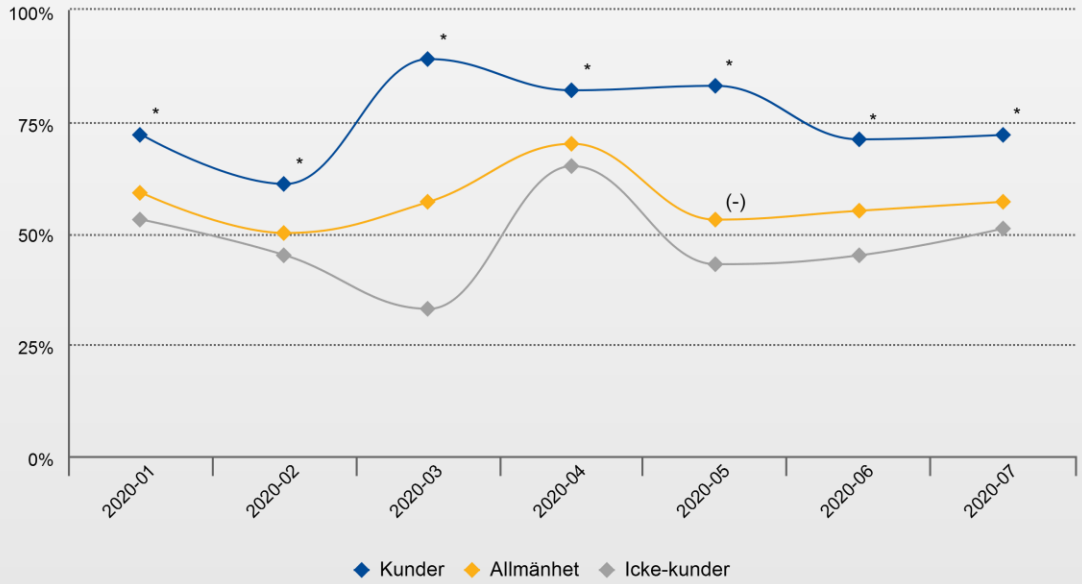
Tillbaka

VL

Det finns fördelar att åka med bolaget jämfört med att åka med bil

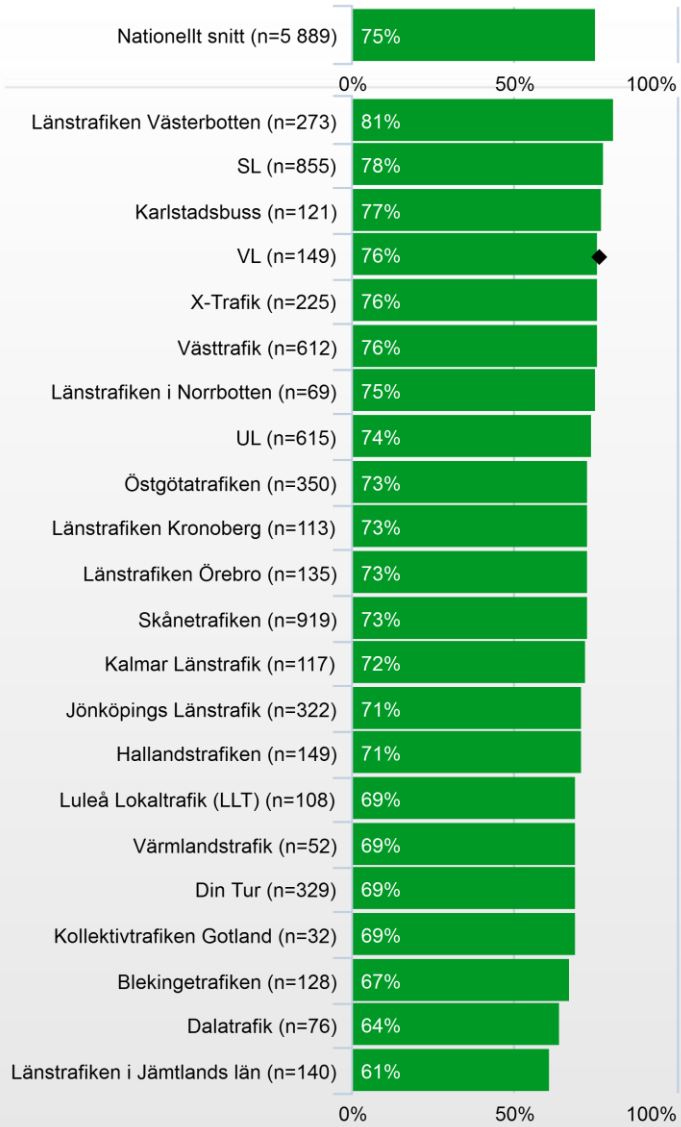


Filter: Bolag = VL - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli

*OBS Låg bas



Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

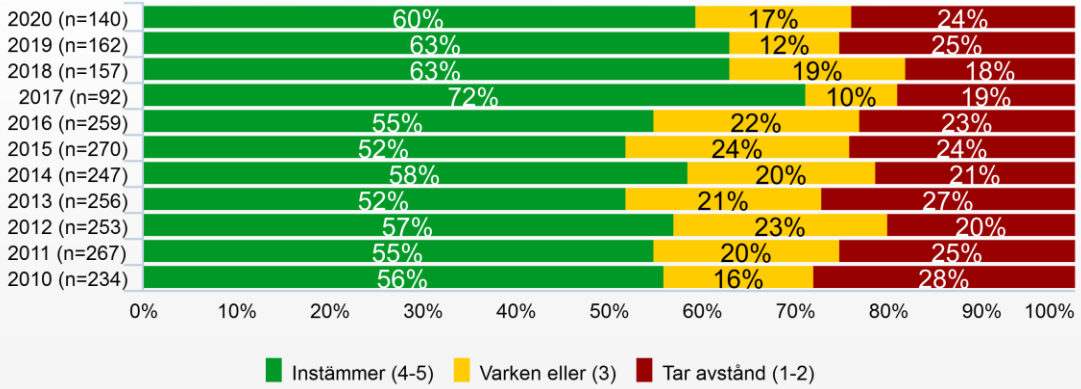
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

