

Hjälpmedelscentrum

MINNESANTECKNINGAR STRATEGISKT KUNDRÅD**TIDPUNKT** Fredag 2021-10-22 klockan 09:00-12:00 Teamsmöte**NÄRVARANDE** Katarina Söderlund Hallstahammar, Therese Hellqvist Sala, Fredrik Leek Köping, Virpi Sieppi Surahammar, Maria Eriksson Skinnskatteberg, Åsa Wikström Arboga, Inger Wallenbert Rehabenheten, Helena Lagerlöf Vårdval, Cecilia Hjortsberg Västerås stad från 10:10, Joakim Davis HMC, Helena Dahlberg HMC, AnneChristine Ahl HMC, Liselotte Eriksson HMC**FÖRHINDER** Linnéa Möller Fagersta, Anna Brors Ulvemark Primärvård, Annica Winroth Habiliteringscentrum, Johan Eriksson Hjälpmedelscentrum**1 DUVA-RAPPORT TILL EXTERNA KUNDER**

Joakim Axelsson informerar: en rapport framtagits i DUVA (RV datalager för uppföljning och verksamhetsanalys) till interna kunder och har implementerats. Syftet är öka transparensen och att möjliggöra införandet av e-faktura vilket är ett lagkrav men även en ökad effektivisering, ökad transparens och positiva miljöaspekter.

Information om att en liknande rapport ska tas fram till externa kunder. Den nya rapporten kan ge förutsättningar för övergång till e-faktura.

Det finns flera utmaningar som exempelvis:

- Anslutning via Citrix, krävs personlig inloggning för patientuppgifter, ev. för alla användarkonton
- Behörighetsstyrning, styrs via ansvarsnummer inom Region Västmanland
- Detaljinformation faktura-text
- Kommunbetalare som är gemensamma för flera verksamheter, t.ex. Sala och Köpings kommun

En referensgrupp behöver därför utses av Strategiska kundrådet.

Beslut: Personer med ansvar för fakturahanteringen i kommunerna anmäls till referensgruppen. Anmälan sker till joakim.axelsson@regionvastmanland.se

senast i mitten av november. Första möte för referensgruppen planeras till december

2 DELÅRSRAPPORT 2

Delårsrapport 2, för Hjälpmedelsnämnden redovisades. Verksamhetens ackumulerade resultat till och med augusti månad är 9,214 mkr. Prognostiserat helårsresultat är 5,372 mkr med hänsyn till den osäkerhet som råder p.g.a. pandemin.

Pandemin påverkar fortfarande produktion, intäkter och kostnader. Det beror dels på uppdämda behov som nu hanteras, dels på att pandemin fortfarande medför leveranssvårigheter inom flera produktsortiment.

HMC har med hög tillgänglighet stöttat patienter och vårdgivare med säkra och flexibla arbetssätt.

Antalet beställningar har ökat under året, liksom behovet av avhjälpande underhåll. Skulden av förebyggande underhåll, som är en följd av tidigare besöksförbud, har minskat efter riktade insatser.

Flera kommuner har gjort större inköp av sängar, patientlyftar och madrasser.

Hållbarhetsarbetet går framåt genom ökat cirkulärt flöde.

HMC:s sortiment och tjänster utvecklas för att stödja utvecklingen. Arbete sker för att effektivisera arbetssätten, utgå från invånarens behov, automatisera förutsägbara arbetsuppgifter och utveckla digitala tjänster.

Sjukfrånvaron hos medarbetarna är låg.

Ur framtidsbedömningen: Folkmängden ökar och blir äldre, 56 % av befolkningsökningen beräknas ske i gruppen 80 + under kommande 10 år. De i arbetsför ålder ökar långsammare vilket leder till rekryteringssvårigheter. En nära vård gör att fler behov klaras med egenvård, hemsjukvård och avancerad hemsjukvård. Hjälpmedel är nödvändiga för patient, närstående, arbetsmiljön och för att frigöra personal.

Den medicintekniska utvecklingen är snabb och kostar årligen ca 27 mkr. Det är rimligt att anta att kostnaden kommer att öka och det kan inte uteslutas att de kan komma att överstiga de resurser som läggs på läkemedel.

Personer med funktionsnedsättning i alla åldrar rapporterar sämre livsvillkor än övrig befolkning. De förvärvsarbetar i betydligt lägre utsträckning och de som arbetar är mer oroliga för att förlora arbetet än befolkningen i övrigt. Det är vanligare att sakna kontantmarginal och ha ekonomisk kris bland de med funktionsnedsättning jämfört med övriga, och det är vanligare bland kvinnor jämfört med män.

