

MINNESANTECKNINGAR STRATEGISKT KUNDRÅD**TIDPUNKT** Måndag 2021-08-23 klockan 09:00-12:00 Teamsmöte

KALLADE Katarina Söderlund Hallstahammar, Anna-Karin Andersson Köping, Virpi Sieppi Surahammar, Maria Eriksson Skinnskatteberg, Cecilia Hjortsberg Västerås stad, Åsa Wikström Arboga, Inger Wallenbert Rehabenheten, Helena Lagerlöf Vårdval primärvård, Annica Winroth Habiliteringscentrum, Johan Eriksson HMC, Joakim Davis HMC, Helena Dahlberg HMC, AnneChristine Ahl HMC, Liselotte Eriksson HMC

GÄSTER Jonas Cederberg, Katarina Baudin, John Franzén, Joakim Axelsson

1 AVHANDLING ASSISTIVE TECHNOLOGY AND WELFARE TECHNOLOGY EXPLORATIONS

Katarina Baudin redovisar sin doktorsavhandling [Assistive technology and welfare technology explorations : Aspects of perception, utilisation and decision-making \(diva-portal.org\)](https://diva-portal.org/).

Det finns stora förväntningar om att innovativ teknik, i form av hjälpmedel och välfärdsteknik är nödvändigt för att möta de ökade demografiska utmaningarna. Befintlig forskning inom området har främst fokuserat på att undersöka hjälpmedel och välfärdsteknik utifrån ett användarperspektiv. Det övergripande syftet i Katarinas avhandlingsprojekt har varit att *studera uppfattningar, användning samt beslutsfattande inom det interprofessionella fältet hjälpmedel och välfärdsteknik, hos beslutsfattare, hälso-och sjukvårds-, respektive äldreomsorgspersonal*.

Katarinas presentation kommer handla om hur personal inom den kommunala äldreomsorgen uppfattar och arbetar samt tar beslut gällande välfärdsteknik (Studie II och III).

Vidare kommer även resultat presenteras från en nyligen genomförd studie "Utvärdering av ett digitalt hjälpmedel hos äldre personer med mild kognitiv svikt, av deras aktiviteter, delaktighet, hälsorelaterad livskvalitet respektive relaterade kostnader. En studie från de närståendes perspektiv".

PowerPoint bifogas

[Katarina Baudin Presentation 23 aug Region V-manland.pptx](#)

Beslut: Informationen noteras

2 TENS

Hjälpmedelsnämnden beslutade 21-02-26 att TENS ska vara kostnadsfritt lån fram till den dag ungdomen fyller 20 år och att TENS-plattorna ska fortsatt vara ett egenansvar. Nämnden uppdrog också till verksamhetschefen att utreda behovet för

2021-08-23

vuxna. En utredning genomfördes våren 2021 och presenterades för nämnden med förslaget att behålla nuvarande regelverk och arbetssätt med tillägget att förlängning av lånetid kan ske efter samtal mellan förskrivare och hjälpmedelskonsulent i väntan på operation eller vid vård i livets slutskede. Då flera ledamöter i nämnden framförde att patienter med långvarig smärta borde erbjudas TENS-apparaten kostnadsfritt återremitterades ärendet.

En utredning (bilaga TENS långvarig smärta) har genomförts för att bedöma behov och beräkna kostnadsökning för lån av TENS utan egenavgift för patienter med långvarig smärta utan tidsbegränsning.

Utredningen visar att 20 – 40 % av alla förskrivningar av TENS sker till patienter med långvarig smärta och att ett införande av icke tidsbegränsat lån medför att andelen nyinköp ökar med 10 – 20 % motsvarande ca 250 000 - 500 000 kr/år.

Regionen förlorar också intäkterna för försålda apparater (355 000 kr 2020 – 2021). Kostanden beräknas totalt öka med 600 000 – 850 000 kr/år vid ett införande av kostnadsfritt lån på obestämd tid.

Hyreskostnaden för vårdvalet skulle troligtvis öka med ca 65 000 - 130 000 kr per år.

En möjlighet kan vara att införa kostnadsfritt lån för personer +85 för att harmonisera med övriga avgifter inom vården i Västmanland.

[Uppdaterad rapport bifogas](#)

Beslut: Informationen noteras

3 INFORMATION FRÅN HUVUDMÄNNEN

Västmanlands sjukhus: En tuff sommar med många patienter och få vårdplatser har gett en hög vårdtyngd. Nu under augusti har det inkommit nya Covidpatienter framför allt ovaccinerade. En post Covidmottagning kommer att öppnas nu under hösten. De blir en utredningsmottagning med bland annat läkare, arbetsterapeut och fysioterapeut. Teambedomningar ska göras för att utröna behov av insatser i samråd med primärvårdsläkare som har patientansvaret.