Jag kan använda bolaget för de flesta resor jag gör

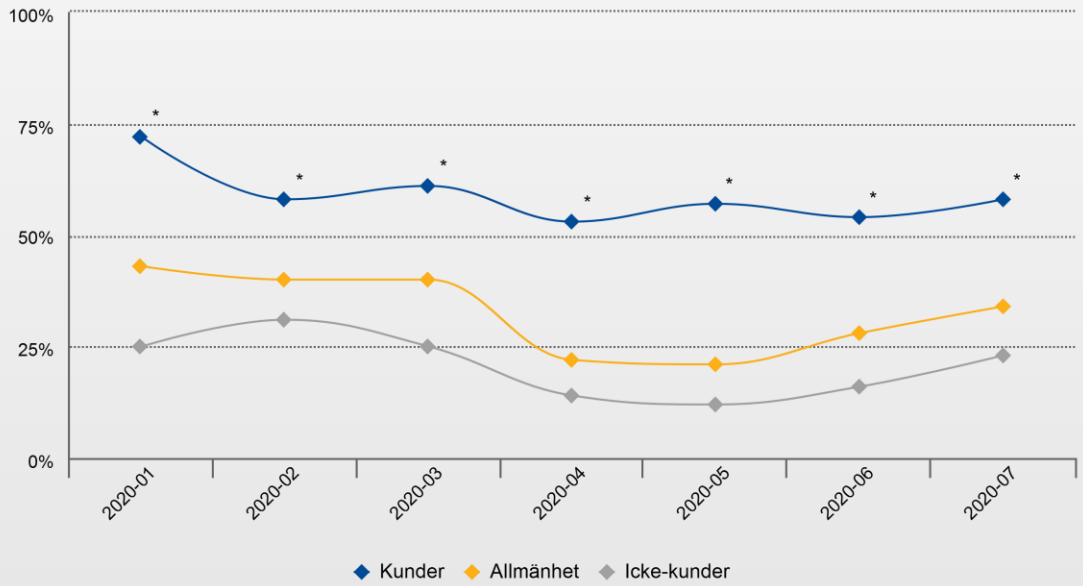
Tillbaka

VL

Jag kan använda bolaget för de flesta resor jag gör

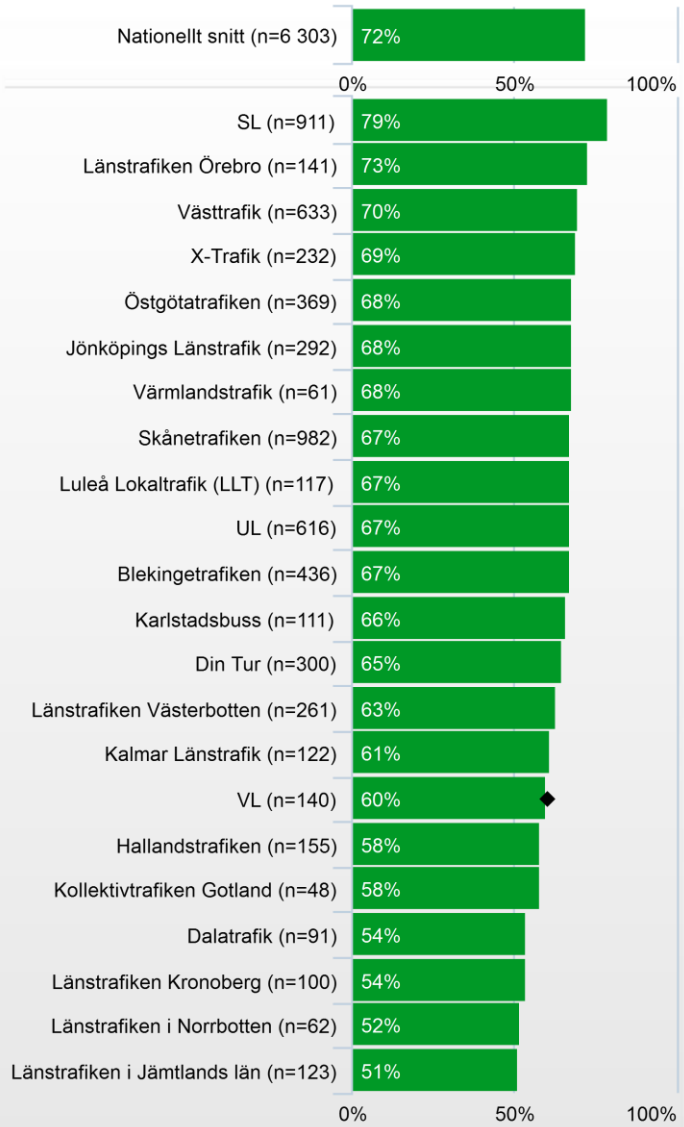


Filter: Bolag = VL - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli

*OBS Låg bas



Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

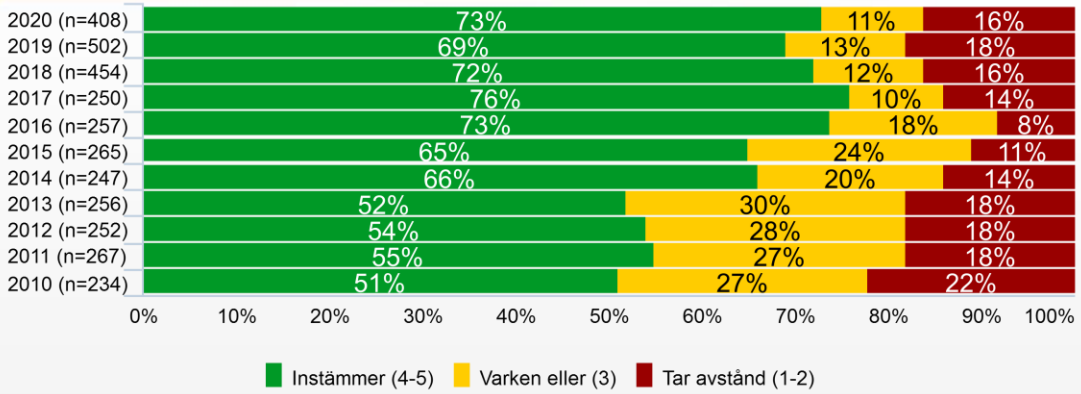
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

Avgångstiderna passar mina behov

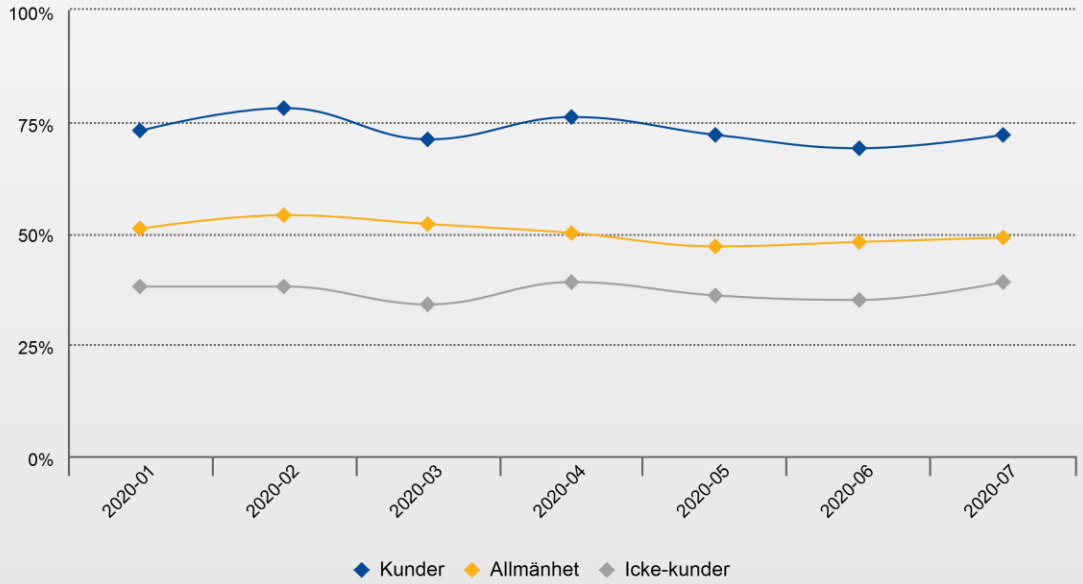
Tillbaka

VL

Avgångstiderna passar mina behov



Filter: Bolag = VL - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli

Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

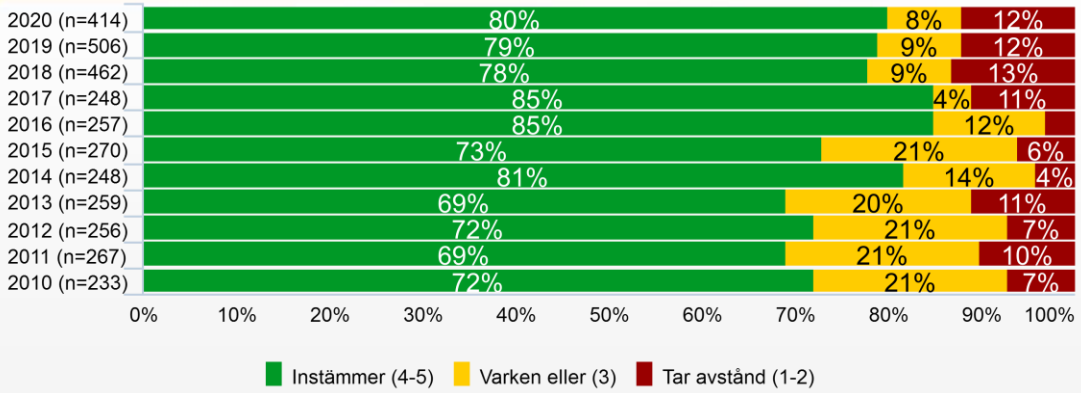
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

