

MINNESANTECKNING STRATEGISKT KUNDRÅD**TIDPUNKT** Fredag 2020-08-28 Plats: 09:00-12:00 Skypemöte**KALLADE** Katarina Söderlund Hallstahammar, Anna-Karin Andersson Köping, Åsa Wikström Arboga, Inger Wallenbert Rehabenheten, Erik Hedström Vårdvalet, Annica Winroth Habiliteringscentrum, Linnéa Möller Fagersta, Johan Eriksson HMC, Joakim Davis HMC, Helena Dahlberg HMC, AnneChristine Ahl HMC, Liselotte Eriksson HMC**Meddelat förhinder:** Therese Petterson, Annica Winroth, Ulrica Stefansson Västerås**1 INKONTINENSHJÄLPMEDEL**

Hjälpmedelsnämnden beslutade följande kompetenskrav den 20-05-28:

1. Sjuksköterskor som gått högskoleutbildning inom inkontinens motsvarande 7,5 hp ska komplettera med utbildning om vårdprogram för Västmanland, lokala rutiner samt sortimentsgenomgång.
2. Sjuksköterskor utan högskoleutbildning inom inkontinens ska genomgå utbildning om vårdprogram för Västmanland, lokala rutiner samt sortimentsgenomgång plus utbildning/baskunskap kring anatomi och fysiologi.
3. Att det lokalt skapas inkontinensombud i verksamheterna.

Förslaget om 7,5 hp högskolekompetens inom inkontinens för inkontinensansvarig på vårdcentral och kommun bereds i samband med kommande primärvårdsprogram.

Merima Palic inkontinenssamordnare informerar om förslag till uppdrag, utbildning och implementering av inkontinensombud som en partsammansatt arbetsgrupp tagit fram. Planen tydliggör verksamhetschefens ansvar och att verksamheterna utser och organiserar sina inkontinensombud. Inkontinenssamordnare ansvarar för att erbjuda utbildning inom inkontinens som tilläggsutbildning till grundkompetensen undersköterska (bifogas anteckningarna).

Beslutas att:

Strategiska kundrådet bejaktar förslaget men behöver återkoppla till sin huvudman och återkommer med svar senast 18 september.

Hjälpmedelsnämndens protokoll bifogas minnesanteckningarna

2 HYRA ELLER KÖPA SÄNG FRÅN HJÄLPMEDELSCENTRUM, ANALYS OCH KONSEKVENSBESKRIVNING

AnneChristine Ahl informerar: Nuvarande prismodellen undersöktes via en förstudie år 2019. Syftet var att identifiera behov av förändring, beskriva förutsättningar för uppdatering och eller förändring av modellen samt att genomföra en omvärldsanalys. Resultatet av förstudien visade inga behov till förändring av nuvarande prismodell i sin helhet.

Efter förstudien gjordes en analys och konsekvensbeskrivning om långtidshyra införs på standardsängar som hyrs till verksamhet (ej personförskrivna hjälpmedel). Detta till följd av ett visst intresse från kund liksom att några kunder genomfört egna upphandlingar och inköp.

Analysen visade att införande av långtidshyra medför ökade administrativa kostnader till följd av manuell process för avtalshantering, registrering, uppföljning samt reglering av kostnader om avtalstiden bryts. Analysen visade vidare att det för både kund och Hjälpmedelscentrum är kostnadseffektivt om kund köper säng från HMC istället för att hyra standardsäng till verksamhet eller göra egna upphandlingar om behovet av säng är varaktigt.

Hjälpmedelscentrum rekommenderar inköp via Hjälpmedelscentrum vid varaktiga behov.

Sala har köpt sängar istället för att hyra. Kungsör och Arboga är på gång att köpa sängar till sitt nya boende. Även Västerås kommer att köpa in sängar till sina boenden från HMC.

Beslutas att
informationen noteras

3 NÄMNDINITIATIV – MÖJLIGHET ATT KÖPA FÖRSKRIVARKOMPETENS

En utredning har påbörjats av Hjälpmedelsstrateg Liselotte Eriksson.

Omvärldsbevakning är gjord. Tre hjälpmedelsverksamheter i Sverige har hjälpmedelskonsulenter som förskriver hjälpmedel. Det är Värmland som förskriver elrullstolar och vissa avancerade kommunikationshjälpmedel till vuxna, Gotland som förskriver kognitiva hjälpmedel och Kronoberg som förskriver elrullstolar.

Beslutas att:
Informationen noteras

4 UTBUDSBEGRÄNSNING

Förslag har inkommit från Habiliteringscentrum om att begränsa/förstärka kriterier och handbokstext tyngdtäcken och att förskrivningarna ökar och Habiliteringscentrums kostnader är ca 1 mkr/år. En större tydlighet och avgränsning önskas, om inte tyngdtäcken utgår ur sortiment föreslås:

- Att trycka mer på att kartläggning innan förskrivning behöver ske
- Att säkerställa att det inte finns medicinska kontraindikationer
- Att endast ett täcke/person kan förskrivas, dubbelförskrivning förekommer, ett alternativ kan vara att det endast är förskrivningsbart för barn
- Regelverk liknande TENS förskrivning.

