

MINNESANTECKNINGAR STRATEGISKT KUNDRÅD**TIDPUNKT** 2018-04-20 9:00 – 12:00 konferensrum Viggen, Hjälpmedelscentrum**NÄRVARANDE** Kristina Tinkler Fagersta, Katarina Söderlund Hallstahammar, Björn Gustafsson Sala, Virpi Sieppi Surahammar, Emelie Ågren Västerås, Inger Wallenbert Rehabenheten, Annica Winroth Habiliteringscentrum, Helena Dahlberg HMC, Christer Linderborg HMC, Johan Eriksson HMC AnneChristine Ahl förvaltningsdirektör HMC, Liselotte Eriksson hjälpmedelsstrateg/sekreterare**Gäster:** Jenny Liljeros, Johan Johnson Hjälpmedelscentrum samt konsulenter HMC**1 INFORMATION FRÅN HUVUDMÄNNEN**

Sala Kommun är fulltalig nu när det gäller rehabteamet. Man har även nu en vårdhund tillsammans med en fysioterapeut. Rehab i Sala flyttar tillbaka sitt lager nu så det blir enklare för HMC att hämta.

Hallstahammars kommun är full styrka från 1 juli när det gäller rehab. Mycket ny teknik i det nya äldreboendet som har en del barnsjukdomar.

Regionen. Problem med överbeläggningar som skapar högt tryck på personalen. Det är många patienter som är mycket sjuka och har hög ålder. Många stängda vårdplatser på grund av personalbrist speciellt bland sjuksköterskor. En intressant fråga är: När ska man som äldre åka till akuten?

Fagersta sjukhus har en del inhyrd rehabpersonal så läget är något bättre.

Västerås kommun. Arbetar med rekrytering. Vissa utförare har det tufft med rekrytering. Högt tryck på personalen i kommunen vid hemskrivning.

Surahammar har gjort om sin rehabassistent tjänst till en fysioterapeuttjänst. Arbetar mycket planering av sitt nya boende.

Fagersta kommun. Har full bemanning i sitt rehabteam. Planering pågår för ett nytt boende. Det kommer att bli en ny kommunchef.

Habiliteringscentrum. Fortfarande kort om fysioterapeuter i Köping, men nu finns två på plats.

2 MEDICINSKA BEHANDLINGSHJÄLMEDEL

Hjälpmedelskonsulent Jenny Leana Liljeros och hjälpmedelstekniker Johan Johnson som är projektledare informerar om hur långt man kommit med införandet av medicinska behandlingshjälpmedel. PowerPoint bifogas anteckningarna.

3 FÖRSLAG TILL NY INSTRUKTION HANDLÄGGNING AV SKADADE ELLER FÖRSVUNNA HJÄLPMEDEL

Förslag till ny instruktion som beskriver handläggningen av skadade och försvunna hjälpmedel är under arbete. Arbetet med att bedöma om ersättning ska krävas kommer att ske tillsammans med jurist. Förslaget bygger på nedanstående beslut och principer.

Ersättningskrav mot patient vid stulna, skadade eller försvunna hjälpmedel (låntagare)

Enligt beslut i Hjälpmedelsnämnden mars 2018 driver Hjälpmedelscentrum (HMC) inte krav mot patient enligt nedanstående exkluderande kriterier.

- Barn, inte fyllt 20 år
- Person som fyllt 85 år eller äldre
- Hjälpmedels beräknade restvärde som understiger 4000 kr exkl. moms
- Skada som kan ha uppstått till följd av patients funktionshinder eller diagnos

Om något av ovanstående kriterier uppfylls avskrivs ärendet utan krav på ersättning.

Bedömning av ersättningsskyldighet

I ärenden där inget av ovanstående kriterier avskriver ärendet, utreder HMC om låntagaren anses vara ersättningsskyldig till följd av oaktsamhet.

Förslag till strategiskt kundråd, tjänstemannaberedning och hjälpmedelsnämnd

Ersättningskrav riktas mot låntagaren, inte till försäkringsbolag

I fall där låntagaren anses vara ersättningsskyldig till följd av oaktsamhet föreslås att ersättningskrav riktas direkt mot låntagaren.

Förslaget innebär att HMC upphör med att ställa krav mot försäkringsbolag då det inte anses vara förenligt med det hyresavtal som upprättats mellan HMC och betalningsansvarig huvudman. Förslaget innebär vidare att HMC inte ersätter låntagaren för dennes eventuella självrisk om låntagaren åberopar ersättning från egen försäkring.

Låntagare bör fortsätta teckna försäkring för hjälpmedel som kan täcka eventuellt ersättningskrav vid oaktsamhet.

Reparationskostnader inkl. arbetstid som understiger 4000 kr exkl. moms debiteras inte.

Diskussion

Försäkringsärenden och ersättning kring hjälpmedel är komplext, men det är ett viktigt incitament för patienten att vara aktsam om sitt hjälpmedel. Viktigt att förskrivarna för stöd i processen där ersättningskrav ska ställas och diskussion kring ny förskrivning behövs. Förskrivares uppföljning är viktigt för att förebygga att hjälpmedel tappas bort/skada på grund av personens funktionsnedsättning. Viktigt att ansvar tas upp på förskrivarutbildningarna.

Strategiskt kundråd rekommenderar förslaget

Strategiskt kundråd rekommenderar förslaget på ny hantering när det gäller ersättningskrav.

minnesanteckningarna. Kostnaderna för inkontinenshjälpmedel har ökat och det är få förskrivare som har gått högskoleutbildningen. Önskemål finns att nuvarande utbildning blir flera kortare kurser och att utbildningen blir på distans. Högskolan i

Dalarna kan skapa en sådan uppdragsutbildning redan i höst. Kostnad är 5000 kr per student. Hjälpmedelscentrum kan för denna utbildning via stadsbidrag stå för kostnaden för utbildningen. Examinationsseminarium kan ske på Hjälpmedelscentrum. Det skulle bli lättare att kunna gå utbildningen. Viktigt med information om detta till verksamhetschefer i kommunerna.