Det är enkelt att resa med bolaget

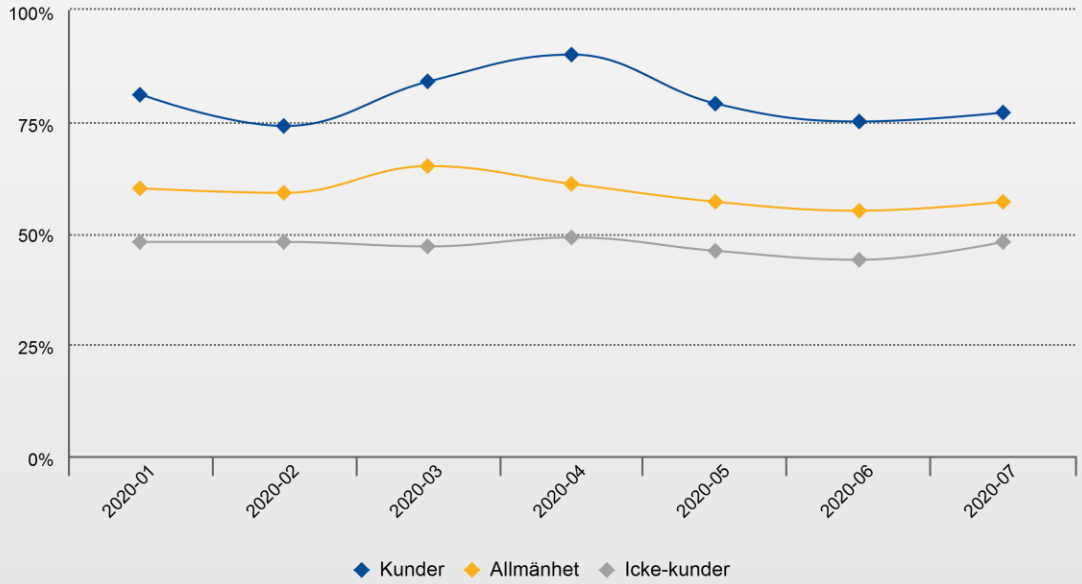
Tillbaka

VL

Det är enkelt att resa med bolaget



Filter: Bolag = VL - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli

Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

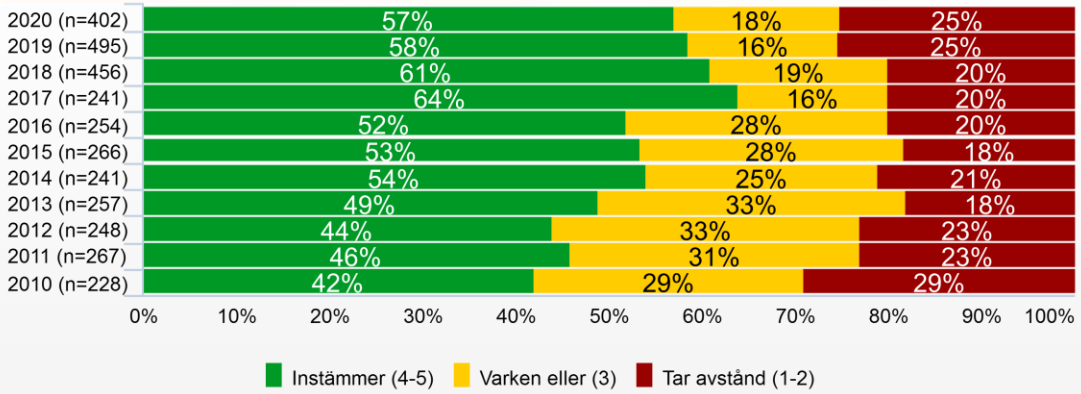
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

Det är prisvärt att resa med bolaget

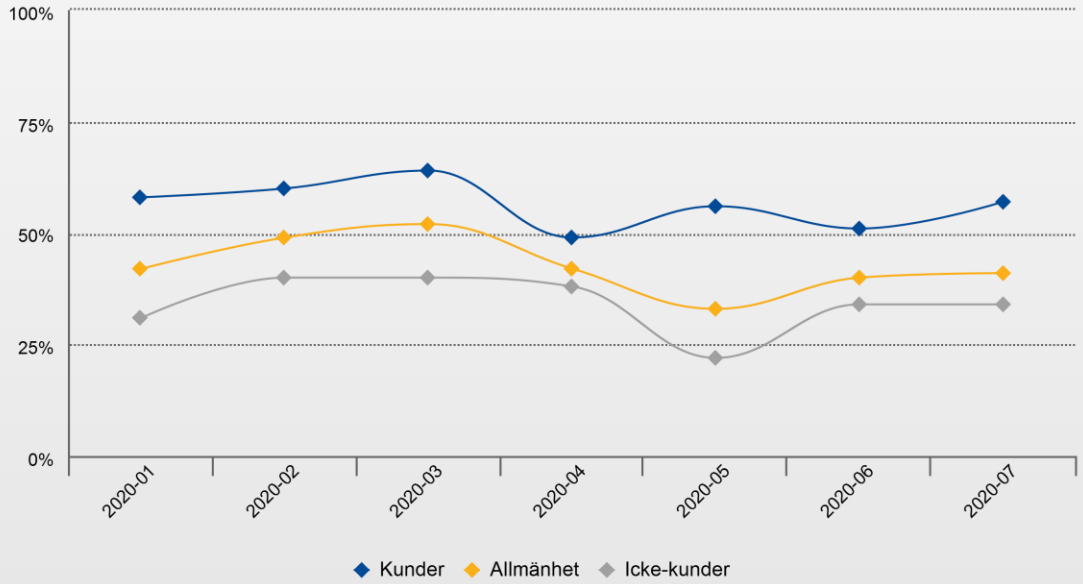
Tillbaka

VL

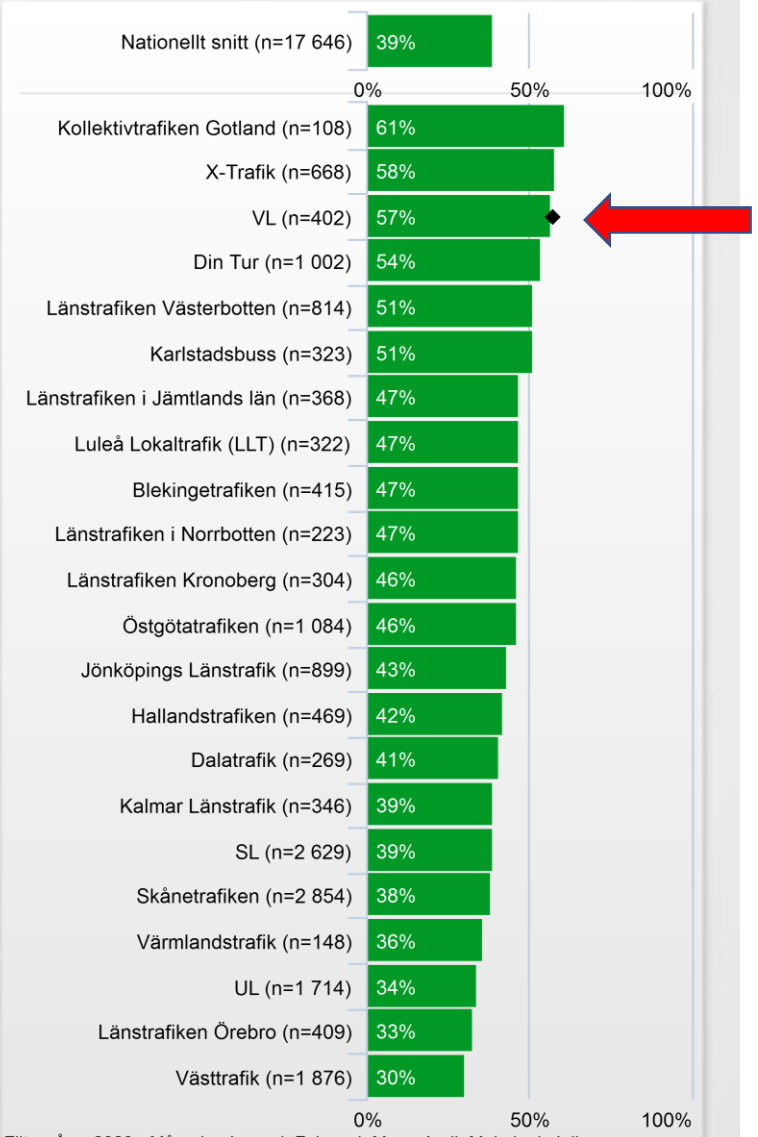
Det är prisvärt att resa med bolaget



Filter: Bolag = VL - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli



Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

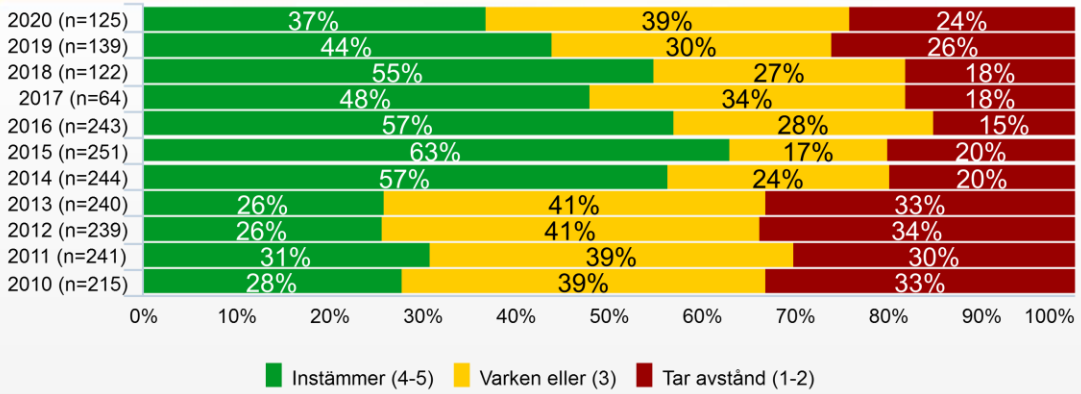
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

