

Ändringar som gjort i VL:s resevillkor punkt för punkt

I sidfoten har vi ändrat Kundcenter till vl och ändrat till korrekt mejladress @regionvastmanland.se

- 1.3 vl.se ändrat till vl.se/villkor för att f
- 1.4 Ny punkt, förtydliga vilka lagar som dessa resevillkor baseras på.
- 2.2 Struken då den hänvisar till force majeure som vi inte får enligt lag.
- 3.6 Namnbyte från KundCenter VL till VL:s Kundcenter
- 3.11 Namnbyte från KundCenter VL till VL:s Kundcenter
- 3.18 Namnbyte från KundCenter VL till VL:s Kundcenter
- 3.19 **Gammal skrivning:** Påbörjade Resekort ersätts inte. Undantag är om du har skriftligt intyg på till exempel arbetslöshet, sjukskrivning eller flytt.
Ny skrivning: Påbörjade Resekort ersätts om du har skriftligt intyg på till exempel arbetslöshet, sjukskrivning, flytt eller liknande. Vi ersätter också enligt lagen vid väsentliga förändringar av trafikutbudet.
- 3.20 **Gammal skrivning:** Återköp sker endast via KundCenter VL.
Ny skrivning: Återköp sker hos VL:s Kundservice, kontakta dem på 0771-22 40 00 för hjälp med återköpet. Våra butiker eller ombud hanterar inte återköp.
- 3.21 **Gammal skrivning:** Särskilda återköpsregler gäller för autogirokort. För mer information kontakta KundCenter VL på 0771-22 40 00.
Ny skrivning: Särskilda återköpsregler gäller för autogirokunder. Se villkoren för autogiro.
- 3.26 Namnbyte från KundCenter VL till VL:s Kundcenter
- 4.4 Namnbyte från KundCenter VL till VL:s Kundcenter
- 7 **Gammal rubrik:** Resegaranti
Ny rubrik: Förseningsersättning
- 7.1 **Gammal skrivning:** Resegarantin träder in om förseningen är mer än 20 minuter och beror på VL eller brister i vår information som gör att du är sen till ditt resmål.
Ny skrivning: Förseningsersättningen träder in om din resa blir mer än 20 minuter sen till ditt resmål inom länet och maxersättningen baseras på paragraf 14 i lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter. Det är 1/40 av det prisbasbelopp enligt 2 kap. 7 § socialförsäkringsbalken som gäller för det år då resan skulle ha avslutats. Maxersättningen kan justeras för varje år då prisbasbeloppet förändras. Du kan alltid hitta aktuella maxersättningsbeloppet på vl.se/villkor.
- 7.2 **Gammal skrivning:** Du har rätt till ersättning som motsvarar hela resans värde om du blivit mer än 20 minuter sen. Den lägsta ersättningen är 50 kronor. Mer information hittar du på vl.se.
Ny skrivning: Enlig 15 § lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter (2015:953) har du som resenär rätt till prisavdrag om en resa är mer än 20 minuter försenad. Du har rätt till prisavdrag med:
- 50 procent (%) av det pris som du har betalat för resan, om förseningen är mer än 20 minuter, eller
 - 75 procent (%) av det pris som du betalat för resan, om förseningen är mer än 40 minuter, eller
 - 100 procent (%) av det pris som du betalat för resan, om förseningen är mer än 60 minuter
- VL ersätter dig med 100 procent från 20 minuters försening. Den lägsta ersättningen är 50 kronor. Om du rest på ett pendlarkort eller länskort beräknar vi resans värde utifrån ett antagande om 34 resor per månad. Vad som gäller om du rest med taxi, privatbil eller annan transport se punkt 7.3.

- 7.3 **Gammal skrivning:** Om du riskerar att komma mer än 20 minuter för sent till ditt resmål inom länet, på grund av förseningar i trafiken eller brister i vår information, kan du ta taxi eller privatbil istället. Taxin beställer du själv. Om du tar privatbil ersätter vi dig enligt Skatteverkets norm för skattefri milersättning. Du kan få högst 400 kronor i ersättning. Se vl.se för mer information om ansökan och utbetalning.
Ny skrivning: Om du riskerar att komma mer än 20 minuter för sent till ditt resmål inom länet, på grund av förseningar i trafiken eller brister i vår information, kan du ta taxi, privatbil eller annan transport istället. Taxin beställer du själv. Om du väljer att ta bilen får du milersättning. Ersättningen baseras på Skatteverkets norm för milersättning. Du kan också välja en annan transport till en skälig kostnad.
- 7.4 **Gammal skrivning:** Ersättning som är mindre än 100 kronor får du som ett värdebevis. Ersättning som är högre än 100 kronor kan du antingen få utbetalt till angivet konto eller som ett värdebevis.
Ny skrivning: All ersättning kan utbetalas på det sätt som resenären anger i sin ansökan om förseningsersättning.
- 7.6 **Gammal skrivning:** Ansökningsblankett och mer information hittar du på vl.se. Vi vill ha din resegaranti senast en månad efter händelsen.
Ny skrivning: Du kan ansöka digitalt, på blankett eller genom att kontakta VL på 0771-22 40 00. Ansökan bör vara hos oss senast två månader efter händelsen. Ansökningar som kommer in efter två månader prövas om det finns särskilda skäl till att ansökan inte har kommit in tidigare.
För mer detaljerad information kring förseningsersättning se Lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter (2015:953) som finns som länk i punkt 7.8.
- 7.8 Ny punkt, länk till lagen kollektivtrafikresenärers rättigheter (2015:953)
- 7.8 blir 7.9 Ny rubrik Undantag för resegaranti byts till Undantag för förseningsersättning och resegaranti byts till förseningsersättningen. Punkt 7.9 blir 7.10.
- 9 Rubriken Force Majeure stryks helt eftersom man inte får hänvisa till FM enligt lagen.
- 10 Blir punkt 9, Reklamation.
- 9.1 Byte av mejladress till @regionvastmanland.se
- 9.1 Lagt till stycke: För att kunna ta hand om din reklamation behöver vi:
* beskrivning om varför du vill reklamera och
* dina kontaktuppgifter om vi behöver kontakta dig i ärendet.
- 11 Blir punkt 10, Hantering av personuppgifter
- 10.1 Namnbyte från KundCenter VL till VL:s Kundcenter och vi har tagit bort "Anmäler sig till nyhetsbrev" då det inte finns något nyhetsbrev längre.