

**FÖRSLAG PÅ FÖRÄNDRING VID KORTTIDSHYRA PER CAPSULAM TILL
HJÄLPMEDELSNÄMNDEN 2021-02-26****INLEDNING**

Ärende angående förändring vid korttidshyra rymdes inte inom Strategiskt kundråds mötestid 2021-01-22. För att korta handläggningstiden har ärendet hanterats via mail. Hjälpmedelscentrum önskade kunna ta det vidare till Tjänstemannaberedning och Nämnd så ändringen kan börja gälla 2021-03-01.

Mail med ärendet som rör en handboksändring gällande korttidshyra skickades ut med underlag för beslut 2021-01-20. Om Strategiskt kundråd förordade att ärendet ska skjutas upp till nästa Strategiskt kundråd för vidare behandling skulle detta påtalas senast 26 februari. Ingen sådan anmodan har inkommit.

BAKGRUND

Korttidshyra är en service för länets invånare att kunna hyra produkter som inte finns i ordinarie sortiment. Dessa hjälpmedel finns i begränsat antal. Idag finns reselyft, reseduschstol, bärstol, fristående toalettstolsförhöjning samt ramp för elrullstol.

Målsättning är att så många som möjligt vid behov kan utnyttja tjänsten.

Fristående toalettförhöjning är ett hjälpmedel i sortiment (köpehjälpmedel) som via korttidshyra kan hyras av privatperson.

I dagsläget ligger bokning av korttidshyra i manuellt system, där uppföljning behöver göras.

FÖRSLAG

Förslag till ändring i Hjälpmedelshandboken:

Fristående toalettförhöjning tas bort som korttidshyra, möjlighet finns att privathyra hygienstol som uppfyller samma funktion. Öppna handeln erbjuder fristående toalettförhöjning till försäljning.

Korttidshyra omfattar hjälpmedlen reselyft, resehygienstol, våg till personlyft, bärstol samt portabel ramp.

- Minsta hyresperiod är 1 månad
- Startavgift 100 kr per huvudhjälpmedel debiteras vid utlämningstillfället
- Månadshyra debiteras därefter via faktura
- Efter 2 månader dubblas hyreskostnaden per huvudhjälpmedel

Nya förlaget på korttidshyra innebär att kunden inte behöver omboka vid behov av förlängd hyrestid (mer än en månad). Hyresbeloppet fördubblas automatisk från månad tre, då syftet med korttidshyra är en uthyrning för tillfälligt behov.

Fördelar

- Möjlighet att för kunden hyra upp till två månader till samma månadskostnad som tidigare.
- Möjlighet för kunden att hyra en längre period (högre kostnad efter två månader).
- Mindre administrativt arbete för kundtjänstpersonal.
- Mer lika uthyrningsvillkor för kunden.

Nackdelar

- Möjlighet att hyra fristående toalettförhöjning tas bort (kan dock ersättas av annan produkt som privathyra)
- Ingen påminnelse för kunden att återlämna hjälpmedlet.

HANDBOKSTEXT, FÖRSLAG NY TEXT (RÖD TEXT ÄR NYTT)

Hjälpmedelscentrum hyr ut hjälpmedel till privatpersoner. Kontakt tas med Kundtjänst telefon: 021 – 17 30 48.

Den som hyr hjälpmedel tar själv ansvar för att det är ett lämpligt hjälpmedel i förhållande till funktionsnedsättningen och att det används på rätt sätt. Hjälpmedelscentrums medarbetare kan ge generella råd.

Det finns två olika typer av hyror; privathyra och korttidshyra.

Privathyra omfattar hela Hjälpmedelscentrums sortiment under förutsättning att det finns på lager med undantag av:

- Eldrivna rullstolar
- Medicinska behandlingshjälpmedel
- Datorer
- Surfplattor och smarta telefoner
- Cyklar
- Tillbehör till olika hjälpmedel

- Minsta hyresperiod är 1 månad
- Startavgift på 100 kr per huvudhjälpmedel debiteras vid utlämningstillfället
- Månadshyra debiteras därefter via faktura
- Efter 6 månader reduceras hyreskostnaden per huvudhjälpmedel till halva beloppet

Korttidshyra omfattar hjälpmedlen reselyft, resehygienstol, våg till personlyft, bärstol samt portabel ramp.