Risk finns att besparingar hos en huvudman påverkar hjälpmedelstillgången och hjälpmedelskostnader bör ses i ett hälsoekonomiskt perspektiv. Samverkan mellan huvudmännen är nödvändig för god vård och är särskilt tydligt i hjälpmedelsområdet, då besparingar kan öka kostnaderna hos annan huvudman samt försämra situationen för den som har en funktionsnedsättning och dess närstående.

Beslut: Informationen noteras

3 FALLSKYDDSMATTA

Sala kommun önskar att fallskyddsmattor tas in i förskrivningsbart sortiment som personligt förskrivbart hjälpmedel med hyra. Mattorna har en dämpande effekt för att förebygga frakturer. Grindar ska i största möjliga mån undvikas. Kostnad för en matta är knappt 4 000kr.

Strategiskt kundråd bedömer förslaget som bra och ger HMC i uppdrag att utreda och förbereda förslag för beslut till nästa Hjälpmedelsnämnd.

Beslut: HMC får i uppdrag att förbereda förslaget för beslut inför Hjälpmedelsnämnd 2022-02-25

4 TENS

Information om dialog på nämnd där flera ledamöter framhåller att TENS borde kunna förskrivas utan tidsbegränsning för personer med kronisk smärta. Frågan kommer återigen upp på nästa nämnd för beslut.

Beslut: Informationen noteras

5 ÖVERSYN HANTERING AV DIABETESHJÄLPMEDEL

Sammanfattning: 2014 uppdrogs HMC att köpa in och lagerhålla insulinpumpar. De infördes som hyreshjälpmedel för att kunna återanvändas. Upphandling och hantering av annan medicinteknisk utrustning inkl. förbrukningsartiklar kvarstod på klinik. HMC utökade 2018 resurserna till följd av svårigheter som inrapporterades till HMC från förskrivarna och hjälpmedelskonsulttid avsattes för att stödja förskrivarna med information och instruktion.

Idag innehåller diabeteshjälpmedlen komponenter som kräver att kompetensen utökas med både IT-, medicinsk teknik-/hjälpmedel, ekonomisk och juridisk kompetens. Detta liknar utvecklingen för flera medicinska behandlingshjälpmedel. HMC:s bedömning är att behoven kommer att öka.

Både IT- och diabetesprofessionerna i RV påtalar att det saknas nationell tydlighet kring användande av olika digitala molntjänster och hur man ska lösa problematiken kring molntjänster som tillhandahålls av tredje land (amerikansk plattform). Detta är ett problem för diabetesteamen som är beroende av data från dessa för att kunna ge korrekta behandlingsråd. Upphandlingsjurister, IT-direktörer inom regionerna och SKR diskuterar frågan. Inom regionen har arbete med molntjänster påbörjats.

Nuvarande organisation, som inte är sammanhållen, skapar problem med kvalitetssäkring och spårbarhet av insulinpumpar och andra diabeteshjälpmedel, ekonomisk uppföljning utifrån ett helhetsgrepp, oklara roller, brist på kompetens om aktuella lagar, rutiner och i viss mån avsaknad av rutiner samt svårighet med kommunikation.

Utredningen föreslår att RV skapar en sammanhållen organisation under ett gemensamt förvaltningsobjekt utifrån Västra Götaland och Jönköpings modeller. Med ett gemensamt förvaltningsobjekt för diabeteshjälpmedel kan område diabeteshjälpmedel resurssättas rätt och förtydliga vem som har vilken roll. En viktig del i en sådan organisation är att skapa en tjänst för strategisk samordning

Styrgruppens ställningstagande är att Område Akutsjukvård önskar att Hjälpmedelscentrum övertar en större del av hanteringen av diabeteshjälpmedel enligt förslag i rapporten och att underlag för införande projekt tas fram.

Beslut: Strategiska kundrådet förordar att Hjälpmedelscentrum övertar en större del av hanteringen av diabeteshjälpmedel enligt förslag i rapporten och att underlag för införande projekt tas fram.

6 INFORMATION FRÅN HUVUDMÄNNEN

Arboga: Många flyttar i och med nya öppnade av nya vårdboende och stängda vårdboenden. Har haft hjälp av HMC vid olika upphandlingar.

Skinnskatteberg: Maria Erikssons sista möte. Ny deltagare blir troligtvis kommunens socialchef.

Hallstahammar: Nya boendet i Kolbäck har påbörjat nu. Har nyanställt en arbetsterapeut och nyrekryterar en fysioterapeut

Köping: Har haft en del problem med leveranser från HMC men nu fungerar allt bra igen.

Sala: Har sju nya medarbetare i teamet sedan i maj. Går fortfarande kort med en arbetsterapeut och en fysioterapeut. Har gjort en stor egen inventering av sina egna kommunägda produkter.

Surahammar: Inflytt i vårdboende Källbo pågår. Nytt vårdboende i Virsbo är på gång. Har kontakt med HMC angående taklyftar.

