

Sammanställning remissvar Kundkoll

	Västerås	Kungsör	Köping	Arboga	Surahammar	Hallstahammar	Fagersta
Alternativ	Alternativ 3 med utblick mot alternativ 2	Alternativ 3 i första hand och alternativ 1 i andra hand.	Alternativ 1	Alternativ 1	Alternativ 1 alternativt att slå ihop zon Sura/Hallsta med zon Västerås.	Alternativ 1 alternativt att slå ihop zon Sura/Hallsta med zon Västerås.	Gör ingen värdering mellan alternativen.
Argumentation		Dessa alternativ ger bäst nytta för kunderna i hela länet. En förutsättning är dock att kunna pausa 30-dagarsbiljetten eller införa längre reseperiod.	Alternativ 1 ger lägst resekostnad inom hela regionen samt är den klart enklaste prismodellen. Personer som bor nära kommungräns drabbas inte av högre priser. Alternativ 1 kan knyta ihop hela regionen och göra resandet mellan kommuner enkelt och prisvärt. Zon och prisindelningen är enkel att förstå.	Alternativ 1 ger lägst resekostnad inom hela regionen samt är den klart enklaste prismodellen. Personer som bor nära kommungräns drabbas inte av högre priser. Alternativ 1 kan knyta ihop hela regionen och göra resandet mellan kommuner enkelt och prisvärt. Zon och prisindelningen är enkel att förstå.	Priset ska vara samma på sträckor som är lika långa. Administrativa gränser förstås inte av resenärerna.	Hela länet ska leva på samma villkor. Det ska vara enkelt att resa med kollektivtrafiken och enkelt att köpa biljetter.	Det är främst miljö- och kundaspekter som talar för alternativ 3.
Seniorbiljett	Lågtrafikbiljett för pensionärer				Ja	Ja	
Ungdomsbiljett	Ja					Ja	
Lågtrafik	Ja, för pensionärer				Ja	Ja	
Övrigt från utredningen	Behålla 10-resorskortet	Förslaget att kunna pausa 30-dagarsbiljetten är mycket bra. Tankar om att antalet resor på skolkorten kan bli obegränsade under vardagarna är intressant. Capping är intressant. Förvaltningen bör utveckla användandet av nudging.			Skolkorten bör vara obegränsade eller ha fler resor än idag. Familjekort kan få fler att använda kollektivtrafiken.	För sällanresenären behöver tröskeln in vara så låg som möjligt. Biljett behöver kunna köpas enkelt ombord. 10-resors utan tidsbegränsning är bra. Ungdomskortet behöver värnas. Skolkorten bör vara obegränsade eller ha fler resor än idag. Gymnasiekorten bör prissättas lika över hela länet. Varför har inte Västmanland studentrabatt? Viktigt att enkelt kunna köpa enkelbiljetter utan framförhållning och planering.	Positivt med färre zongränser och att kunder som bor nära zongränser inte påverkas på samma sätt som idag.
Egna tillägg		Biljettpiserna över länsgräns ska vara enhetliga. Ett förslag är att 30-dagarsbiljetten utökas till att gälla i 60 dagar. 10 eller 20 resdagar som kan nyttjas under en 60-dagarsperiod är intressant.			Skolkorten ska ha samma prissättning över hela länet. Önskar arbetsgrupp tillsammans med kollektivtrafikförvaltningen för att utveckla kollektivtrafiken.	Många resor innebär byten. Prissättningen bör ske i "helaanspektivet" dvs inkludera bytesresorna.	Om Fagersta vill behålla avgiftsfritt i tätorten går det enligt KTF att lösa genom att vissa linjer markeras som avgiftsfria. Det är i så fall inte zonen som är avgiftsfri utan tätortslinjen.