Reumatologens arbetsterapeuter har inkommit med en skrivelse om tyngdtäcken (bilaga 2) som påvisar behovet av tyngdtäcken för deras patientpopulation.

Liselotte Eriksson informerar om de förslag till utbudsbegränsning som inkommit från förskrivarråd, och hjälpmedelskonsulenter. Även här kommer förslag om att tyngdtäcken bör utbudsbegränsas.

Anna-Karin Andersson frågar om trehjuliga elrullstolar ska finnas kvar i sortiment.

Informeras om att Medicintekniska produktrådet (se länk nedan) kommer med en icke rekommendation i september samt att denna inväntas.

<https://janusinfo.se/nationelltinforandeavmedicinteknik/saarbetarvi/rollerochkontaktpuppgifter/roller/medicintekniskaproduktradet.5.74a8b4c1170b06b45db47a84.html>

Förslag till beslut:

Strategiska kundrådet rekommenderar att Hjälpmedelscentrum fortsätter att utreda om tyngdtäcken och eventuell annat sortiment ska utbudsbegränsas, samt att förstärka kriterier för trehjuliga elrullstolar.

5 INFORMATION FRÅN HUVUDMÄNNEN

Västmanlands sjukhus: Covid har dominerat våren, i juli stängdes de två Covid-vårdavdelningarna. Vården ske nu på infektionsavdelningarna och Covid-IVA platser i anslutning till ordinarie IVA. Digitaliseringen har fått fart och nu återstår att fortsätta arbetet med hur man ska arbeta mer digitalt i framtiden. Fysiska gruppbehandlingar anordnas inte i samma utsträckning som tidigare Västmanlands sjukhus återgår till normal verksamhet.

Köpings kommun: Även här har Covid varit i fokus. Ingen patient smittad på särskilt boende nu. Mycket problem i början kring skyddsutrustning.

Evondos projekt (Läkemedelsgivaren) i samverkan med CIFU fortgår.

Arboga kommun: Mycket arbete med Covid. Fokus ligger nu på det nya vårdboende. Personer kommer att flyttas från andra boenden dit.

Hallstahammar: Har endast haft en smittad på särskilda boenden. Har iordningställt en cohortavdelning ifall behov kommer. Har haft problem med skyddsutrustning. All gruppverksamhet och förflyttningsutbildning för personal ligger nere för att undvika smitta. Har haft lite kort med personal under sommaren.

Fagersta kommun: Ingen Covid smitta just nu på särskilt boende. Har bara haft smitta på en avdelning på ett boende.

Vårdvalet: Covidfokus. Läkarpbesöken på vårdcentralerna har minskat och man utreder nu varför. En journalgranskning pågår gällande de dödsfall som inträffat på boenden. Kvalificerade telefon besök har många gånger ersatt fysiska besök.

Maria Martinsson ny chef på Vårdvalsenheten sedan i somras. Arbetar mycket med nya vårdvalsprogrammet

Beslutas att:

Informationen noteras.

Åsa Vikström kontakter Johan Eriksson ang. de sängar Arboga hyr av HMC på de boenden som töms och anmäler en ny leveransadress.

Anna-Karin Andersson skickar info till Joakim Davis och Innovationsteamet på HMC.

6

VILJEINRIKTNING

I verksamhetsplan 2020-2021 framgår nämndens viljeinriktning.

Invånare/patient	Verksamhet/process
Medicinsk teknik/hjälpmedel får allt större betydelse för att klara egenvård och vårdbehov i hemmet. Utveckla det digitala stödet för ökad egenvård, med stöd av tjänstedesign för ökad användarvänlighet. Fortsatt arbete för vård på lika villkor genom användning av hjälpmedel.	Effektivisera arbetssätt med stöd av digital teknik. Verka för ökad hållbarhet. Upprätthålla den goda samverkan i hjälpmedelsområdet mellan regionen och länets kommuner.
Ekonomi	Medarbetare
Hjälpmedel minskar kostnader i ett samhällsperspektiv. Hälsoekonomiska analyser bör användas för ekonomi i balans i region och kommuner. Verka för samordningsvinster genom gemensamma upphandlingar med flera huvudmän då så är lämpligt. Optimal lagerhantering.	Vara en attraktiv arbetsplats. Ha fokus på kompetensutveckling för att kunna medverka i forskning och innovation samt arbeta med evidensbaserade arbetsmetoder. Öka den digitala kompetensen för en effektiv verksamhet med hög kvalitet.

Inga stora förändringar har aviserats i kommande regionplan eller förvaltningsplan.

