

MINNESANTECKNINGAR STRATEGISKT KUNDRÅD**TIDPUNKT** Fredag 2021-04-16 klockan 09:00-12:00 Teamsmöte**NÄRVARANDE** Katarina Söderlund Hallstahammar, Therese Pettersson Sala, Anna-Karin Andersson Köping, Virpi Sieppi Surahammar, Maria Eriksson Skinnskatteberg, Cecilia Hjortsberg Västerås stad, Linnéa Möller Fagersta, Inger Wallenbert Rehabenheten, Helena Lagerlöf Vårdval primärvård, Annica Winroth Habiliteringscentrum, Johan Eriksson HMC, Joakim Davis HMC, Helena Dahlberg HMC, AnneChristine Ahl HMC, Liselotte Eriksson HMC**1 INKONTINENS**

Inkontinenssamordnare Merima Palic informerar om fem nya förskrivarutbildningar:

- Grund: e-utbildning
- Förskrivarutbildning inkontinenshjälpmedel grund och fortsättning
Filmad föreläsning för den som inte gått Inkontinens utbildningen 7,5HP
- Utbildning för Inkontinensombud grund och fortsättning

Kompletterande utbildning erbjuds också till förskrivare och inkontinensombud på arbetsplatsen utifrån verksamhetens behov. Förkunskapskrav är genomförd grundutbildning. Denna utbildning har som mål att rätt skydd ska förskrivas till patient och innehåller:

- Genomgång av aktuellt sortiment samt vilka kriterier som gäller vid utprovning och val av hjälpmedel-individuell förskrivning
- Statistik och ekonomi
- Absorptionskapacitet och val av storlekar

Tidsåtgång: 4 timmar. Utbildningen kan genomföras på plats i verksamheten eller genomföras digitalt.

[Utbildning till kommunala verksamheter Inkontinens.pptx](#)

Strategiskt kundrådet anser att detta är en stor hjälp i arbetet med att öka kompetensen i verksamheterna och att information bör fås från Hjälpmedelscentrum istället för leverantörer med uppdrag att sälja.

Det finns en missuppfattning att förskrivare måste ha genomgått högskoleutbildningen för att få ta del av HMC:s utbildningar. Så är det inte. Mer information om och anmälan finns på vårdgivarwebben:

<https://regionvastmanland.se/vardgivare/behandlingsstod/hjalpmedel/inkontinens/>

AnneChristine Ahl kommer också att informera kort om området när HMC besöker Kommunernas nämnder.

Beslutas att:

Strategiska kundrådet tillser att informationen förmedlas i den egna organisationen.

2 TYNGDTÄCKEN

Liselotte Eriksson informerar. Nämnden beslutade 2021-02-26 att vidareutveckla förslaget

- att tyngdtäcken hanteras utifrån modell TENS för vuxna och barn
- att barn får tillgång till tyngdtäcken utan kostnader
- att en partsammansatt arbetsgrupp tillsätts för utredning om handläggning, begränsning av förskrivningskriterier samt maximal förskrivningstid för vuxna.
- att kostnaden för patient efter förskrivningstid utreds.

Som en följd av besluten arbetar nu två arbetsgrupper med att ta fram förslag som sedan kommer att gå ut på remiss till berörda verksamheter. Förslagen kommer sedan presenteras på nästa strategiska kundråd. En av frågorna som utreds gäller fria vårdvalet och hjälpmedelsförskrivning.

Beslutas att: Informationen noteras

3 INFORMATION FRÅN HUVUDMÄNNEN

Hallstahammar: Nya vårdboendet med 55 platser i Kolbäck beräknas vara klart 2025. Katarina Söderberg kommer from sept. arbeta som MAR och verksamhetsutvecklare i Hallstahammar.

Cirka 7–10 lediga platser på vårdboende. Stort tryck i hemtjänst och hemsjukvård då fler multisjuka väljer att bo kvar hemma.

Sala: Stora bemanningsutmaningar i rehabteam och hemsjukvårdens sjuksköterskor. Fyra nya fysioterapeuter anställs, det saknas två arbetsterapeuter samt flera sjuksköterskor. Salas nya sjukhus tar form, tanken är att hemsjukvård och rehab enheten ska flytta dit, preliminärt hösten 2022.

Det är fortfarande stort fokus på pandemin. Samverkan med regionen kring Nära Vård går framåt och fungerar bra.

Cirka 20 lediga platser på vårdboende, samma sedan hösten 2020 (totalt 300 platser).