- Minsta hyresperiod är 1 månad

Hjälpmedelscentrum
Liselotte Eriksson, Hjälpmedelsstrateg

- Startavgift 100 kr per huvudhjälpmedel debiteras vid utlämningstillfället
- Månadshyra debiteras därefter via faktura
- Efter 2 månader dubblas hyreskostnaden per huvudhjälpmedel

Information om hyresbelopp lämnas av Kundtjänst.

Praktiskt runt privat- och korttidshyrda hjälpmedel

Service och reparationer

Service ingår i hyran och ges på Hjälpmedelscentrum. För skrymmande artiklar, enligt förteckning, ges service i hemmet inom Västmanlands län.

Återlämning

Hyrda artiklar ska hämtas och återlämnas på Hjälpmedelscentrum.

Transport

Alla hjälpmedel som hyrs ska i första hand hämtas och lämnas på Hjälpmedelscentrum.

För tunga och skrymmande hjälpmedel ingår transport med ordinarie turbil enligt körplan, endast i Västmanlands län. Mot avgift erbjuds transport av alla hjälpmedel, även icke skrymmande i Västmanlands län.

(Nuvarande handbokstext bifogas som bilaga sist i dokumentet)

BESLUT

Förslaget godkänns av Strategiskt kundråd per capsulam och går vidare till Tjänstemannaberedning och Nämnd för beslut.

BILAGA HANDBOKSTEXT, NUVARANDE

Hjälpmedelscentrum hyr ut hjälpmedel till privatpersoner. Kontakt tas med Kundtjänst telefon: 021 – 17 30 48.

Den som hyr hjälpmedel tar själv ansvar för att det är ett lämpligt hjälpmedel i förhållande till funktionsnedsättningen och att det används på rätt sätt. Hjälpmedelscentrums medarbetare kan ge generella råd.

Hela Hjälpmedelscentrums sortiment kan hyras av privatpersoner under förutsättning att det finns på lager med undantag av:

- Eldrivna rullstolar
- Medicinska behandlingshjälpmedel
- Datorer
- Surfplattor och smarta telefoner
- Cyklar
- Tillbehör till olika hjälpmedel

Det finns två olika typer av hyror, privathyra och korttidshyra

Vid privathyra gäller:

- Minsta hyresperiod är 1 månad
- Månadshyra samt en startavgift på 100 kr per huvudhjälpmedel debiteras vid utlämningstillfället
- Månadshyra debiteras därefter via faktura

Efter 6 månader reduceras hyreskostnaden per huvudhjälpmedel till halva beloppet

Information om hyresbelopp lämnas av Kundtjänst.

Vid korttidshyra gäller:

- Hjälpmedel hyrs till ett fast pris
- Hyrestid är från 1 dag till maximalt 1 månad
- Om ett hjälpmedel inte är bokat av annan privatperson kan en ny hyresperiod påbörjas. Kontakt tas i sådana fall med Hjälpmedelscentrum i slutet av hyresperioden.
- Omfattar hjälpmedlen reselyft, rese-hygienstol, fristående toalettstolsförhöjning (normal försäljningsartikel), våg till personlyft samt portabel ramp.

Praktiskt runt privat- och korttidshyrda hjälpmedel

Service och reparationer

Service ingår i hyran och ges på Hjälpmedelscentrum. För skrymmande artiklar, enligt förteckning, ges service i hemmet inom Västmanlands län.

Hjälpmedelscentrum
Liselotte Eriksson, Hjälpmedelsstrateg

Återlämning

Hyrda artiklar ska hämtas och återlämnas på Hjälpmedelscentrum.

Transport

Alla hjälpmedel som korttidshyrs ska i första hand hämtas och lämnas på Hjälpmedelscentrum.

För tunga och skrymmande hjälpmedel ingår transport med ordinarie turbil enligt körplan, endast i Västmanlands län. Önskas leverans av tunga och skrymmande hjälpmedel utanför ordinarie körplan kan det erbjudas mot avgift enligt gällande prislista.

Mot avgift erbjuds transport av alla hjälpmedel, även icke skrymmande, på valfri dag.