Alla IVA patienter får uppföljning.

Vårdval primärvård: Mycket diskussioner kring vaccinationer, både den vanliga höst-influensans och covid med en ev tredje dos.

Förslaget på nytt primärvårdsprogram är återremitterat av politiken så det nuvarande kommer att kvarstå under 2022. Väntar på politiskt beslut.

Översyn av Hjälpmedelshandboken för ortopedi drivs som ett projekt. Förslag finns på att skapa en referensgrupp och diskussioner pågår om var ansvaret för Ortopedtekniska hjälpmedel ska finnas.

Köping: Anna-Karin Andersson går i pension sista september. Efterträdare blir Fredrik Leek som börjar 1/9. I Köping har det varit högt tryck med utskrivningar från regionen under sommaren och det fortsätter även nu.

Köpings kommun har kommit igång med planering av Hemteam som en del i Nära Vård i och med att fler kommer att vårdas hemma. Teamen ska bestå av legitimerad

2021-08-23

personal och omvårdnadspersonal. Kommunen har fått extra resurser för att anställa kompetent omvårdnadspersonal för hemtjänstdelen.

Vissa verksamheter kan komma ha behov av att hyra sängar och andra arbetstekniska hjälpmedel, men inga stora volymer beräknas.

Köpings kommun kommer att ingå i sammanhållen journal under hösten, då är ungefär 75% av kommunerna med och är användare av Cosmic

Hallstahammars kommun: Katarina S kommer att arbeta som MAR och vårdutvecklare från 1/9. Även här har det varit ett högt tryck under sommaren. Mycket återinläggningar på grund av snabba vårdförlopp och en hel del patienterna har egentligen varit för dåliga för att komma hem.

Covidavdelningen är tom just nu men man väntar med att avveckla den.

Nya äldreboendet i Kolbäck som skulle varit klart för inflytt 2022 har fått framflyttad inflyttning till 2025.

Surahammars kommun: Högt tryck med många och snabba utskrivningar från regionen. Korttidsplatserna som normalt är 8 st är nu uppe i 18 st genom omdisponering. Det har varit ett problem med att det saknats förskrivna hjälpmedel när patient blivit hemskickad.

Synpunkt till HMC att standardgåbord borde vara el/el då gåbord som bara är höj och sänkbara med el är för breda för många dörröppningar som bara är 70-80cm. Gåbord med elinställbara skänklar går att få smalare.

Man har haft ett covidutbrott på en avdelning. Smittspridning pågår.

1 september är det invigning på nya tillbyggnaden på Virsbogården

Arboga kommun: Har varit en relativt lugn sommar. Dock problem med att klara bemanning. När det gäller fast anställd personal ser bemanningsfrågan bättre ut.

Trädgården öppnar i slutet av augusti och Strömsborg planeras öppna under hösten båda efter renoveringar genomförts.

När Hällbacken stänger kommer det att ske ett visst ökat behov av hygienhjälpmedel då alla boende efter flytt kommer att ha eget hygienutrymme.

Västerås stad: Har som övriga haft ett högt tryck under sommaren. Korttidsplatserna har inte räckt till. Covidsmittan ökar bland personal.

Rekrytering av ny direktör för Vård- och omsorgsförvaltningen pågår.

Vårdboendet Öster Märjarstrand öppnade i våras och vårdboendet Östra Källtorp beräknas öppna under hösten.

Skinnskattebergs kommun: Har haft en relativt lugn sommar men man märker också att patienterna är sämre när de skrivs ut. Tomma vård- och omsorgsplatser börjar fyllas på nu.

Hjälpmedelscentrum: Helena Dahlberg informerar om att Kundtjänst upplevt under sommaren, en klar ökning av privathyra. Det finns en känsla av att en hel del av dessa hyror är hjälpmedel som borde ha förskrivits.

2021-08-23

Habiliteringscentrum: Habiliteringscentrum Fagersta har en ny enhetschef: Jonas Murray Calander jonas.calander@regionvastmanland.se. Upptagningsområdet för enheten är Fagersta, Norberg, Skinnskatteberg och Surahammar.

Habiliteringscentrum kommer nu att starta upp sina grupper igen på ett covidsäkert sätt.

