

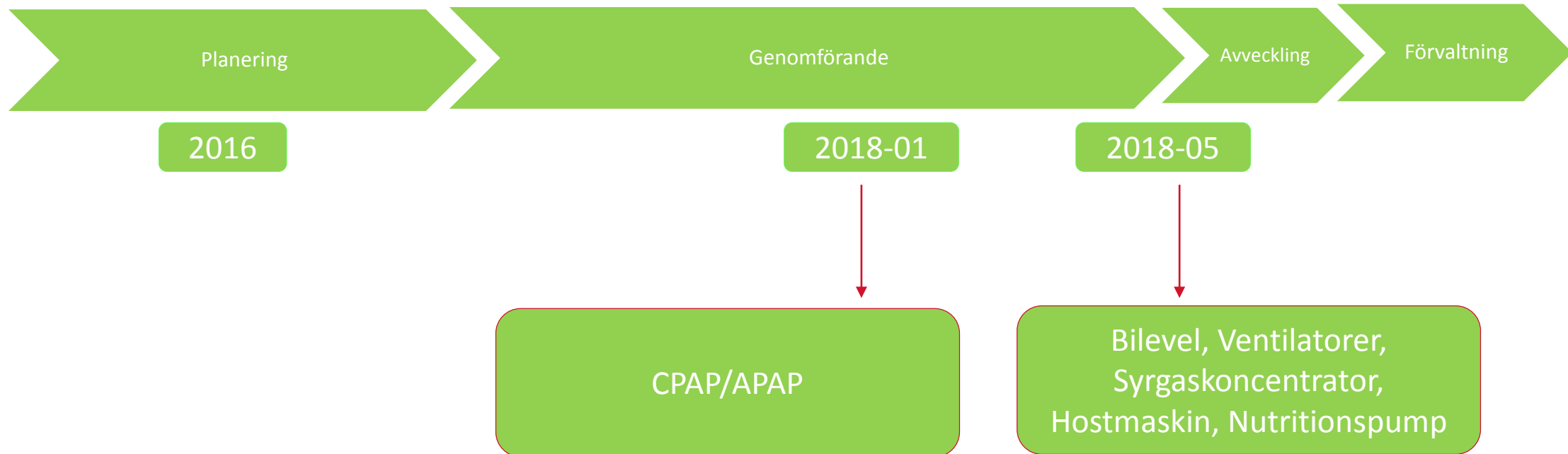
Projekt medicinska behandlingshjälpmedel som används i hemmet



Agenda

- Inledning, Projektplanering
- Aktuella hjälpmedel
- Arbetsflöde HMC
 - Lager
 - Förskrivning
 - Logistik
 - Avhjälpande underhåll
 - Förebyggande underhåll
 - Konsultation och kundtjänst
 - Rekonditionering

Tidsaxel för projektet



Projektplanering

Auskultation och utbildning

- Projektledarutbildning
- Socialstyrelsens förskrivarutbildning
- Auskultation Hjälpmedelscentrum, Lungmottagning och Medicinteknik
- Leverantörsutbildningar, klinisk och teknisk

Omvärldsbevakning

- Studiebesök
 - Region Sörmland
 - Region Dalarna
 - MAH, Medicinsk Apparatur i Hemmet, Solna
- Möte och erfarenhetsutbyte med Västra Götalandsregionen

Tidsplan

- Gantt-schema
- Aktivitetsplan



Aktuella Hjälpmedel

CPAP-apparat



Bilevel



ventilator



Syrgaskoncentrator



Hostmaskin



Nutritionspump



MBH-team

Tekniker

→ 1st tekniker 100%, 2st tekniker vardera 20%

Konsulent

→ 1st konsulent 85%, 2st konsulenter vardera 20%

Kundtjänst

→ 2st med journalbehörighet

Rekond

→ 2st rekondtekniker utför rekond efter behov

Lagerpersonal

→ 1st som ingår i MBH-team



Arbetsflöde HMC

Lager

- Ca 500 artiklar varav ca 300st lagerförda
- Lager på klink
 - Lungmottagningen
 - Barnmottagningen
 - Onkologmottagning
 - Kirurgmottagning
 - Medicinmottagning
 - Rehabiliteringen
 - Sala sjukhus
 - Köping sjukhus