Köping: Arbetar mycket kring Nära vård. En hel del rekryteringsarbete pågår. Förutom fortsatt fokus på pandemin startar ett projekt kring fallförebyggande åtgärder. I Kolsva byggs ett vårdboende med 12 platser och ett nytt LSS boende som beräknas vara klara 2023. Cirka 10 lediga platser på vårdboende.

Surahammar: Vårdboendet vid Källbogården på väg att bli klart. Även i Virsbo planeras vårdboende. Ännu oklart exakt vad. Inga lediga platser på vårdboenden.

Skinnskatteberg: Pågår arbete med Nära Vård i samverkan med regionen. Ett vårdboende för samsjuklighet kommer att byggas. Rehabilitering saknar fysioterapeut. 5 lediga platser på vårdboende av totalt 24.

Västerås: Vård och omsorgsförvaltningens direktör kommer att sluta, nyrekrytering pågår. En större satsning på Hälso- och sjukvård med bl.a. två MAR och två MAS. De två nya vårdboendena byggs, Östra Mälarstrand och Södra Källtorp med vardera 100 platser. De kommer att ersätta Gideonbergs servicehus och sedan Vallby servicehus. Västerås stad förlänger inte kontrakt med Attendos boende på Gotlandsgatan. Ett flertal lediga platser på vårdboenden.

Arboga: Åsa Wikström kunde inte närvara detta möte. AnneChristine Ahl informerar att två vårdboenden håller på att renoveras och ett nytt har tagits i bruk. Samarbete mellan Arboga och HMC har skett kring inköp av många hjälpmedel och i samband med renovering och flytt mellan boenden.

Fagersta: Bemanningsutmaningar finns, rekrytering av vikarier pågår. Fagersta har inte kommit så långt i samverkan med region och privat vårdgivare och Nära Vård. Planering av nytt vårdboende för äldre pågår, oklart hur stort det kommer att bli.

Västmanlands sjukhus: Kämpar med att bedriva så normal verksamhet som möjlig under samtidig pandemi. Fortfarande inga gruppbehandlingar och man försöker digitalisera så mycket som är möjligt. Ingen direkt vårdskuld inom rehab.

Vårdvalenheten: På vårdcentralerna är fokus vaccineringen. Vårdvalenheten ser över primärvårdsprogrammet med syfte att förenkla och förtydliga. Första fasen läggs fram för politiken och mål att föreslagna förändringar ska kunna gälla från årsskiftet.

Vid intervjuer med verksamhetschefer på vårdcentralerna har det framkommit oklarheter om betalningsansvar för hjälpmedel för personer i LSS-gruppen som inte har insatser från Habiliteringsenheten (hjälpmedel till personer beviljade insatser från habiliteringen går på Habiliteringens budget). Vårdvalenheten ska se över hur information kan ges och förtydliga det ekonomiska ansvaret.

Habiliteringsenheten: Fortsatt ökat inflöde av patienter. Patientgruppen har förändrats, idag har ca 60 % av patienterna en Aspberger eller Autismdiagnos. Habiliteringen har ca 6 500 patienter varav ca 1 500 med synnedsättning. Det finns behov av att informera och utbilda remittenter om Habiliteringsenhetens uppdrag. Många tror att alla vårdinsatser går över när en person beviljats insatser från Habiliteringen. Viktigt att tydliggöra roller och ansvar. Habiliteringsinsatserna är på specialistnivå.

Digitalt utvecklingsarbete pågår. Exempelvis har utbildning för föräldrar med ett autistiskt barn övergått till att bli digitalt. Detta har inneburit att den tidigare långa kön till dessa utbildningar inte finns kvar.

Beslutas att: Informationen noteras

4 UTMANINGSDIALOG

AnneChristine Ahl inleder med en presentation.

[Utmaningsdialog våren 2021.pptx](#)

Dialog sker sedan i mindre grupper och fokuserar på:

- Strategiska kundrådets bedömning av eventuellt vårdskuld som kan medföra ökade förskrivningsbehov resterande del av året.
- Behov av stöd för kompetensutveckling av biståndshandläggare om hjälpmedel som egenvård och förskrivning av hjälpmedel
- Kundernas behov i andra områden som HMC skulle kunna bistå i.