Annica W har 30% av sin tjänst som utvecklingsledare i Nära Vård med fokus på autism och psykisk ohälsa. Hon är även projektägare till två andra projekt: MTI-Mottagning för tidiga insatser och Vuxna med traumatiskt förvärvat hjärnskada.

Beslut: Informationen noteras

4 UTREDNING INFÖRANDE AV ORTOPEDTEKNISKA HJÄLPMEDEL FÖR HÄNDER

Information om att uppdrag till Liselotte Eriksson att utreda förslaget om införande av kompressionshandskar, handortoser och antidecubitusmaterial för händer i sortiment och regelverk.

Regionen har anordnat en utbildning för arbetsterapeuter i kommunen "Utbildning i handrehabilitering för kommunernas arbetsterapeuter". Det är en endagars utbildning, Två av tre utbildningstillfällen har genomförts. Kurs i Västerås är planerad i september. I kursen går man bland annat igenom de rutiner som gäller idag och hur kommunerna ska beställa material.

En arbetsgrupp/referensgrupp ska utses som stöd till utredaren. Anmäl representanter till Liselotte Eriksson senast 2021-09-10. Arbetet är beräknat påbörjas i oktober.

Liselotte E kommer att behöva en nulägesinformation om volymer och kostnader samt om och hur det görs direktupphandlingar i regionens och kommunernas verksamheter. Mail kommer om detta till arbetsgruppen/referensgruppen

Sirpi Vieppi Surahammar och Cecilia Hjortsberg Västerås anmäler sig vid sittande möte.

Beslut

Strategiska kundrådet utser deltagare och skickar namnen till Liselotte Eriksson liselotte.eriksson@regionvastmanland.se senast 2021-09-10.

5 TYNGDTÄCKEN

En arbetsgrupp på HMC har tagit fram förslag på nya kriterier se *bilaga Förslag på nya kriterier vid förskrivning av tyngdtäcke*. De syftar till förskrivningsbegränsning och att utgöra ett stöd för jämlik bedömning av patientens behov. Förslaget har processats i den partsammansatta arbetsgruppen med representanter från Västerås, Surahammar, Sala, Primärvården, BUP, Habiliteringscentrum, Psykiatri vuxen, Hjälpmedelskonsulent Kognition, Controller och Hjälpmedelsstrateg utan att samsyn uppnåtts.

2021-08-23

Respektive aktör förordande av förskrivningskriterier redovisas nedan.

	3 / 6 kriterier i 3 mån	4 / 6 kriterier i 3 mån	3 / 6 kriterier i 4 mån	4 / 6 kriterier i 4 mån
Sala	X			
Västerås				X
Surahammar		X		
Habiliteringscentrum			X	
Barn och ungdomspsykiatri		X		
Vuxen psykiatri		X		
Primärvård		X		

Föreslås att

- 4 av 6 kriterier ska uppfyllas och problemen ska ha funnit i 3 månader.
- Uppföljning ska ske efter en månad och efter sex månader.

Maximal förskrivningstid för vuxna samt kostnad för patient efter förskrivningstid.

Arbetsgruppen har gjort följande övervägande: Vid bedömning av patientens kostnad fastslås att TENS-modellens utköp av patienten efter 6 månader inte är möjlig. Det höga köpebeloppet på cirka 4000 kr (plus moms som adderas vid försäljning) är inte möjligt att debitera. Därför har två förslag tagits fram med låneavgift som faktureras varje månad som processats i den partsammansatta arbetsgruppen. Förslagen innebär en kraftigt ökad administration jämfört med TENS-modellen vilket medfört att ytterligare ett tredje förslag har tagits fram men som av tidsbrist inte hunnit processats i partsammansatta arbetsgruppen se bilaga *Förslag patientkostnad egenansvar*.

Förslag: Vuxen patient kostnad 100 % Efter 6 månader får patienten egenansvar för lånekostnaden och övertar månadshyran (momsfri låneavgift) tills tyngdtäcket återlämnas, maximalt i sex år.

Förslaget förordas av Västerås stad, Habiliteringscentrum, Barn och ungdomspsykiatri och primärvården.

Förslag Vuxen patients kostnad 50 % Efter 6 månader får patienten egenansvar för 50 % av månadshyran (momsfri låneavgift) tills tyngdtäcket återlämnas, maximalt i sex år. 50 % av hyresavgiften debiteras huvudmannen.

Förslaget förordas av Sala kommun, Surahammars kommun och Vuxenpsykiatri.