Mina möjligheter att resa kollektivt har förbättrats det senaste året

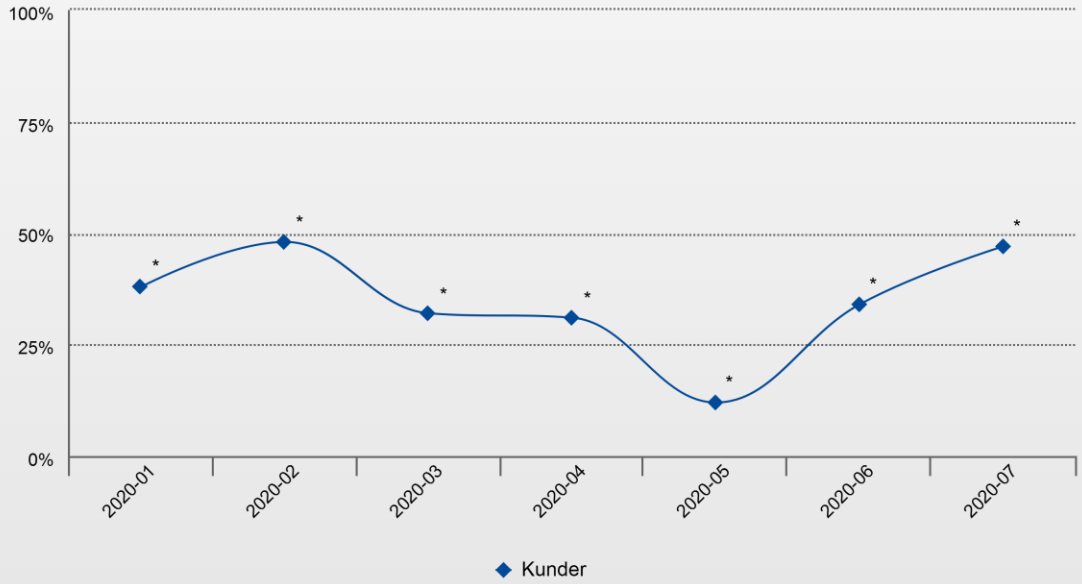
Tillbaka

VL

Mina möjligheter att resa kollektivt har förbättrats det senaste året

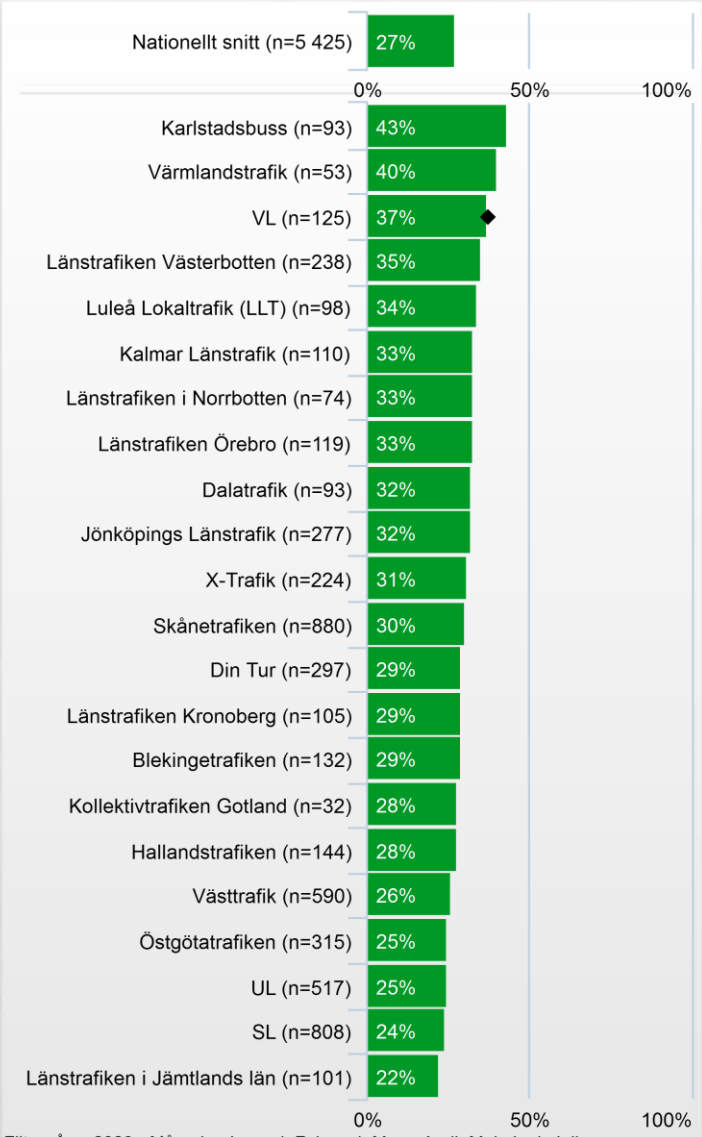


Filter: Bolag = VL - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli

*OBS Låg bas



Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

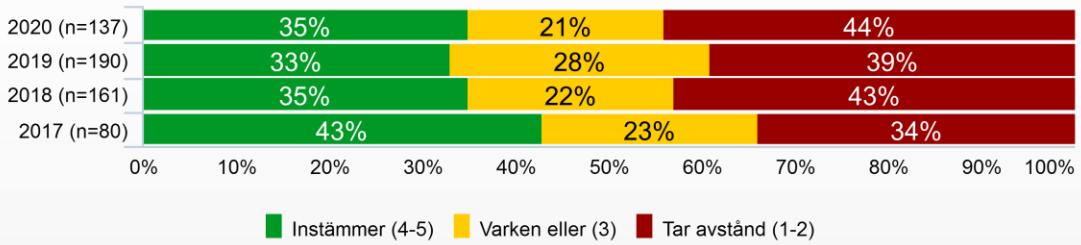
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

