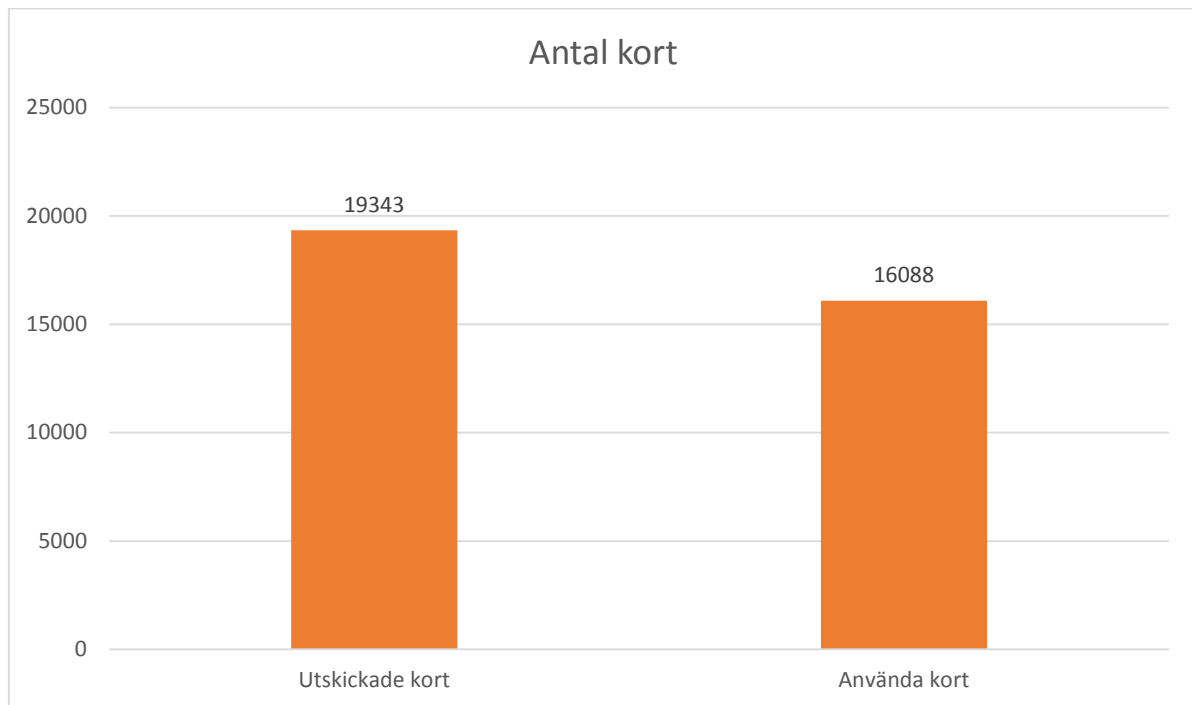
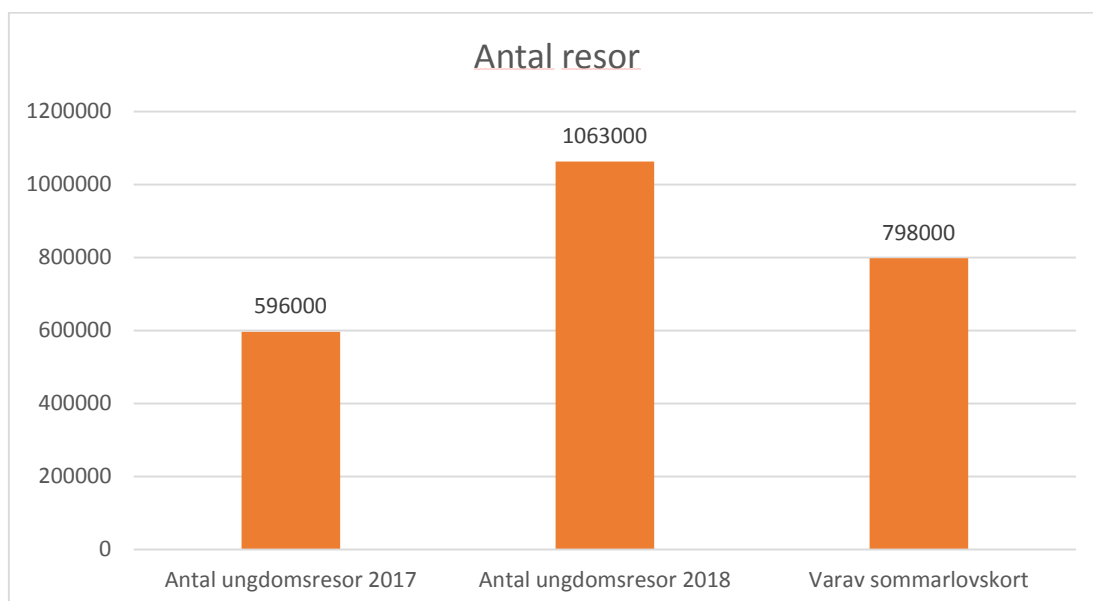