Från dialogen framkom följande behov och utmaningar:

- Vårdskuld
det står klart att många personer har avstått från rehabiliteringsinsatser, hemtjänst och särskilt boende pga. smittrisk. Sökmönstret ökar nu.
Det är svårt att bedöma hur stor vårdskulden är och vad den har medfört för konsekvenser på hälsan liksom konsekvenser i hjälpmedelsförskrivningen.
Ett stort antal lediga platser på vårdboende konstateras.
- Samarbete bistånd – rehab.insats - hjälpmedel
Det finns behov av gemensam målbild och samverkan mellan rehab-personal och biståndsbedömare liksom behov av ökad kompetens hos biståndsbedömarna om nyttan av tidiga rehab-insatser och hjälpmedelsförskrivning. Efterfrågas också ett minskat revirtänkande och samsyn kring olika begrepp.
- Snabba vårdflöden kräver samarbete i hela vårdkedjan
Snabba utskrivningar från slutenvård kräver samverkan i hela vårdkedjan inkl. hjälpmedelsförskrivning och har ökat kraven på hjälpmedelstransporter.
- Digitalisering
Gemensamma digitala verktyg är nödvändigt i vårdkedjan.
Cosmics införande i kommuner är positivt, kan web-Sesam integreras?
Införande av digital utprovning kräver att nya arbetssätt arbetas fram.
Positivt att e-utbildningar och digitala utbildningar tas fram för produkt- och andra förskrivarutbildningar.
Mer samverkan med HMC vid införande av ny teknik på vårdboenden. Viktigt att olika digitala lösningar kan fungera tillsammans. Vad kan tillhandahållas från HMC istället för att upphandlas separat?
Förslag att genomföra ett samverkansprojekt mellan HMC och kommunerna kring nya digitala tjänster.
- Bemanningsutmaningar
Medför att patientvården prioriteras och att utbildning blir eftersatta ex. förflyttningsutbildningar till vård och omsorgspersonal. Nuvarande

hemtjänstpersonal har inte kompetens för de insatser som krävs när fler multisjuka vårdas i hemmet.

- Sammanhållen hjälpmedelsprocess
En sammanhållen hjälpmedelsbudget bedöms som en framgångsfaktor. Hjälpmedelsförskrivningen bedöms som mycket seriös av kunniga förskrivare. Samsyn om att Västmanland har en sammanhållen mycket framgångsrik hjälpmedelsverksamhet.

Beslutas att:

Informationen noteras

5 FÖRSLAG ATT ORTOPEDTEKNISKA HJÄLPMEDEL FÖR HÄNDER TAS IN I HMC SORTIMENT

Förskrivning av ortopedtekniska hjälpmedel för händer är reglerat i Ortopedtekniska hjälpmedelshandboken som inte ligger under hjälpmedelsnämndens ansvar.

Arbeterapeuter med förskrivningsrätt för vissa ortopedtekniska hjälpmedel för händer finns även i kommunal regi. I ett "Nära vård" perspektiv och med ett patientcentrerat arbetssätt där den kommunala arbetsterapeuten har den nära patientkontakten befrämjar det insats på rätt vårdnivå.

En partsammansatt arbetsgrupp arbetade 2019–2020 fram en ansvarsfördelning som antagits. För att förenkla det praktiska arbetet med produkterna föreslås att sortimentet tas in i Hjälpmedelscentrums sortiment.

Positiva konsekvenser med produkterna i Hjälpmedelscentrums sortiment;

<i>Patient</i>	Ett enhetligt sortiment från samma leverantörer oavsett vilken huvudman patienten behandlas av – behöver inte byta till annan produkt när behov av ny förskrivning eller utbyte är aktuell
<i>Förskrivare</i>	En förenkling av processen för kommunala förskrivare när förskrivning och beställning/leverans sker på samma vis som för övriga hjälpmedel.
<i>Ekonomi</i>	Merarbetet med upphandling av produkterna i varje kommun undviks. Merarbetet undviks för hantering, beställning, fakturering för både ekonomisidan och förskrivare.
<i>Miljö</i>	Fördel att vi redan har upparbetade rutiner för leverans av produkter för övriga hjälpmedel via Hjälpmedelscentrum
<i>Samverkan</i>	Hjälpmedelscentrum med Hjälpmedelsnämnden som driftsnämnd ger även kommunerna möjlighet till inflytande angående denna produktgrupp i förskrivarråd, kundråd och i nämnd.

Förslaget berör följande aktuella produkter

Bassortiment av handortoser och ortosmaterial -regionens kostnadsansvar

- ska idag beställas via leverantör som kan bli annan leverantör än regionens upphandling därefter fakturera regionen kostnaden som återbetalar till kommunen.

Kompressionshandskar och antidecubitusmaterial – kommunens kostnadsansvar

- ska idag upphandlas och beställas direkt från leverantör som kan bli annan än regionens leverantör

Övriga deltagare i strategiskt kundråd är enhetligt positiva till förslaget från Köping.