Arbetsflöde HMC

Förskrivning

- ➔ Förskrivning och utprovning sker på kliniken utan närvaro av konsulent och tekniker.
- ➔ Förskrivning sker både genom WebSesam eller i vissa fall manuellt.



Förskrivning av hjälpmedel

Stöd vid förskrivning av hjälpmedel
till personer med funktionsnedsättning



Arbetsflöde HMC

Logistik

- Lagerpåfyllnad av kliniklager med turbil som sker veckovis.
- Vid akut behov används internposten.
- Postförsändelser av förbrukningsmaterial till patienter.
- Retur sker via hämtorder med turbil veckovis.



Arbetsflöde HMC

Avhjälpare underhåll

→ Felanmälan sker till kundtjänst via telefon eller 1177.se

CPAP och Nutritions pump

→ Patient besöker HMC

Bilevel, ventilator, hostmaskin och syrgaskoncentrator

→ AU sker på plats i hemmet via tekniskt utbyte

Prioriterad apparatur

Ventilator och stationär syrgaskoncentrator

→ AU sker på plats i hemmet via tekniskt utbyte



Arbetsflöde HMC

Förebyggande underhåll

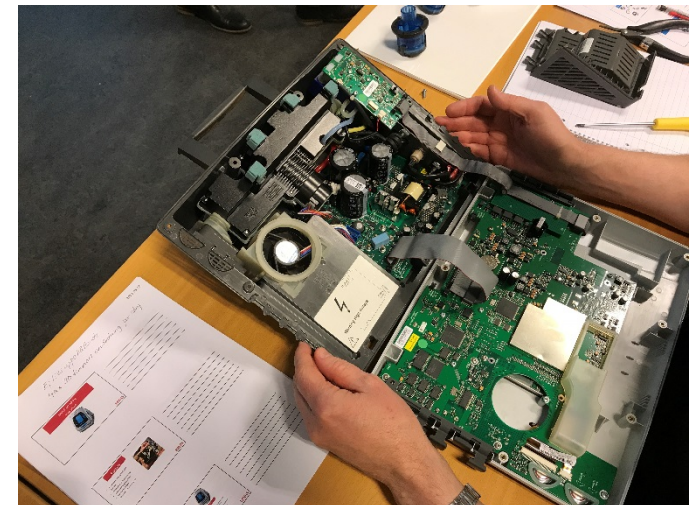
- Sker via det rekommenderade FU-intervallet från leverantör

Nutritionspump

- FU sker var 24:e månad som utförs av tekniker på HMC

Bilevel, ventilator, hostmaskin och syrgaskoncentrator

- Tekniker åker ut till patient och utför ett tekniskt utbyte
- FU utförs på HMC av tekniker



Arbetsflöde HMC

Kundtjänst

- Tar emot patientsamtal och information från 1177.se
- Lämnar ut förbrukningsmaterial, lika mot lika
- Skriver arbetsorder till konsulent och tekniker

Konsulent

- Ansvarar för mer komplexa ärenden
- Beställer förbrukningsartiklar till patienter med livsuppehållande behandling
- Stöd åt klinker
- Artikelvård
- Deltar i upphandlingsarbete



Arbetsflöde HMC

Rekonditionering

→ Ankomsterkonditionering görs på all MBH-apparatur och utförs av rekondtekniker

CPAP

→ Slutgiltigt funktionstest utförs av rekondtekniker



Bilevel, Ventilator, Syrgaskoncetrator, Hostmaskin och nutritionspump

→ Slutgiltigt funktionstest utförs av MBH-tekniker