Jag sparar tid genom att resa med bolaget

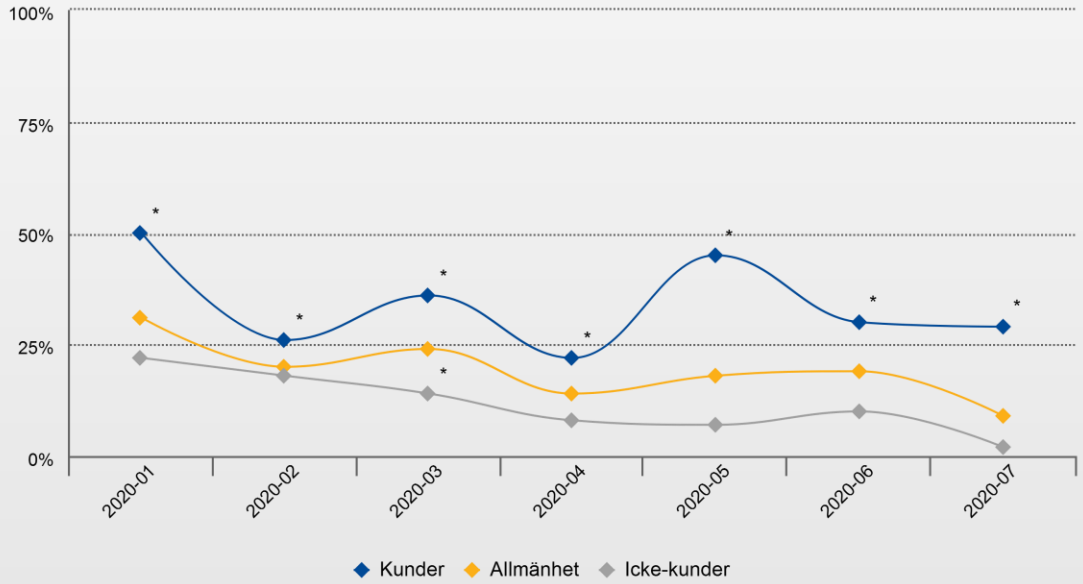
Tillbaka

VL

Jag sparar tid genom att resa med bolaget

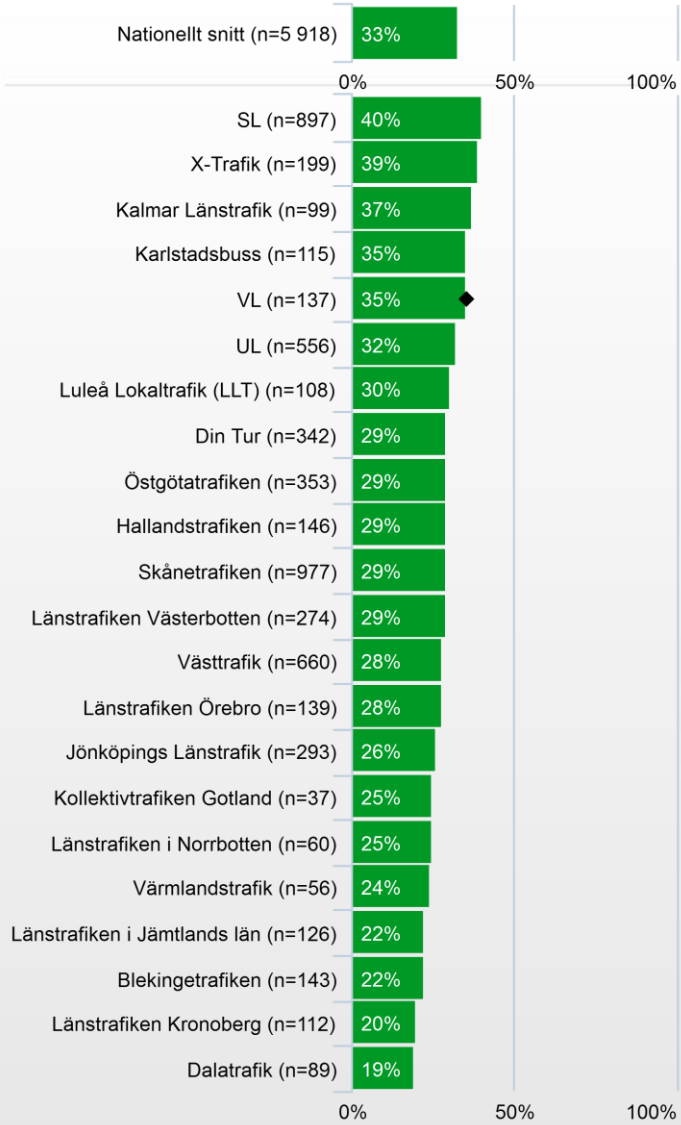


Filter: Bolag = VL - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli

*OBS Låg bas



Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

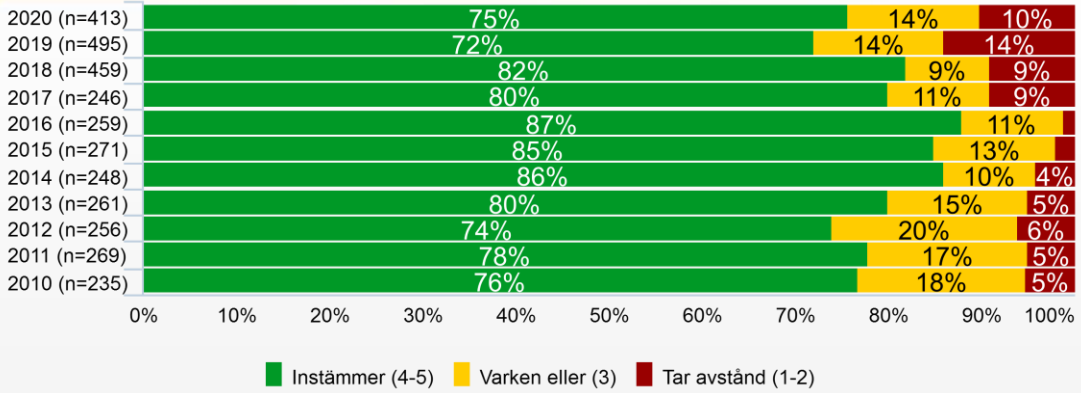
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