Konsekvensanalys

2020 förskrevs ca 2000 tyngdtäcken, 50 % till vuxna. Årshyra/tyngdtäcke ca 1000 kr.

HMCs administration ökar med ca 45 min/dag (190 tim/år) samt måntlig fakturahantering ca 8 tim/mån, ackumulerat ökande med nya förskrivningar. Kraftigt ökade portokostnader (8,40 kr/brev) för fakturering (50 tkr år 1, 150 tkr år 2, 250 tkr år 3, 350 tkr år 4, 450 tkr år 5, 550 tkr år 6. En grov uppskattning visar att efter ett par år är ca 40 % av patienters egenkostnad "uppätet" av administrationskostnad. Inköpskostnaderna minskar med förstärkta kriterier.

Total kostnadsminskning för huvudmän enligt förslag patientens låneavgift 100 % efter 6 mån beräknas till ca 900 000 kr/år (huvudmannen betalar i genomsnitt 1/10 av månadskostnaden under en 5-årig hyresperiod). Kostnadsminskningen halveras om patientens låneavgift blir 50 %.

2021-08-23

- Habiliteringscentrums kostnad beräknas minska 70 tkr/år (1/4 vuxna) alternativt 35 tkr
- Vårdvalets kostnad beräknas minska 743 tkr/år (5/9 vuxna) alternativt 371,5 tkr
- Kommunernas kostnad beräknas totalt minska 97 tkr (samtliga vuxna) 48,5tkr

Patientens kostnad beräknas i genomsnitt till ca 1000 kr/år, alternativt till ca 600 kr/år i maximalt 6 år dvs totalt ca 6000 kr respektive 3000 kr.

Förslag Ingen kostnad för vuxna patienter men skärpta kriterier införs

Den ökade administrationen och fakturakostnaden medför att det finns skäl att föra dialog om ett tredje alternativ; att införa skärpta kriterier men utan kostnad för patient. Då konsekvensanalyserna genomfördes i juni har ett tredje alternativ inte kunnat processats i den partsammansatta arbetsgruppen.

Konsekvensanalys

Vårdvalets kostnader bedöms minska med cirka 100 tkr/år till följd av minskade förskrivningar till följd av nya kriterier, framförallt i primärvården.

Efter dialog kan konstateras att Strategiskt kundråd har en samsyn kring förslagna nya kriterier men samsyn finns inte kring vilket av de tre förslag kring ekonomisk hantering som ligger.

Habiliteringscentrum förordar förslaget om egenavgift för vuxna efter 6 månader. Habiliteringscentrum motiverar sig med att man bör närma sig MTPrådets rekommendation att regionerna inte ska bekosta tyngtäckten annat än i forskningssyfte.

Vårdvalet förordar förslaget att endast strängare kriterier ska genomföras nu och lån för vuxna fortsatt ska vara kostnadsfritt. Vårdvalet bedömer att strängare kriterier kommer att minska förskrivning och med det kostnader för regionen och att de vuxna som har behov enligt kriterierna kan få tillgång till tyngtäckten.

AnneChristine har haft kontakt med ordförande i nämnden Barbro Larsson som efter dialog i regionrådsberedningen har meddelat att styret i regionen har inte för avsikt att införa avgifter på hjälpmedel bland annat utifrån kunskapen att många patienter med hjälpmedelsbehov har en svag ekonomi.

