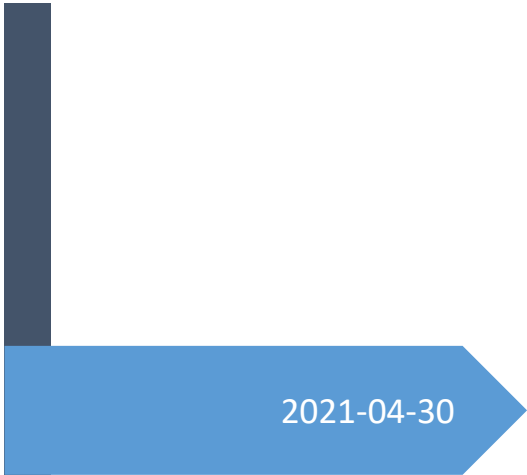
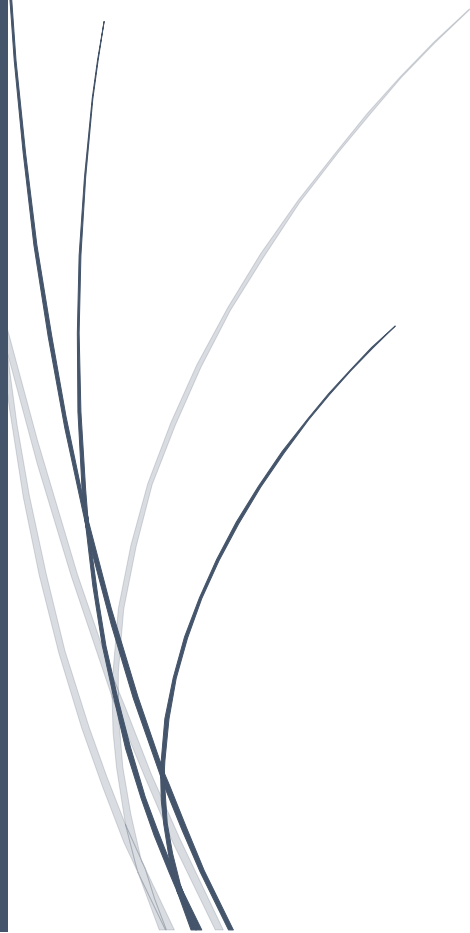


A dark blue vertical bar runs down the left side of the page. A blue arrow points to the right from this bar, containing the date.

2021-04-30

Delårsrapport 1 2021 - Sjukvårdens Larmcentral

Region Västmanland, Region
Uppsala och Region Sörmland

Several thin, curved lines in shades of blue and grey originate from the bottom left and sweep upwards and to the right.

Anna-Karin Jansson
SJUKVÅRDENS LARMCENTRAL

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys och framtidsbedömning	2
Process/produktionsperspektiv	3
Det samlade resultatet för regionerna	3
Övergripande uppföljningsmål	3
Medarbetarperspektiv	4
Sjukfrånvaro och rehabiliteringsärenden	4
SÖRMLAND	4
VÄSTMANLAND	4
UPPSALA	5
Ekonomiperspektiv	5
Bilagor	6

Sammanfattande analys och framtidsbedömning

Coronapandemin behåller sitt grepp i våra län. Det innebär att Sjukvårdens Larmcentral (SvLc) Sörmland, Uppsala län och Västmanland fortsatt har förändrat fokus på verksamheten. Utbildningar har planerats om till att bli digitala, färre som kan besöka larmcentralerna (komma på hospitering). Samtliga verksamhetsgemensamma möten, som utförråd och förvaltningsmöten genomförs på distans, vilket till viss del påverkar verksamheten.

Under den första fasen av pandemin minskade övriga samtal men under den tredje vågen är det generellt fler samtal. Samverkan mellan SvLc:s och ambulanssjukvårdens medicinskt ansvariga läkare är fortsatt viktig för att vid behov ta fram bra stöd och instruktioner till larmoperatörerna. Instruktionerna kan snabbt uppdateras vid nya lärdomar.

SvLc Uppsala fick under pandemin förfrågan om att sköta den nationella samordningen av försvarsmaktens helikoptrar för transporter av Covid-19 patienter. Uppdraget pågick fram till september 2020 då verksamheten kunde avbrytas. Den återupptogs under våren och Uppsala har åter varit samordnare av uppdraget.

Enligt budgetmodellen som infördes 2020, presenterades på nämndmötet i mars ett sammanställt budgetförslag baserat på respektive regions budgetförslag för 2022. Enligt modellen kommer vid nästkommande nämndmöte de ekonomiska ramarna fastställas för respektive region och under hösten läggs en justerad budget fram för beslut i nämnden. Modellen innebär att varje region bär sina egna personalkostnader. Den nya modellen är tänkt att ge nämnden större inflytande över ekonomin, samt större flexibilitet för respektive region att påverka personalkostnaderna.

Sjukvårdens Larmcentrals intranät SharePoint har versionuppdaterats och driftsatts.

Arbetet med verksamhetsplanen fortgår enligt fastställd plan.

Framtidsbedömning 2021

2021 kommer fokus vara på individuella vårdplaner, samt att implementera och färdigställa rutiner och riktlinjer.

Rapportering av övergripande uppföljningsmål

Denna rapport är den första som presenterar de nya målen som kommer följas upp på nämnden. Två av de gamla effektmålen finns kvar och fem nya har tillkommit.

Process/produktionsperspektiv

Uppföljning av mått– periodens utfall för övergripande uppföljningsmål.

Det samlade resultatet för regionerna.