Det känns tryggt att resa med bolaget

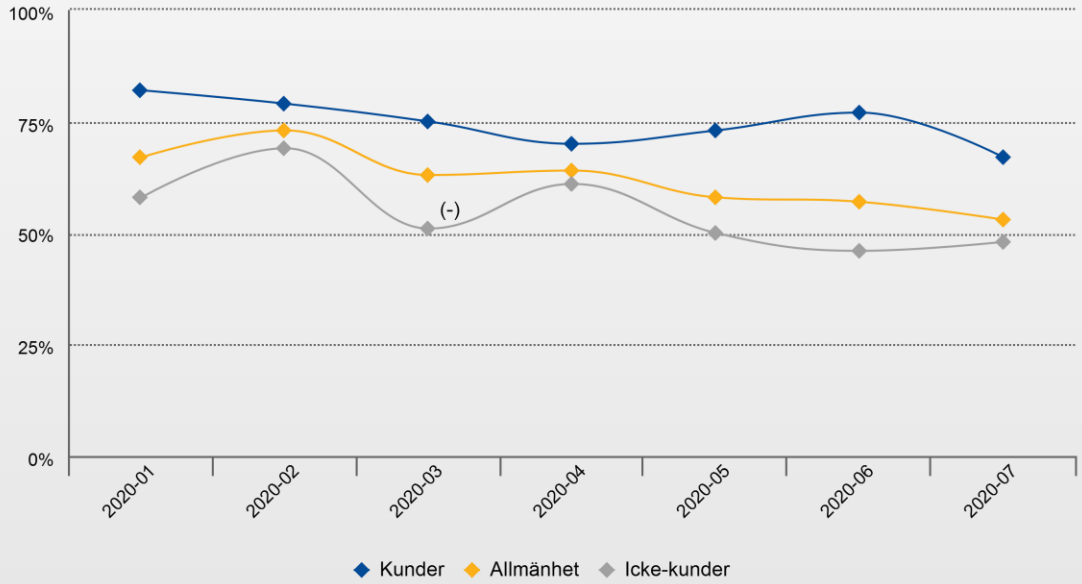
Tillbaka

VL

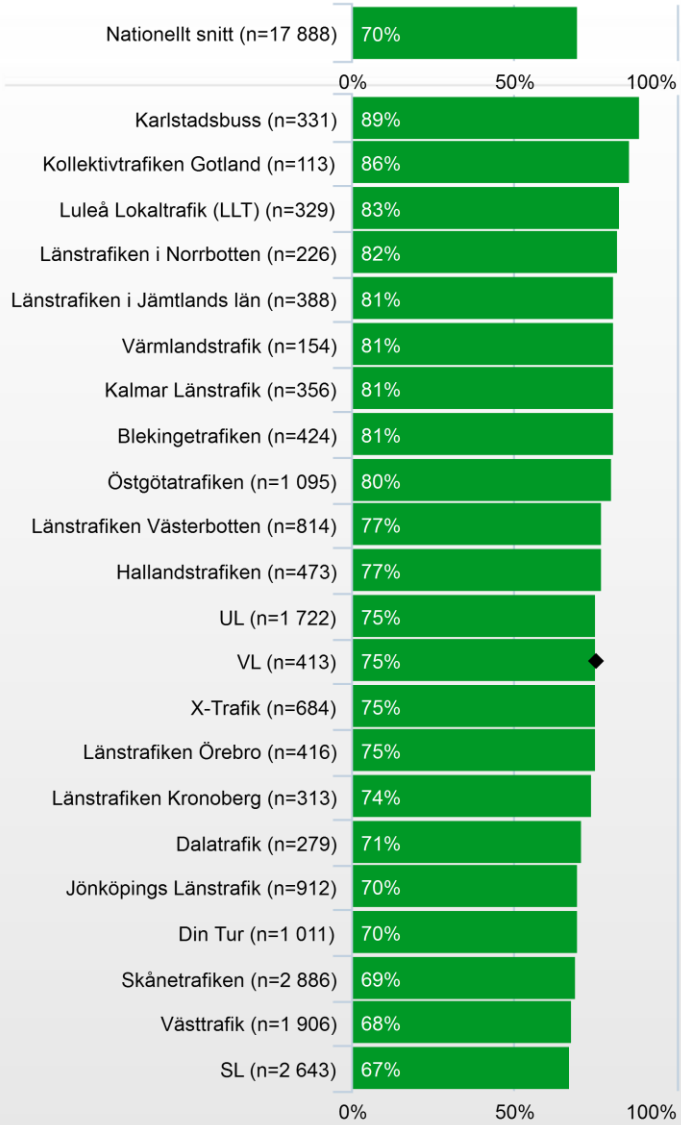
Det känns tryggt att resa med bolaget



Filter: Bolag = VL - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli



Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

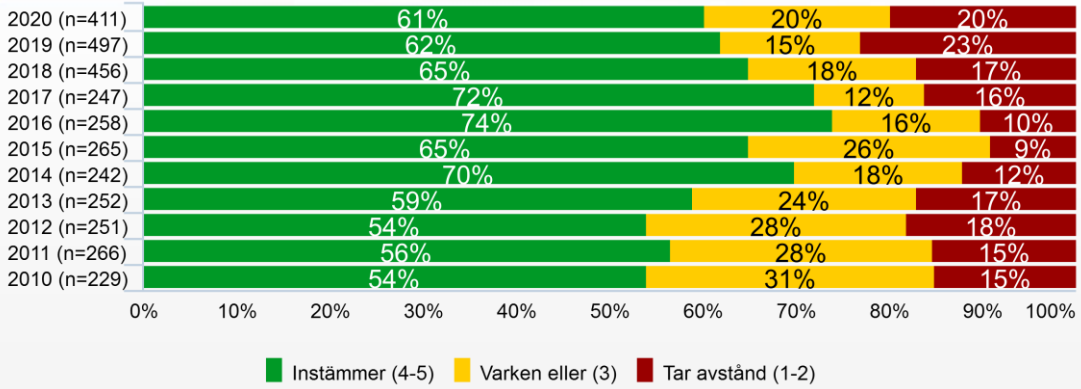
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

Jag kan lita på att jag kommer fram i tid om jag reser med bolaget

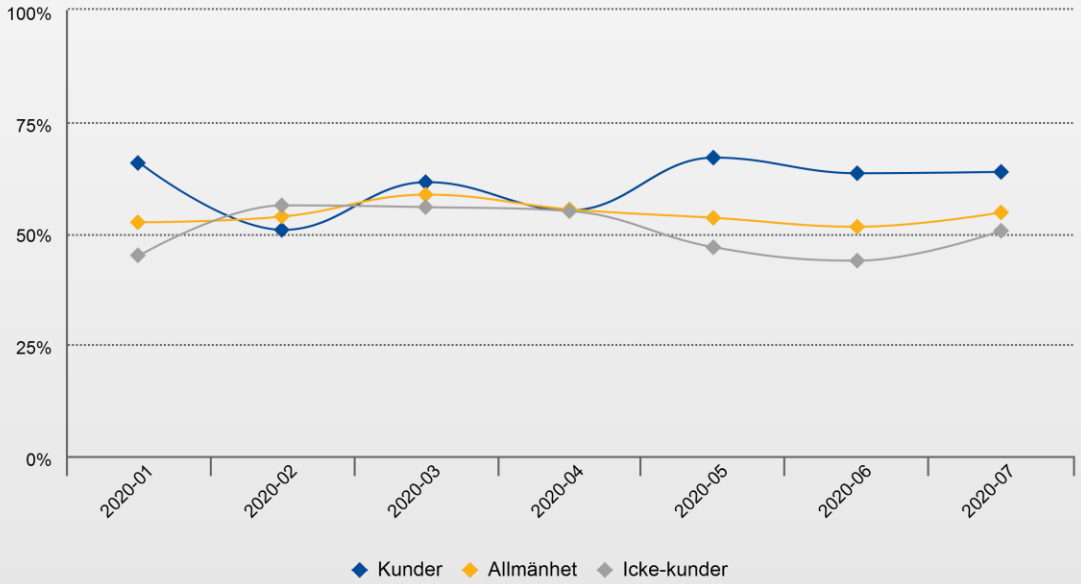
Tillbaka

VL

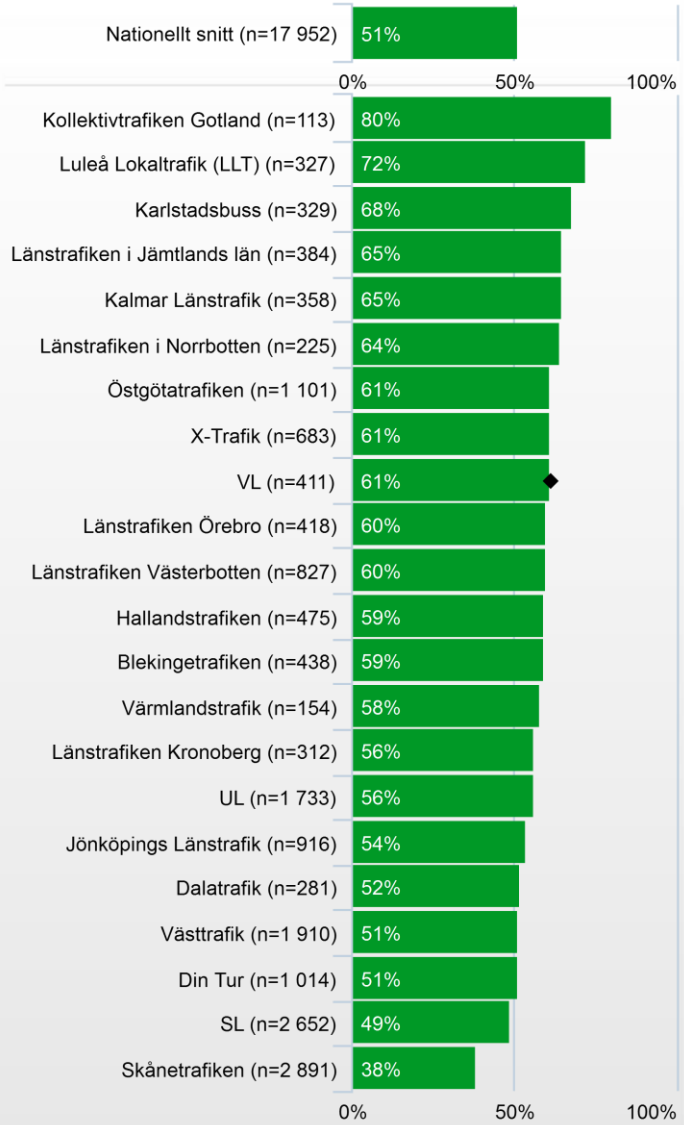
Jag kan lita på att jag kommer fram i tid om jag reser med bolaget



Filter: Bolag = VL - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli



Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

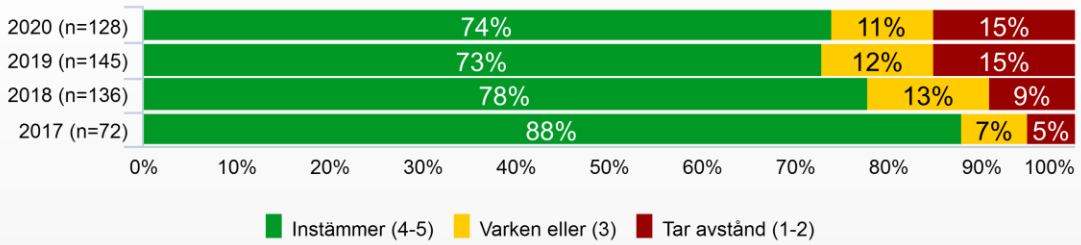
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