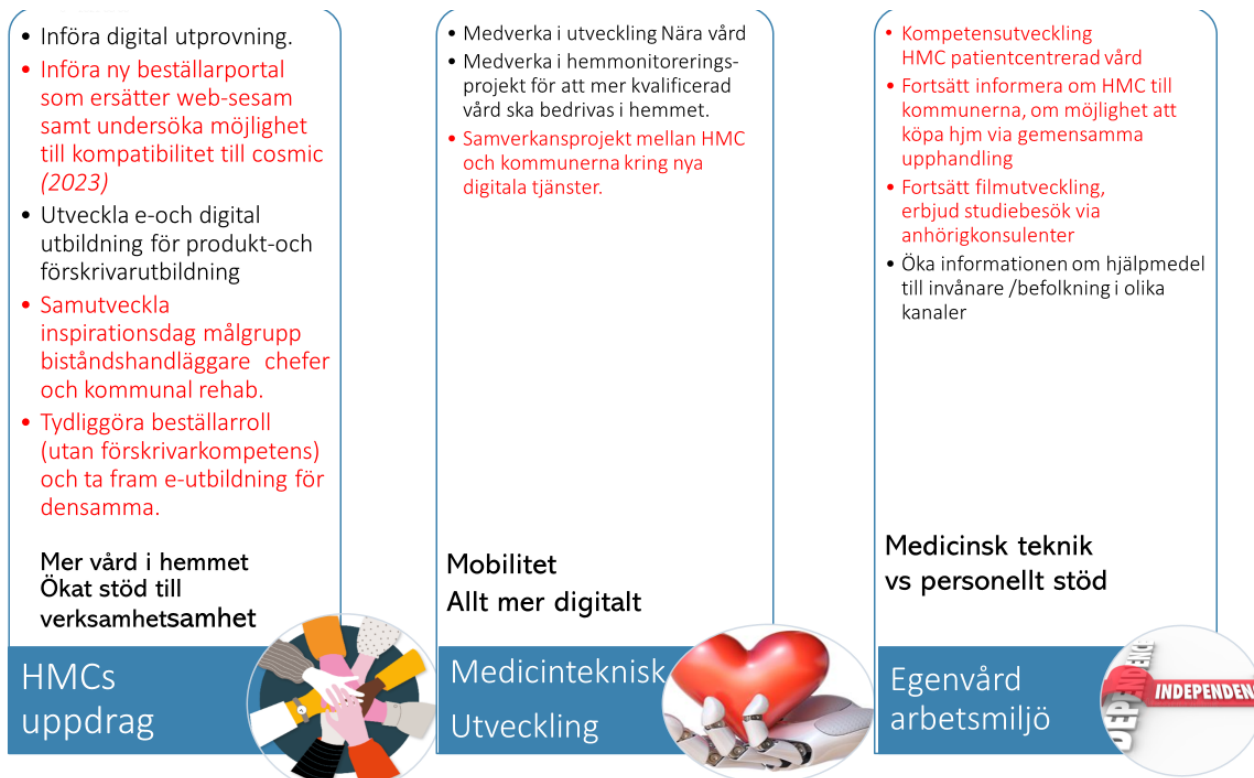
Oavsett vilket förslag som beslutas kommer det följas nogsamt av HMC både ekonomiskt och ur ett patientperspektiv.

Beslut: Strategiska kundrådet förordar att

- Föreslagen ändring av kriterier för förskrivning av tyngtäckten som bland annat innebär att 4 kriterier av 6 ska uppfyllas och problemen ska ha funnit i 3 månader.
- uppföljning av förskrivningen ska ske efter en månad och efter sex månader.
- Tjänstemannaberedningen informeras om dialogen i Strategiskt kundråd.

2021-08-23

6 UTMANINGSDIALOG – FÖRSLAG TILL NÄMNDENS VILJEINRIKTNING



Dialog kring framkomna förslag och prioritering av dessa för att slutligen utforma förslag till nämndens viljeinriktning. Huvudsaklig prioritering bör vara det som underlättar för förskrivarna. Viktig del i arbetet med rekrytering av förskrivare att bra verktyg inför förskrivning finns och att rollen som förskrivare renodlas.

Beslut:

Strategiska kundrådet ger följande förslag till prioritering:

- Införa ny beställarportal som ersätter web-sesam och där Cosmic om möjligt är integrerat
- Införa digital utprovning
- Utveckla e-och digitalutbildningar
- Samutveckla inspirationsdag med målgrupp biståndshandläggare, chefer och kommunal rehab
- Tydliggöra beställarroll (utan förskrivarkompetens) och ta fram e-utbildning för densamma

7 UTVÄRDERING HJÄLPMEDELSHANDBOKEN

Årets enkät för att utvärdera Hjälpmedelshandboken skickades ut i början av juni och är uppdelad i två enkäter. En som riktar sig till förskrivare och chefer inom Hjälpmedelscentrums område och en enkät som riktar sig till förskrivare och chefer inom syn, hörsel och ortopedi. Det innebär att vissa förskrivare som också förskriver

2021-08-23

hjälpmedel inom syn, hörsel och ortopedi behöver svara på fler enkäter. Sista svarsdag är 2021-08-31. Syfte är att kunna fokusera på utvärdering som rör Hjälpmedelscentrums område.

Hittills är svarsfrekvensen låg i förhållande till mängden förskrivare i länet. Information om enkäten har gått ut till alla som har HMC-info separat och i HMC-info samt i webbsam. För enkäten inom HMC:s område har hittills 76 svar inkommit och för enkäten inom ortopedi, syn och hörsel 11 svar. Det är totalt 87 svar att jämföra med 141 svar totalt 2020.

