

MÖTESRUBRIK	Externa lager, Hjälpmedelscentrum
PLATS	Västmanland
TIDPUNKT	2021-01-22
FÖR KÄNNEDOM TILL	Strategiskt kundråd

1 **ARBETSSINNEHÅLL**

Transporten
Bakgrund
Hämtning/lämningsplatser
Märkning
In och utpassering
Kontaktperson/ansvarig

2 **TRANSPORTEN**

Idag är det fyra medarbetare som är anställda som chaufförer. De varvar varannan månad med att köra turbil resp. säng/skrymmande bil.

Inom transportorganisationen har vi en transportplanerare som sköter bokningar och schemaläggning för chaufförerna. Transportplaneraren fungerar även som kontakt mellan extern part, kundtjänst och logistiken internt.

3 **BAKGRUND**

För en säker hjälpmedelsförsörjning med leverans och hämtning från verksamhet krävs att vissa basala förutsättningar uppfylls. Att säkerställa detta ingår också i ansvaret som distributör i det nya medicintekniska direktivet.

Vi har idag ca.150 hämtning och lämningsplatser som våra turbilar lastar och lossar på. Alla platser varierar i storlek, placering och utformning. Dock finns det ställen som inte är anpassade för detta och ytan kan vara i en entré, under en trapp eller liknande.

Vi vill genom detta att våra chaufförer ska ha en så bra arbetsmiljö som möjligt och därmed få den bästa förutsättningen för att utföra ett jobb som ger er den bästa servicen och ett bra samarbete.

4 VAD GÄLLER FÖR ETT EXTERNLAGER

Hämtning/lämningsplatser

- Att ytorna är anpassade för hämtning och lämning
- Tydligt vad som ska hämtas resp. lämnas
- Ordning och reda

Märkning av ytor

- Att det är uppmärkt så tydligt som möjligt

In och ut passering

- Att vi får behörighet att ta oss in och ut på egen hand

Kontaktperson/ansvarig

- Att det finns en kontaktperson/ansvarig
- Att ansvaret lämnas över när någon slutar eller byter arbetsuppgifter

5 KONTAKT HJÄLPMEDELSCENTRUM

Johan Eriksson

021-176439

johan.x.eriksson@regionvastmanland.se