Västerås: Mycket arbete kring de nya vårdboenden som byggs. Ny direktör för Vård och omsorgsförvaltningen är Christine Wäneskog

Västmanlands sjukhus: Hårt tryck på vårdplatser

Vårdval: Ortopedtekniska handbokens översyn pågår och en referensgrupp har skapats

Beslut: Informationen noteras

7 FÖRSKRIVARRÅDET

Förskrivarrådet är ett dialogforum mellan förskrivare och Hjälpmedelscentrum. Här lyfts frågor som berör Hjälpmedelscentrums verksamhet, exempelvis handboksfrågor och hjälpmedelssortiment. Syftet är att bistå strategiska kundrådet och att öka samverkan mellan förskrivare och Hjälpmedelscentrum.

Förskrivarrådet är en viktig samarbetspartner inför beslut om förändringar i Hjälpmedelshandboken eller andra beslut som påverkar förskrivning av hjälpmedel.

Idag saknas representanter från:

Norbergs kommun

Fagersta kommun

Kungsörs kommun

Arboga kommun

Skinnskattebergs kommun

Psykiatri i kommun

Psykiatri barn och vuxna i regionen

Beslut: Representanter som utses av parterna anmäls till Maria.Soderqvist@regionvastmanland.se

8 FÖRSLAG TILL HANDBOKSÄNDRINGAR

Helena Dahlberg presenterar årets förslag av förändringar av Hjälpmedelshandboken 2022, bilaga. Vad gäller eventuella utbudsbegränsningar önskar Hjälpmedelscentrum en dialog utifrån, bilaga

Dialog kring möjliga produkter som skulle kunna vara möjliga att övergå till egenansvar för patient. Omvärldsbevakning har gjorts

Utifrån dialogen finns en samsyn att följande produkter föreslås tas bort ur sortiment 2022. Annika Winroth, Habiliteringscentrum har i förväg lämnat in synpunkt som ger stöd för de förslag HMC önskar dialog kring samt förslagen för förändringar i handboken 2022.

- Cylinderkudde – låg förskrivning. Andra lösningar används i första hand
- Gymnastikmatta standard 100x185x1,5cm – Gymnastikmattor i standardstorlek finns i daglig varuhandel till ett bra pris
- Antihalk på rulle - Många verksamheter köper redan idag in dessa själva och olika varianter på antihalk finns i daglig varuhandel
- Manuellt sängryggstöd - svårt att hantera för patient som måste kliva ur säng för att justera stödet och stödet ger en mindre bra sittställning i sängen
- Hygienpall Stapel – Låg användning. Låga små pallar finns i dagligvaruhandeln
- Knappknäppare – Låg förskrivning finns på Varsam
- Nagelfil på sugplatta - Låg förskrivning finns på Varsam
- Scamponeringsstöd - Låg förskrivning.

Synpunkt finns att HMC ser över duschpallssortimentet. Mer rikta in sig på produkter som går att anpassa utifrån olika behov som exempelvis att komplettera med armstöd och ryggstöd. Konkreta förslag skickas till enhetschef för konsulenterna Helena Dahlberg helena.dahlberg@regionvastmanland.se

Beslut: Strategisk kundråd har samsyn att förslag på handboksändringar och efter dialog förslag på produkter som ska tas ur sortiment ska förordas för Tjänstemannaberedning och Hjälpmedelnämnd.

9 VERKSAMHETSPLAN

Information om förslag till verksamhetsplan, bilaga där Hjälpmedelsnämndens viljeinriktning har inkluderats.

Beslut: Strategiska kundrådet förordar förslaget till verksamhetsplan

10 ÖVRIGT

Efter fyra års forskning så har slutrapportering av HV3D-projektet genomförts. Ta del av värdefull information om hur man bäst implementerar välfärdsteknik i din organisation och vilka värden vad gäller exempelvis trygghet, aktivitet, självständighet, funktion, delaktighet, livskvalitet och välbefinnande dessa kan ge. Allt material hittar du här [HV3D slutkonferens - Samhällskontraktet \(samhällskontraktet.se\)](https://samhällskontraktet.se)

Under konferensen visade en nygjord film om HMC och kognitiva hjälpmedel: [Hjälpmedelscentrum v4 - YouTube](#)

11 MÖTESTIDER ÅR 2022

14/1, 22/4, 19/8, 21/10
Klockan 9:00 -12:00

AnneChristine Ahl ställer frågan om Strategiskt kundråd önskar delta fysiskt eller digitalt fortsättningsvis. Det finns för och nackdelar med båda sätten att mötas. Hybridmöten bör dock undvikas. Enighet kunde inte nås denna gång så frågan tas upp vid nästa Strategiska kundråd 2022-01-14 som även denna gång blir ett digitalt Teamsmöte