Det är enkelt att få information inför resan

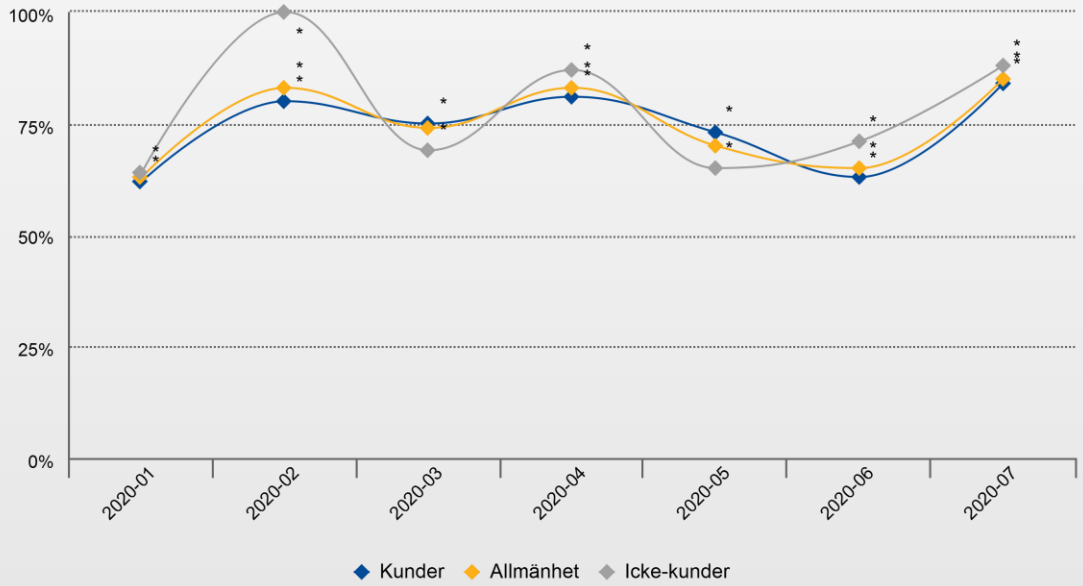
Tillbaka

VL

Det är enkelt att få information inför resan (avgångstider, biljettpriser m.m.)

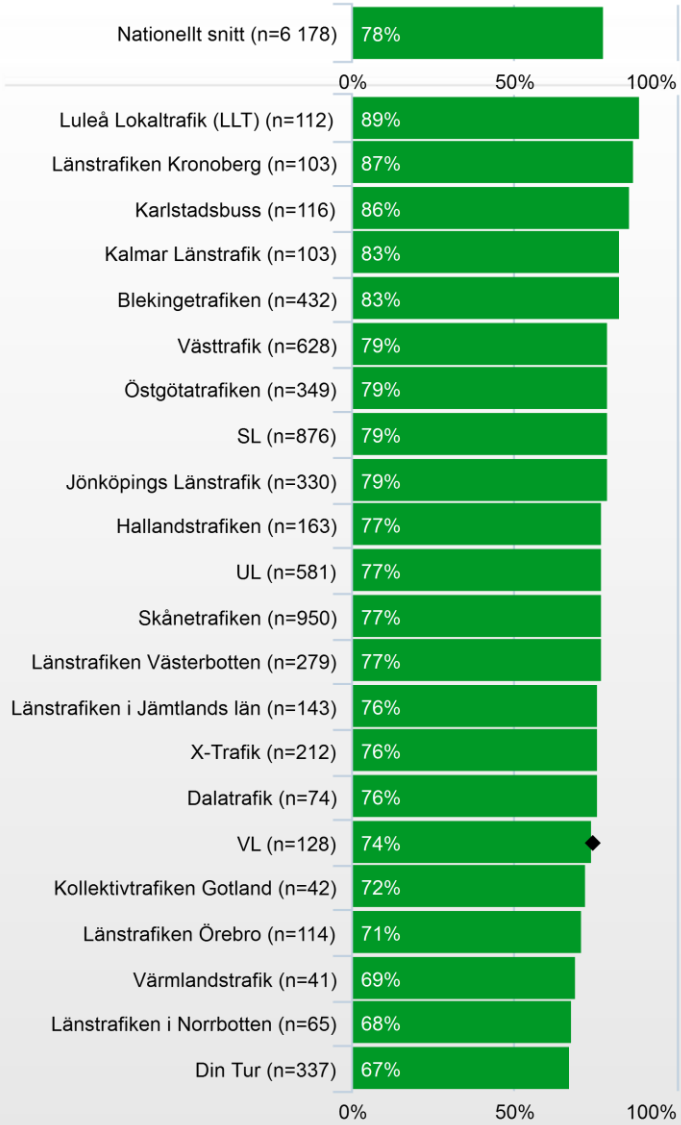


Filter: Bolag = VL - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli

*OBS Låg bas



Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

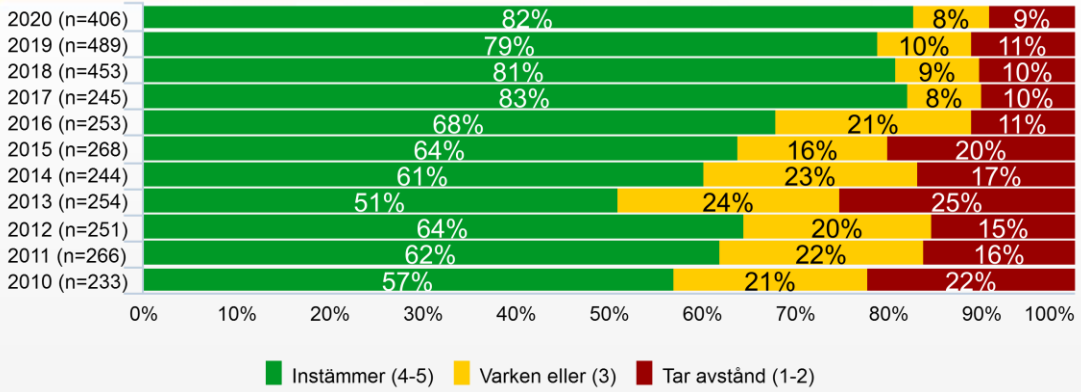
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