Beslutas att:

Strategiska kundrådet förordar att Hjälpmedelscentrum utreder förslaget.

6 **UTVÄRDERING HJÄLPMEDELSHANDBOKEN**

Liselotte Eriksson informerar. Årets enkät för att utvärdera Hjälpmedelshandboken kommer att gå ut i början av juni för att ge mer tid att kunna svara. Årets utvärdering är uppdelad i två enkäter.

En som riktar sig till förskrivare och chefer inom Hjälpmedelscentrums område och en enkät som riktar sig till förskrivare och chefer inom syn, hörsel och ortopedi. De innebär att vissa förskrivare som också förskriver hjälpmedel inom syn, hörsel och ortopedi behöver svara på fler enkäter.

Syfte med detta är att mer kunna fokusera på den utvärdering som rör Hjälpmedelscentrums område. Syn, hörsel och ortopedi kommer att få tillgång till svaren från "sin" enkät för att kunna arbeta med synpunkter som framkommer.

Beslutas att:

Informationen noteras

7 **FÖRSLAG TILL FÖRÄNDRINGAR I PILOTGENOMFÖRANDET AV ÅTERANVÄNDNING AV FÖRSÄLJNINGSPARTIKLAR**

Efter utvärdering av pilotprojekt föreslås att två nya artiklar duschstol Kulan och toaförhöjning Stapla lätt införs i projektet from 1 juni.

Utvärderingen visade också att Hi-loo toalettförhöjning inte passar för återtagande p.g.a. hygienskäl, missfärgning samt tidsåtgång, vilket innebär att produkten inte är lämplig att återanvända.

Beslutas att:

Strategiska kundrådet rekommenderar tjänstemannaberedning och nämnd att:

- Sluta returnera Hi-Loo samt höja det tidigare sänkta försäljningspriset med 5 %.
- Starta returnera och återanvända Duschstol Kulan och Toalettförhöjning Stapla-Lätt samt minska försäljningspriset med 5 %.
- Fortsätta returnera och återanvända produkten Dyna Contur.

8 MDR SPECIALANPASSNINGAR

Liselotte Eriksson informerar att regionens regionövergripande riktlinje för Specialanpassningar enligt Medicintekniska direktivet (MDR). Information ges också till kommunerna vad som krävs enligt MDR om de specialtillverkar ortoser.

Det finns önskemål från kommunerna att få mer kunskap om MDR.

[Regionövergripande riktlinje Specialanpassningar Strategiskt kundråd.pptx](#)

Beslutas att:

Informationen noteras

9 ÖVRIGT

Internkontroll 2021 Stickprovskontroll förskrivning elrullstolar

Helena Dahlberg informerar om stickprovskontroll av förskrivning elrullstolar kommer att genomföras utifrån att reglerna skärptes kring förskrivning av elrullstolar 2020-01-01.

En enkät kommer skickas ut via Teams till förskrivarnas chefer i slutet av augusti med en eller flera namn på förskrivare som under första kvartalet förskrivit en elrullstol (individnr bifogas). Chefen ska tillsammans med förskrivare fylla i en enkät utifrån just den förskrivningen. Om det är två namn är det alltså två gånger enkäten ska fyllas i, en gång för varje förskrivares svar. Elrullstolens individnr är endast till för att urskilja en specifik utprovning.

Beslutas att:

Strategiskt kundråd informerar berörda chefer att denna stickprovskontroll kommer att genomföra under slutet av augusti.

Möjlighet för studenter att få läsbehörighet i websesam

Fråga om studenter möjlighet att få läsbehörighet i websesam lyft av Anna-Karin Andersson, Köping. Det gäller fysioterapeuter termin 6 och arbetsterapeuter termin 4 och 6.

Beslutas att:

Frågan utreds av Hjälpmedelscentrum

Möjlighet för färdigutbildade fysioterapeuter och arbetsterapeuter som inte fått sin legitimation än att förskriva hjälpmedel

Helena Dahlberg informerar om fråga som inkommit om arbetsterapeuter och fysioterapeuter som är färdigutbildade men inte har fått sin legitimation kan förskriva hjälpmedel innan de fått sin legitimation?

Beslutas att:
Frågan utreds av Hjälpmedelscentrum

10 MÖTESTIDER ÅR 2021

23 augusti 9–12 beroende på pandemi ev. teams-möte

22 oktober 9–12 beroende på pandemi ev. teamsmöte

Lokal HMC Viggen är också bokad