SOMMARLOVSKORT 2018

Under maj och juni skickade förvaltningen ut 19 343 sommarlovskort till skolungdomar i Västmanland. 83% av korten användes vid minst ett tillfälle och i snitt gjordes 50 resor per aktiverat kort.



En jämförelse av resandestatistiken mellan 2017 och 2018 visar att antalet resor med ungdomsprodukter nästan fördubblades. Majoriteten av dessa resor gjordes med sommarlovskort.



Den totala tiden som förvaltningen arbetade med sommarlovskorten uppgick till 1 900 timmar, varav ca 600 h hos kundservice och kundcenter. Regionens schablon 400 kr/h ger en personalkostnad på ca 760 000 kr, vilket finansierats via det stöd vi fått utbetalat av Trafikverket. De arbetsuppgifter som fick stå tillbaka till följd av sommarlovsprojektet var framför allt företagsförsäljningen som låg nere under våren och skolkortsadministrationen som blev försenad. Dessutom minimerades tiden för uppföljning, analys och utveckling under ett par månader. Kundservice och kundcenter upplevde en hög belastning i slutet av maj och i juni där våra ordinarie kunder under ett par veckor hade svårare att nå oss på grund av långa köer.

Förvaltningen har börjat förbereda sommaren 2019 och önskar beslut i vissa frågor som är avgörande för planeringen. Dessa frågor är giltighet på tåg, hur ansökningsprocessen ska ske samt vilken giltighetsperiod korten ska ha.

TÅGGILTIGHET 2019

Bakgrund

Sommaren 2018 var sommarlovskorten inte giltiga på tåg. Detta på grund av att vi hade svårt att beräkna hur stor kostnaden för tågtrafiken skulle bli. Då vissa orter i Västmanland är väldigt beroende av tågtrafik ledde det till en del missnöje bland elever och föräldrar boende på dessa orter.

Våra grannlän

Örebro län och Dalarnas län beslöt att tillåta sommarlovskorten på Tåg i bergslagen sommaren 2018. I Dalarna uppgick den totala tågstkostnaden till ca 180 000 kr och motsvarande siffra i Örebro var ca 300 000 kr. Avgiften till TIB var 20 kr per resa.

Antal elever

Nedan följer en sammanställning som visar på vilka orter som de elever som fick sommarlovskort 2018 var skrivna, exklusive Västerås. De elever som är markerade med grönt bor på orter som har tågtrafik till Västerås. Övriga elever behöver först ansluta sig med buss eller annat färdmedel.