Påminnelse har skickats ut i augusti. HMC önskar hjälp med att "puffa" på förskrivarna att besvara enkäterna

Beslut

Informationen noteras

8 INTERNKONTROLL STICKPROVSKONTROLL FÖRSKRIVNING AV ELRULLSTOLAR

Enkät till ett antal ansvariga chefer för förskrivare har skickats ut v.27. Stickprovet utgör 10 slumpvis utvalda förskrivare som har förskrivit en elrullstol under perioden 2021-01-01 till 2021-06-30. Enkäten ska besvaras av ansvarig chef och förskrivare tillsammans. Det har varit svårt att få fram vilken chef utvalda förskrivare har. Hittills har fem svar inkommit. Alla fem har genomgått förskrivarutbildningen för elrullstolar. Påminnelse är utskickad. Sista svarsdag är 2020-08-31

Beslut

Informationen noteras

9 MOBILITET – NÄRA VÅRD

Inom målområdet för utökad mobilitet är fyra projekt riggade i varsin nod: Nod Fagersta, Nod Sala, Nod Västerås och Nod Köping. Projekten har ett gemensamt direktiv men med separata projektplaner och organisationer där deltagandet är tydligt från kommunerna i respektive nod likväl som från regionen.

Projekten för utökad mobilitet tangerar till ytterligare ett projekt inom avancerad hemsjukvård, AH-uppdraget, vars uppdrag är att skapa en jämlik specialiserad palliativ vård/AH-verksamhet i länets alla noder.

Hjälpmedelscentrum önskar att bli tidigt involveras i frågor rörande hjälpmedel både ur ett medicintekniskt och ett patientsäkert perspektiv.

Beslut

Informationen noteras

10 FÖRSKRIVNINGSRÄTT

Möjlighet till dispens för förskrivningsrätt har införts för nyexaminerade i förskrivande yrken i väntan på legitimation kan ges tidsbegränsad (max 3 mån)

2021-08-23

dispens för rollen förskrivare, alt. beställare, i webSesam. Den nyexaminerade ska ha en utsedd handledare, gå Förskrivarutbildning grund, webSesam och Socialstyrelsens utbildning. Verksamhetschef skickar in påskriven blankett via post eller uppladdningstjänst.

Möjlighet till dispens för behörighet i webSesam har införts för studerande till förskrivande yrke. De kan inte få förskrivningsrätt men kan ges behörighet till ett studentkonto under en tidsbegränsad period för rollen läsbehörighet och/eller beställning till enhet i webSesam. Den studerande får en förenklad webSesam-instruktion som bygger på självstudier och behöver stöd av handledare på arbetsplatsen. Chef skickar in påskriven blankett via post eller vår uppladdningstjänst.

Information om dispansansökan kommer att läggas in i Hjälpmedelshandboken

Förskrivare som är anställda av ett bemanningsföretag ska genomgå samma förskrivarutbildningar som övriga förskrivare i Västmanland då sortiment och rutiner är olika i de olika länen.

Beslut

Informationen noteras

11 ÖVRIGT

Information om att följande nämnder har besökts digitalt: Arboga april, Sala Surahammar Fagersta maj, Köping juni.

Påminnelse för kommuner som har förskrivare som tillverkar specialanpassade ortoser att anmäla detta till Läkemedelsverket enligt kraven i MDR och utse samt anmäla en regulatoriskt kunnig person.

Förslag från Annica Winroth att Anna Ulvemark verksamhetschef Primärvårdens arbetsterapi också deltar i strategiskt kundråd. Strategiskt kundråd delar uppfattningen att det vore bra. AnneChristine tar med sig den synpunkten.

Emma Behrens som är ny Regulatoriskt kunnig person i regionen bjuds in till nästa Strategiskt kundråd för att informera hur regionens rutin för specialanpassade ortoser är gjord.

Önskemål framförs att kallelse och dokument till Strategiskt kundråd skickas ut även som ett mail. Underlättar om man vill skicka vidare för att inhämta synpunkter. Vidarebefordra man i TEAMS blir det också en inbjudan vilket inte är meningen.

AnneChristine Ahl meddelar att hon ämnar gå i pension innan sommaren 2022. I september kommer rekryteringsarbetet påbörjas.

Vi tackar Anna-Karin Andersson för det gedigna arbete hon gjort i Strategiskt kundråd och önskar henne lycka till med sitt nya liv

12 MÖTESTIDER ÅR 2021

22 oktober 9-12 teamsmöte, Lokal HMC Viggen är också bokad