I dialogen framkommer följande synpunkter:

- Att förebyggande underhåll bör återtas
- Att omställningen mot Nära vård ökar behovet av hjälpmedel och att det är viktigt att redan nu föra behovsdiskussioner.
- Att uppföljning är viktigt både utifrån patientsäkerhet och ekonomi och att det är ett verksamhetsansvar och förskrivaransvar. HMC får öka fokus på att informera och uppmana om vikten av uppföljning
- Ökat stöd digitalt till förskrivare för att ge stöd till förskrivare och samverka med patienter som är rädda att komma till vården ex via att patienten kan se sin egen hjälpmedelslista.
- Information om Hjälpmedelsnämndens reglemente och arbete kan ske i samband med olika ärenden som exempelvis Inkontinens.

- Framförs att rent generellt uppfattar nog allmänheten att de har rätt att få olika hjälpmedel och förstår inte vad som reglerar en förskrivning. Mer information behövs på olika sätt ut till allmänheten om Hjälpmedel och hur de förskrivs.

Beslutas att:

Strategiska kundrådet rekommenderar att gällande viljeinriktning får föreligga inför 2021.

7 GRUNDLÄGGANDE GRANSKNING AV HJÄLPMEDELSNÄMNDENS ANSVARSUTÖVANDE 2019

Revisorerna har genomfört en grundläggande granskning av nämndens ansvarstagande för intern styrning och kontroll samt måluppfyllelse. Syftet med granskningen är att övergripande bedöma om nämndens förvaltning skett på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredställande sätt med tillräcklig intern kontroll.

Granskningsens sammanfattande bedömning är att nämndens förvaltning i huvudsak har skett på ett ändamålsenligt sätt (verksamhetsmässiga mål), ekonomiskt tillfredställande (ekonomiska mål och Resultat) och med tillräcklig intern kontroll (styrning, kontroll och åtgärder).

Beslutas att:

Informationen noteras.

8 GRANSKNING INTERN KONTROLL AV HJÄLPMEDELSNÄMNDENS HANTERING AV HJÄLPMEDEL

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Regionen har PwC genomfört en granskning av Hjälpmedelsnämndens interna kontroll avseende hantering av hjälpmedel. Syftet med granskningen har varit att bedöma om Hjälpmedelsnämnden säkerställer att styrning och den interna kontrollen är tillräcklig vad gäller inköp, lagerhållning och service av hjälpmedel.

Utifrån genomförd granskning är den sammanfattande bedömningen att hjälpmedelsnämnden i allt väsentligt säkerställt att styrningen och den interna kontrollen är tillräcklig vad gäller inköp, lagerhållning och service av hjälpmedel.

Beslutas att:

Informationen noteras.

9 HÅLLBARHET

Återtag av dyna contur och toalettstolsförhöjning Hi-Loo startar den 5 oktober. Ett ytterligare steg att bli mer miljövänliga.

Information om förberedelser som pågår gällande process samt åtgärder som behöver vidtas hos kund. Ordinarie hämtningsställen kommer användas. Rutin kring detta kommer att skapas. Patienter kan även lämna tillbaka dessa produkter själva till HMC.

Försäljningspriset sänks 5 % för både rekonditionerade och nya contur och Hi-Loo.

Under september kommer en informationsinsats att ske. Framförs att information till förskrivare finns redan men allmänheten behöver mer information. Förskrivare behöver information om de nya rutinerna kring hanteringen av dessa produkter på sina Leverans/hämtställen.

Vid frågor eller synpunkter kontaktas enhetschef

Johan.x.Eriksson@regionvastmanland.se

Beslutas att:

Informationen noteras.

10 ÖVRIGT

Två publicerade rapporter av doktorand Katarina Baudin:

- The policies of Provision of Assistive and Welfare Technology – A literature Review <https://www.mdpi.com/2075-4698/10/1/22/pdf>
- Views of Swedish Elder Care Personnel on Ongoing Digital Transformation: Cross- Sectional Study [10.2196/15450](https://doi.org/10.2196/15450)

Påminner om slutrapportering av HV3D projektet den 24 november. Kan komma att flyttas till februari 2021, efter samtal med Christine Gustafsson MDH

[HV3D save the date 24 nov 2020.pdf](#)

MDR

EU direktiv - Medicintekniskt direktiv. Uppstramning kring hantering av medicintekniska produkter och specialanpassningar

Egentillverkning av exempelvis vissa ortoser som också görs i kommunerna räknas som specialanpassning och då krävs det att verksamheten är anmäld till Läkemedelsverket och att det finns en regulatoriskt kunnig person. Anmälan till Läkemedelsverket ska vara inne senast 30/9. Direktivet och bifogas minnesanteckningarna.

Beslutas att:

Informationen noteras.

11 NÄSTA MÖTE

Fredag 2020-10-30 i första hand via Skype.

Lokal HMC Viggen kommer också finnas bokad 09:00-12:00