Köping	1599
Arboga	872
Kolbäck	204
Kungsör	616
Kolsva	271
Valskog	39
Totalt	3601
Fagersta	906
Norberg	421
Skinnskatteberg	283
Totalt	1610
Surahammar	548
Hallstahammar	860
Virso	94
Ramnäs	101
Ängelsberg	15
Totalt	1618
Kvicksund	73
Strömsholm	70
Totalt	143
Sala	1214
Ransta	94
Möklinta	63
Salbohed	48
Västerfärnebo	12
Totalt	1431
Totalt samtliga orter	8 403

Beräkning av kostnad

Ungefär hälften av resorna med skolkort görs med tåg. Det kan vara en indikation på hur denna kundgrupp väljer att resa och därför har antalet resor delats med två i beräkningarna nedan. Sommarlovskorten 2018 användes i snitt 50 gånger/ person.

Pris TIB: 20 kr

Pris SJ: 41.65 (vi har frågat SJ om en lägre taxa, men ännu inte fått svar)

Grov kalkyl över kostnaderna för **TIB**

$3228 \text{ elever} \times 0,9 \text{ som använder korten} \times 20 \text{ kr} \times (50 \text{ resor}/2) = 1\,452\,000 \text{ kr}$

Grov kalkyl över kostnaderna för **SJ**

$5175 \text{ elever} \times 0,9 \text{ som använder korten} \times 41,65 \text{ kr} \times (50 \text{ resor}/2) = 4\,850\,000 \text{ kr}$

Totalt 6 302 000 kr

Dessa siffror är väldigt osäkra då beräkningarna innehåller flera osäkra parametrar.

Sommarlovsbiljett för 500 kr

Sedan tidigare finns en sommarlovsbiljett för ungdomar som kostar 500 kr. Den gäller endast på buss och hade samma giltighetsperiod som de fria sommarlovresorna 2018. Denna biljett kan köpas av ungdomar som inte får sommarlovskort.

- Förvaltningen önskar beslut om huruvida sommarlovskorten ska vara giltiga på tåg och om vi i så fall även ska inkludera tåg i den sommarlovsbiljett som idag kostar 500 kr.

ANSÖKNINGSPROCESS

Då vi inte har uppgifter om vilka ungdomar som går i skolan är vi beroende av att få den informationen från kommunerna. I våras fick vi excelfiler från skolorna, men ungefär 1 000 elever fanns inte med på listorna utan ansökte via vår hemsida, kundservice och på våra kundcenter.

Inför år två vill vi i första hand skapa en koppling från skolornas system direkt in i vårt skolkortsystem så att vi själva kan kontrollera vilka elever som går i skolan. Om det inte är möjligt vill vi att alla ansökningar ska gå via skolan och inte som första året då de kom till oss på förvaltningen. Då vi inte hade någon möjlighet att kontrollera om eleverna gick i skolan är det möjligt att vi skickade ut kort även till personer som egentligen inte var behöriga.

- Förvaltningen önskar beslut om vi kan ställa detta krav på skolorna och om de i så fall ska kompenseras för detta merarbete.

GILTIGHETSPERIOD

För 2018 var sommarlovskortens giltighetsperiod 1 juni till 31 augusti.

- Om sommarlovsbiljetten kommer vara giltig på tåg 2019 föreslår förvaltningen att giltighetsperioden kortas till 15 juni – 25 augusti.
- Om sommarlovskorten inte blir giltiga på tåg föreslås en giltighetstid på 1 juni – 25 augusti, det vill säga en förkortning med sex dagar i augusti. Anledningen till detta är att trafiksystemet blev hårt belastat när skolorna började och elever som egentligen skulle gå eller cykla tog bussen till skolan. Dock såg förvaltningen en stor fördel i att sommarlovskorten gällde första dagen eleverna gick i skolan eftersom det underlättade administrationen kring skolkort.
- Förvaltningen önskar beslut om vilken giltighetsperiod som ska gälla för sommarlovskorten 2019.

FÖR KÄNNEDOM ANGÅENDE FÄRDTJÄNST

Sommaren 2018 inkluderades inte färdtjänsten i Västmanlands sommarlovserbjudande. Olika regioner har hanterat denna fråga på olika sätt.