HMC kommer att ta fram ett informationsmaterial om utbildningen. Om tillräckligt många kommuner säger ja till uppdragsutbildningen kan den starta i höst. För närvarande har Västmanland 30 platser.

5 REVIDERING AV RIKTLINJE FÖR SKOLHJÄLPMEDEL

Liselotte informerar. Revidering av nuvarande riktlinjer från 2005/2006 behövs. En arbetsgrupp med representanter från regionen och skolor kommer att skapas. Arbetet planeras att pågå under hösten

6 HJÄLPMEDELSHANDBOKEN

Liselotte Informerar. Synpunkter på handboken kan mailas till Liselotte.

Önskemål finns att Ortopedtekniska produkter ska vara lättare att hitta. Har nu fått en ingång med rubrik *Ortoser och proteser* på Hjälpmedelshandbokens startsida.

7 DISKUSSION BEHÖRIGHET SOM FÖRSKRIVARE

Helena Dahlberg informerar om att det kommer fler och fler frågor från personal som inte är behöriga som vill kunna förskriva hjälpmedel. Detta är ett begynnande problem.

Har personen inte gått Hjälpmedelscentrums förskrivarutbildning har man inte rätt att förskriva. Strategiskt kundråds mening är att det ska vara legitimerad personal med Hjälpmedelscentrums utbildningar som kan förskriva hjälpmedel.

Strategiskt kundråd anser att det är allvarligt att detta sker. Icke kompetent personal ska inte kunna förskriva hjälpmedel. Patientsäkerheten ska inte äventyras.

Strategiskt kundråd vill att avvikelser ska skrivas till ansvarig chef och huvudman om sådana ärenden kommer till Hjälpmedelscentrum.

HMC kommer att skriva avvikelser och kontakta ansvarig huvudman.

8 WORKHOP FRAMTIDA UTMANINGAR 2019-2020

Dags igen att diskutera framtidens utmaningar. AnneChristine inleder. PowerPoint och fullständig sammanställning av diskussionsanteckningar bifogas minnesanteckningarna.

Sammanfattning av diskussion utifrån följande frågor:

Finns hinder för att använda hjälpmedel?

Kompetens hos verksamhetschefer, enhetschefer och övrig personal är inte så bra. Det är ett stort glapp mellan teknikkunniga och de som arbetar "på golvet".

Biståndsbedömarna saknar kompetens kring hjälpmedel.

Kunskap om kostnader även ur ett samhällsperspektiv är viktigt.

Ordnat införande av ny teknik och nya produkter behövs och HMC är ett naturligt stöd för det. Behov finns att kunna prova och utvärdera nya lösningar ute i verksamheterna. Tekniken behöver vara mer användarvänlig och kompatibel med befintliga tekniska lösningar.

Ska arbetsmiljö och verksamhetsperspektiv lyftas fram vid upphandling?

Arbetsmiljön för personalen behöver lyftas fram. Information och kunskap om ny teknik önskas. Tipsa och lära av varandra är viktigt. Hur kan man förenkla införande av ny teknik?

Utbildningsbehovet är stort kring hjälpmedel och hur de används.

Det finns önskemål och behov av att HMC breddar upphandlingar till att även omfatta verksamhets- och arbetsmiljöperspektiv.

Krävs andra arbetssätt – andra metoder?

Biståndsbedömare är en grupp som behöver mer kunskap om hjälpmedel, nu kan personer få insatser enligt SoL där ett hjälpmedel kanske är en bättre lösning för att bibehålla aktivitet och självständighet hos den enskilde.

Bra tillgång till hjälpmedel är mer kostnadseffektivt än att betala för andra insatser.

Ständiga förbättringar och utbyte mellan varandra i kommunerna och regionen. Vi kan lära mycket av varandra.

Behov att utbilda/kompetens höja undersköterskor. Återinföra rehabassistent-utbildningen?

Patientsäkerhet i hjälpmedel med digitala tjänster?

En stor riskfaktor är brist på kompetens hos personal men även brist hos införare om hur verksamheterna fungerar.

Stor personalomsättning är en riskfaktor.

Digitala tjänster ska vara verksamhetsanpassade och "enkla" att använda i befintliga system

Hur ser ni på andra lösningar på service?

Med snabbare utskrivning och fler sjuka i hemmet kommer troligen mer krav på service på helgerna – Samma service alla dagar! Behov finns att ha "egen" lokalt anställd teknisk personal för att minska sårbarheten för personer med hjälpmedel i hemmet. Önskemål att HMC även fortsättningsvis kan ge service på hjälpmedel i hemmet.

Vilket behov ser ni gällande transporter av hjälpmedel vid utskrivning från sjukhus?

Leveranser av hjälpmedel hem till patienterna är viktigt, fler sjuka kommer att bo hemma. De insatser som HMC redan gjort är jättebra. Fungerar bra idag

Däremot svårt för patienter att få med sig hjälpmedel hem från sjukhuset. Idag tar färdtjänst/sjukresor bara ett hjälpmedel. Viktigt att patient och hjälpmedel kommer hem samtidigt.

9 ÖVRIGA FRÅGOR

Inga övriga frågor

10 NÄSTA MÖTE

Nästa Strategiska kundråd äger rum fredagen den 31 augusti 2018 09:00 i sammanträdesrum Viggen på Hjälpmedelscentrum.