Det är enkelt att köpa bolagets biljetter och kort

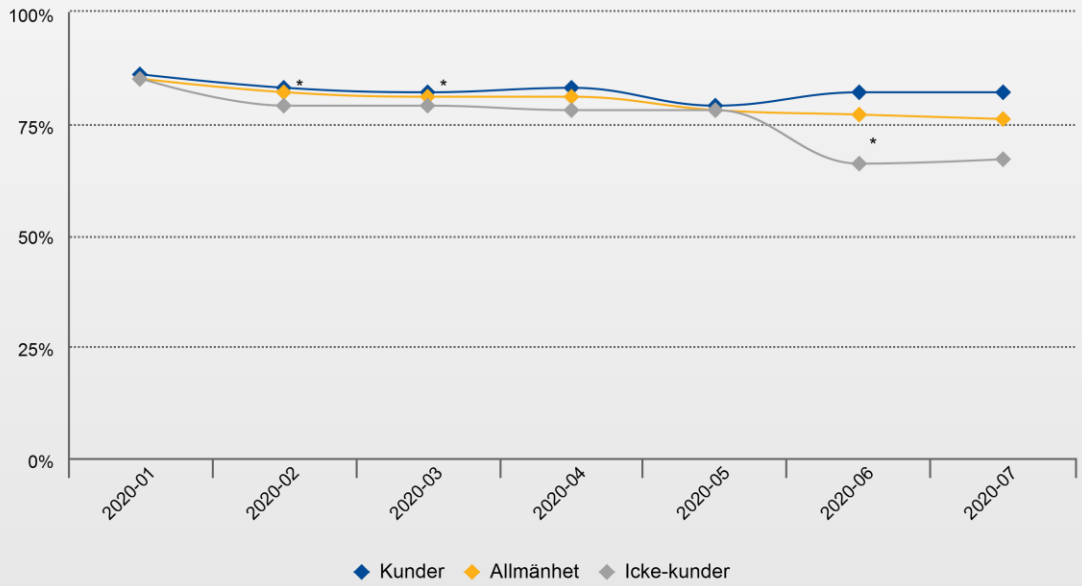
Tillbaka

VL

Det är enkelt att köpa bolagets biljetter och kort

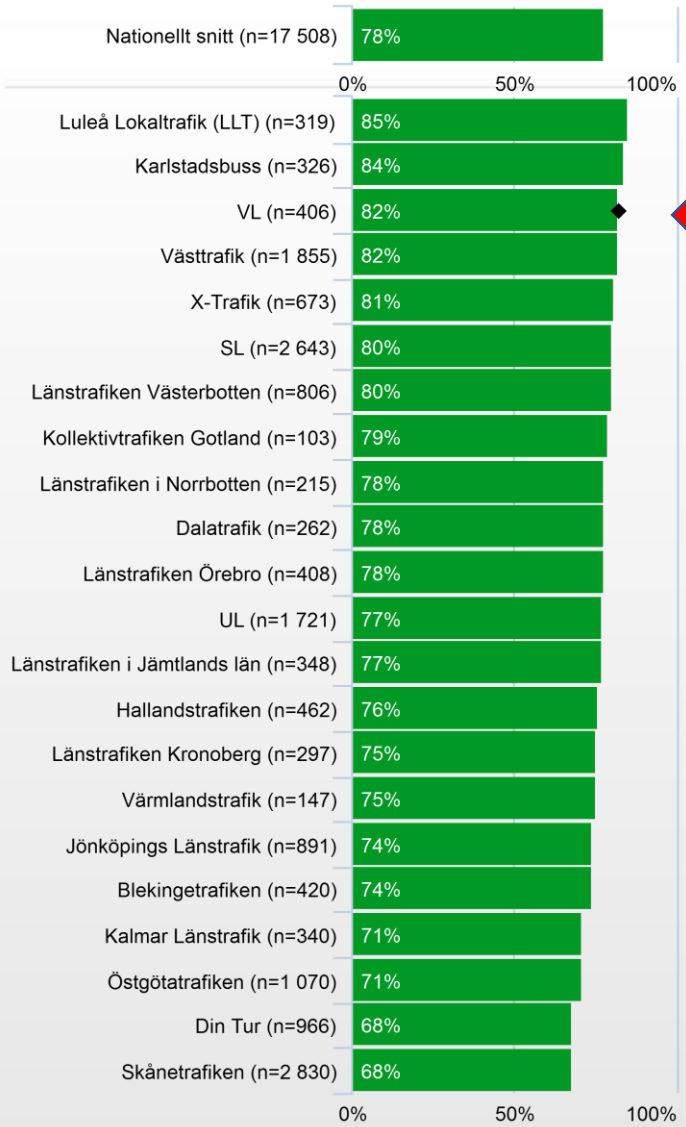


Filter: Bolag = VL - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli

*OBS Låg bas



Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

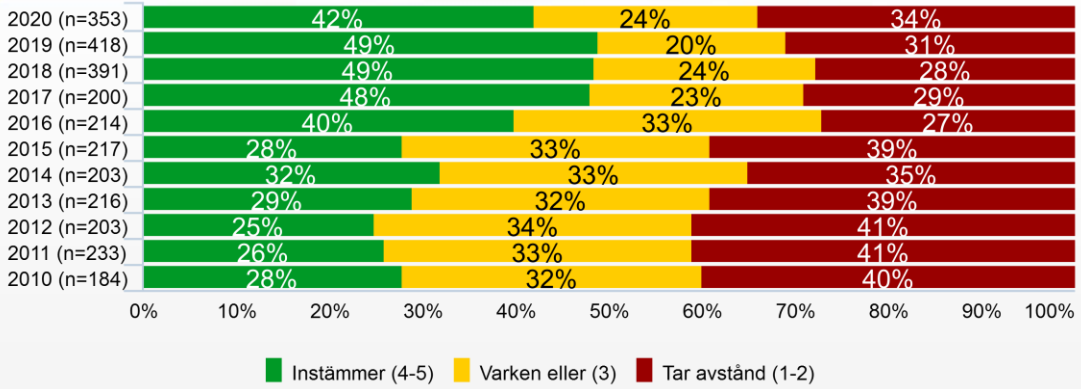
(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.

Informationen vid förseningar och stopp är bra

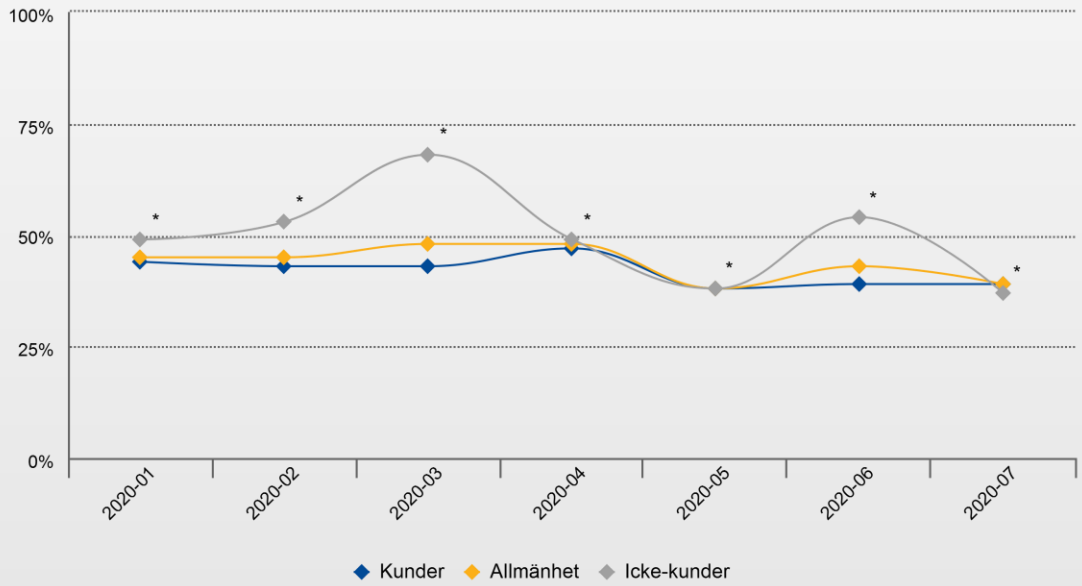
Tillbaka

VL

Informationen vid förseningar och stopp är bra

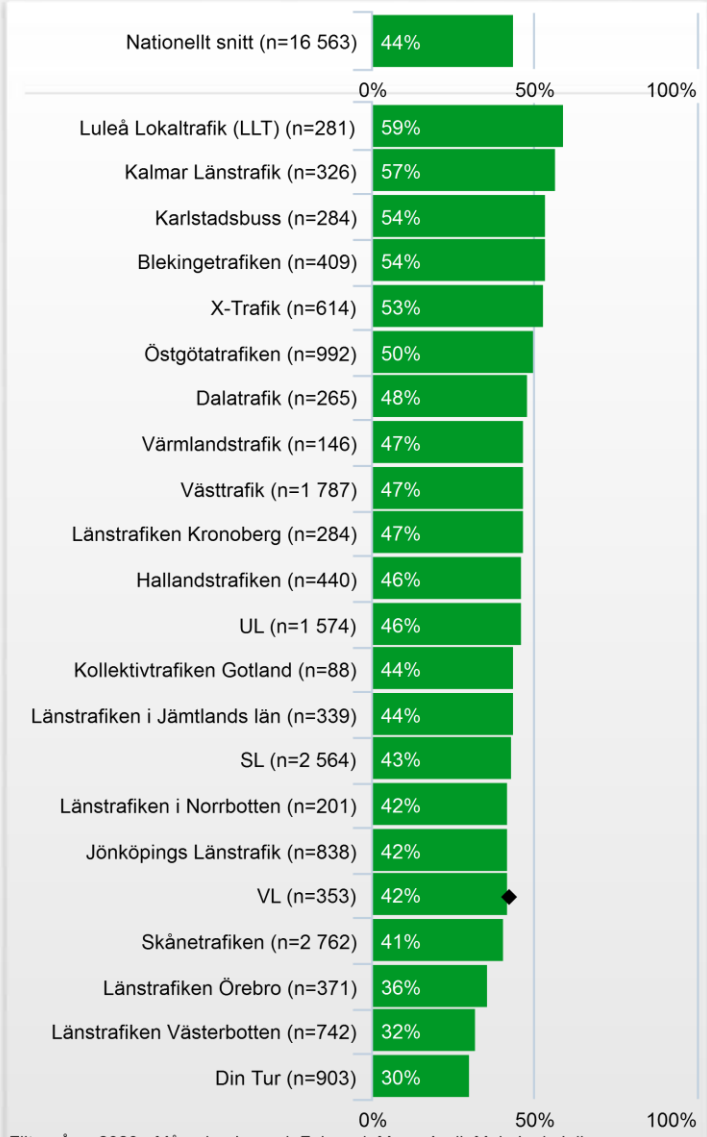


Filter: Bolag = VL - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder



Filter: Bolag = VL - År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli

*OBS Låg bas



Filter: År = 2020 - Månad = Januari, Februari, Mars, April, Maj, Juni, Juli - Kund/Allmänhet/Icke-kunder = Kunder

(+) = Värdet är med 95% säkerhet högre än föregående värde. (-) = Värdet är med 95% säkerhet lägre än föregående värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad.