

MINNESANTECKNINGAR STRATEGISKT KUNDRÅD**TIDPUNKT** 2018-08-31 09:00 – 12:00 konferensrum Viggen, Hjälpmedelscentrum**KALLADE** Åsa Wikström Arboga, Kristina Tinkler Fagersta, Katarina Söderlund Hallstahammar, Björn Gustafsson Sala, Anna-Karin Andersson Köping, Virpi Sieppi Surahammar, Emelie Ågren Västerås, Inger Wallenbert Rehabenheten, Gunilla Corp Vårdvalet, Marie Liljeberg (ersätter Helena Dahlberg) HMC, Johan Eriksson HMC AnneChristine Ahl förvaltningsdirektör HMC, Liselotte Eriksson hjälpmedelsstrateg/sekreterare**Gäster:** Ulrika Boo, enhetschef Habiliteringscentrum**1 INFORMATION UTVÄRDERING SPECIALPEDAGOGER SOM FÖRSKRIVARE**

Information Ulrika Boo

[Projektredovisning förskrivningsrätt specialpedagoger 180702.docx](#)**Beslut:**

Strategiska kundrådet rekommenderar att Hjälpmedelsnämnden permanentar förskrivningsrätten för vissa hjälpmedel för kognition och kommunikation för specialpedagoger som är anställda vid Habiliteringscentrum i Region Västmanland.

2 INFORMATION FRÅN HUVUDMÄNNEN

Information om förändring som kan påverka den andra huvudmannen.

Köping: Många nya chefer på plats bland annat ny förvaltningschef.**Arboga:** Klart att nytt Äldreboende ska byggas. Innebär 20 nya platser.**Surahammar:** Planering fortgår kring nytt äldreboende. Saknar rehabpersonal**Fagersta:** Saknar rehabpersonal**Sala:** Är fullbemannade när det gäller rehabpersonal. Nytt privat äldreboende på gång att byggas. Mycket kring med lokala rutiner kring Tryggare vård med den kortare utskrivningstiden.**Västerås:** Planeras för nya boenden. Brist på personal fortfarande.**Vårdvalet:** Stora utbildningsinsatser på Vårdcentralerna kring Trygg och säker vård och den nya kortare utskrivningstiden.

Ny neurologisk rehabiliteringsenhet i Västerås på primärvårdsnivå är på gång. Består av at Fysioterapeuter och arbetsterapeuter samt logopeder och ska starta 1 april 2019 men inte klart var. Har även påbörjat ett arbete för att tydliggöra ansvarsområden när det gäller neurorehab. Bland annat tittar man på primärvårdens ansvar.

Västmanlands sjukhus: Tuff sommar pga. semestrar och den varma sommaren. Logoped finns numera stationerad i Fagersta.**Hjälpmedelscentrum:** AnneChristine förtydligar, Kommunerna kan inte göra upphandlingar utifrån de avtal som Hjälpmedelscentrum tecknat.

Flera rapporterar om brist på sjuksköterskor:

- Många sjuksköterskor vet inte att de kan förskriva madrasser. Information från HMC via HMC-info med uppmaning om att övriga förskrivare hjälper till med att informera nya sjuksköterskor om detta.

3 INFORMATION NY MODELL PERUKER

Från och med 2019-01-01 kommer en ny modell för Hjälpmedelsområde Peruker att träda i kraft. Peruker blir klinikhjälpmedel och att ingen hantering av peruker finns kvar inom Hjälpmedelsnämndens område vilket innebär att from 2019 ansvarar VS för all hantering inkl. fakturor med mera. Information till verksamheter, patienter och hårsalonger kommer att gå ut under hösten. Regelverket kommer att fortsätta finnas tillgängligt i Hjälpmedelshandboken

<H:\gemensam nämnd\2018\Protokollsutdrag §76 Ny ersättningsmodell för hjälpmedelsområde peruker.pdf>

4 PLANERINGSFÖRUTSÄTTNINGAR 2019-2021

Liselotte informerar. Mål och uppdrag utifrån resultat av vårens workshop i strategiskt kundråd och Hjälpmedelsnämnden.

<i>Invånare/patient</i>	<i>Verksamhet/process</i>
Mål • Förtroende för verksamhetens tjänster • Hållbar tillväxt • Hälsoläget • Kundnöjdhet Program • Regionalt utvecklingsprogram • Program och handlingsplan för hälsoinriktat arbete • Handlingsplan för jämlik vård • Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning Prioriterad utveckling • Fortsatt arbete för ökad tillgänglighet, vård på lika villkor och ökad aktivitet för patienter genom användning av hjälpmedel • Utredda möjligheterna att upphandla arbetstekniska hjälpmedel för uthyrning till huvudmännen	Mål • Tillgänglighet • Kvalitet • Hushållning • Ledtider • E-tjänster Program • Program för patientsäkerhet • Miljöpolitiskt program • Primärvårdsprogrammet Prioriterad utveckling • Verka för kompetenshöjning inom ny teknik i hjälpmedelsområdet för vård och omsorgspersonal • Verka för ökad kompetens kring förskrivning av inkontinenshjälpmedel

Ekonomi Mål • Ekonomiskt resultat • Finansiell ställning • Verksamheten ska bedrivas inom ram/budget Prioriterad utveckling • Analys och ekonomisk uppföljning av medicintekniska hjälpmedel • Ekonomisk analys och uppföljning av införandet av "Trygg och säker vård"	Medarbetare Mål • Attraktiv arbetsgivare Program • Medarbetarpolicy • Arbetsmiljöprogram • Strategi för löner och förmåner • Kompetensförsörjningsstrategi Prioriterad utveckling • Verka för en hälsofrämjande arbetsplats med god psykosocial arbetsmiljö
--	--

Hjälpmedelscentrums mål 2019 för antal patienter som erbjuds tid för utprovning inom 15 dagar är 80 %, jämfört med 2018 då målet var 75 %. Under 2017 var måluppfyllelsen 74 %.

5 INFORMATION DELÅRSRAPPORT 2

AnneChristine informerar att delårsrapport kommer i september. Juliuppföljningen visar bland annat att sjuktagen går ner. Ekonomiskt ligger Hjälpmedelscentrum bra efter julis bokslut.

Volymökning 6,1 jämfört med förra året.

6 INFORMATION SKOLHJÄLPMEDEL

Liselotte Informerar. Arbetsgrupp är tillsatt med representanter för regionen och skolan (Fagersta och Västerås). Arbetet kommer att inledas med en workshop där även intresseorganisationer blir inbjudna. Förhoppningsvis kan ett första utkast på överenskommelse vara klart innan jul.

7 HJÄLPMEDELSHANDBOKEN

Liselotte informerar. Utvärdering av Hjälpmedelshandboken på webben. Länk kommer att skickas ut till alla förskrivare.

8 FÖRSLAG TILL REGELVERK ERSÄTTNINGSKRAV FÖRSVUNNA OCH SKADADE HJÄLPMEDEL

Nämnden har tidigare under året beslutat att:

Låntagare inte är ersättningsskyldig vid försvunnet eller skadat hjälpmedel

Låntagaren är ett barn, ej fyllda 20 år
Låntagaren har fyllt 85 år

Hjälpmedlets restvärde inkl. komponenter understiger 4000 kr
Om händelsen som lett till skadan bedöms kunna vara relaterad till låntagarens funktionshinder eller diagnos.

Efter utredning föreslås följande tillägg att:

1. Ersättningskrav avskrivs för reparationskostnader med samma beloppsgräns som för totalskada/försvunnet hjälpmedel

Vid delskada där den totala reparationskostnaden inkl. arbetstid understiger 4000 kr är låntagaren inte ersättningsskyldig.

2. Ersättningskrav ställs direkt mot låntagaren, ej försäkringsbolag

I fall där låntagaren anses vara ersättningsskyldig till följd av oaktsamhet ställs ersättningskrav direkt mot låntagaren.

HMC upphör med att ställa krav mot försäkringsbolag.

Därmed ersätter HMC ej heller låntagaren för dennes ev. självrisk om låntagaren åberopar ersättning från egen försäkring.

Låntagare bör fortsatt teckna försäkring för hjälpmedel som kan täcka ev. ersättningskrav vid oaktsamhet.

Beslut:

Strategisk kundrådet rekommenderar att nämnden beslutar i enlighet med förslag.

9 HJÄLPMEDEL SOM EJ ÅTERLÄMNAS AV PATIENT

I de fall där patient inte återlämnar hjälpmedel trots anmodan från förskrivare ska patienten debiteras hjälpmedlets restvärde.

För att säkerställa att patienten erhållit och förstått all information angående sitt hjälpmedelslån ska förskrivaren anmäla ärendet skriftligt med framtagna blankett.

Inkomna ärenden hanteras skyndsamt av HMC med både personlig kontakt och brevledes för tydlig information om återlämningsrespit samt eventuellt. ersättningskrav.

Förskrivarens ansvar

När förskrivarens uppföljning innebär en bedömning att hjälpmedelsbehovet inte kvarstår ska lånade hjälpmedel återlämnas till HMC.

Förskrivaren ska då:

- Informera patienten om bedömningen
- Anmoda patienten att återlämna hjälpmedlet till vårdcentral alt Habiliteringscentrum eller HMC

- Informera om möjlighet att beställa extraleverans mot betalning om patienten saknar möjlighet att ombesörja återlämning.
- Informera om att debitering görs av hjälpmedlets restvärde om återlämning inte sker.
- Om patienten har för avsikt att inte återlämna hjälpmedlet, anmäla ärendet skriftligt till HMC på avsedd blankett som skickas till Verksamhetskontroller.

I fall där person önskar överta anhörigs hjälpmedel tillämpas samma rutin som är beskriven ovan.

Ärendet handläggs av HMC

När ärendet inkommit tas personlig kontakt med patienten (ev. anhörig) och informerar om:

- Gällande regelverk för lånade hjälpmedel och att om hjälpmedlet inte återlämnas senast respit-datumet kommer debitering att ske enligt dess restvärde. Patienten ska informeras om aktuellt belopp som kan komma att debiteras.
- Efter personlig kontakt skickas ett brev till patienten som beskriver regelverket och rutin för ev. debitering. Allmänna lånevillkor bifogas brevet.

Hjälpmedels restvärde beräknas enligt nedan

- Icke-individer debiteras med 50 % av artikelns nuvarande inköpspris (standardkostnad)
- Individer debiteras enligt dess aktuella restvärde men aldrig mindre än 20 % av individens anskaffningspris.
- Ev. komponenter som är monterade på individer ska adderas och debiteras på samma sätt som icke-individer.

Eventuell debitering sker i Sesam

Diarietföring sker av HMC

Beslut:

Strategiska kundrådet rekommenderar att nämnden beslutar i enlighet med förslag.

10 NY BOSTADSANPASSNINGSLAG

Ny bostadsanpassningslagen från 2018-07-01. Enskild brukare kan inte längre söka bostadsanpassningsbidrag för fastlåsning av elrullstolen på särskilt boende och boende med särskild service. Kravet på fastlåsning av elrullstol vid förvaring borde kunna slopas då det inte finns någon historia kring att elrullstolar försvunnit eller stulits från dessa boenden.

Beslut

Strategiska kundrådet rekommenderar nämnden att kravet för fastlåsning av elrullstol i särskilt boende och boende med särskild service slopas.

11 ÖVRIGA FRÅGOR

Fokus Hjälpmedel i Örebro. Det kommer att finnas möjlighet att åka buss dit. Alla som vill utnyttja möjligheten att åka buss måste anmäla det när man anmäler sig till mässan som är 24-25 oktober.

Jul och Nyår. Många röda dagar i jul. Viktigt med samordning mellan region och kommunerna. HMC behöver få information om hur verksamheterna ska hantera jul och nyårshelgerna. Så fort verksamheterna vet planeringen ska enhetschef Johan Eriksson snarast kontaktas via e-post: johan.x.eriksson@regionvastmanland.se

HMC behöver se över och samordna transporter/leveransdagar mm. Ska HMC ha extra transporter? Tänk även på om lagernivåer behöver ökas under december. Patienterna ska inte bli lidande.

Enhetschef för teknisk service Christer Linderborg slutar 2018-09-12 tillförordnad chef är tills vidare Mikael Karlsson. Rekrytering pågår.

12 NÄSTA MÖTE

Nästa strategiska kundråd äger rum fredagen 2 november 2018, 09:00 -12:00 i sammanträdesrum Viggen på Hjälpmedelscentrum.