Mål	Frekvens	2019	2020	T1 2021
Ärenden som bedöms som prioritet 1 A ska larmas ut inom 80 sekunder från besvarat samtal i 95 % av alla prioritet 1 A alarm (mäts i median).	Tertial	101 sek	85 sek	77,6 sek
Svarstider på prioriterade linje skall vara lika med eller lägre än 8 sekunder i medel.	Tertial	3,7 sek	3,6 sek	3,7 sek

Övergripande uppföljningsmål

Mål	Frekvens	2019	2020	T1 2021
Andel prioritet 2 ut med prioritet 1 in	Tertial	4.5	4.9	5.1
Andel prioritet 1 ut utan transport till sjukhus*	Tertial	17.4	20.9	19.8
Andel hänvisningar med återkontakt (samma personnummer) inom 24 timmar med prioritet 1-utlarmning	Tertial	0.9	0.9	0.8
Andel hänvisade till ej akutsjukvård, som besöker akutmottagningen inom 3 dagar och skrivs in (endast Uppsala).	Tertial	6	5.5	8.3
Andelen ifylld ”Orsak ändrad prio” när ”Vald prioritet” avviker från ”MBS prioritet”	Tertial	5.1	6.9	7.7

* exklusive: hjärtstopp, allergisk reaktion, andningsbesvär <5år, lågt blodsocker, händelser/beställda uppdrag

Medarbetarperspektiv

Sjukfrånvaro och rehabiliteringsärenden

Kommentera särskilt Covid19-relaterat

Tidigt i perioden var det en del korttidsfrånvaro på grund av Covid-19. Mycket berodde på testning och inväntande av provsvar. Medarbetarna på SvLc i Uppsala tillhörde en prioriterad grupp vilka blev tidigt vaccinerade och efter det så har problemet minskat. Sörmland kom i gång senare, men är snart fullvaccinerade. Region Västmanland har inte haft samma möjlighet till vaccinering.

SÖRMLAND

	Sörmland 2019	Sörmland 2020	Sörmland 2021-01-01- 04-30
Total sjukfrånvaro	5,18 %	7,98 %	10,6 %
Varav långtidssjukfrånvaro över 60 dg	3,8 %	2,9 %	4,85 %
Män	1,69 %	3 %	5,16 %
Kvinnor	6,79 %	9,7 %	10,94 %
Anställda – 29år	1,34 %	13,23 %	4,85 %
Anställda 30 – 49 år	5,53 %	11,83 %	24,98 %
Anställda 50 år	9,1 %	26,42 %	16,82 %
Antal heltidssjukskrivna*	1	0	1
Antal deltidssjukskrivna*	0	1	1
Rehabiliteringsärenden * totalt antal under perioden	2	1	2
Antal avslutade rehabiliteringsärenden under perioden	1	0	1

VÄSTMANLAND

	Västmanland 2019	Västmanland 2020	Västmanland 2021-01-01- 04-30
Total sjukfrånvaro	5,3 %	6,2 %	4,6 %
Varav långtidssjukfrånvaro över 60 dg	5,5 %	0 %	0 %
Män	1,8 %	5,6 %	1,9 %
Kvinnor	7,5 %	6,6 %	6,9 %
Anställda – 29år	1,3 %	6,8 %	0 %
Anställda 30 – 49 år	6,8 %	7,0 %	5,0 %
Anställda 50 år	1,9 %	3,0 %	4,3 %
Antal heltidssjukskrivna*	-	0	0
Antal deltidssjukskrivna*	-	0	0
Rehabiliteringsärenden * totalt antal under perioden	-	0	0
Antal avslutade rehabiliteringsärenden under perioden	-	0	0

UPPSALA

	Uppsala 2019	Uppsala 2020	Uppsala 2021-01-01- 04-30
Total sjukfrånvaro	2,69 %	4,87 %	5,85 %
Varav långtidssjukfrånvaro över 60 dg	0 %	2,34 %	4,41 %
Män	0,55 %	1,32 %	2,5 %
Kvinnor	3,72 %	6,06 %	7 %
Anställda – 29år	0 %	17,36 %	0 %
Anställda 30 – 49 år	0,79 %	3,75 %	7,28 %
Anställda 50 år	7,10 %	7,11 %	2,92 %
Antal heltidssjukskrivna*	0	2	0
Antal deltidssjukskrivna*	0	0	
Rehabiliteringsärenden * totalt antal under perioden	1	1	2
Antal avslutade rehabiliteringsärenden under perioden	0	1	2

Ekonomiperspektiv***Periodens resultat och helårsprognos – översikt***

Verksamhetens ackumulerade ekonomiska resultat för perioden jan-april 2021 uppgår till 0,1 mkr och bruttokostnadsutveckling ligger på 0,8%. Helårsresultatet prognostiseras till 0,6 mkr vilket är en positiv avvikelse mot budget med 0,6 mkr.

Analys av periodens resultat jämfört med budget – händelseöversikt

Under perioden avviker personalkostnaderna med -0,2 mkr mot budget varav Region Västmanland redovisar -0,3 mkr medan Region Sörmland och Uppsala redovisar 0,1 mkr lägre personalkostnader vardera. Underskottet i Region Västmanland är främst orsakat av tillfälligt höjda Ob-ersättningar och övertidsersättningar till följd av pågående pandemi.

Övriga kostnader avviker positivt med 0,3 mkr mot budget och avser lägre lokala kostnader i Region Sörmland. Lokalkostnaderna avviker positivt till följd av att delar av lokalerna hyrs ut till annan verksamhet men även lokala teknikkostnader bidrar till överskott genom lägre utfall jämfört med budget.

Analys av helårsprognosens avvikelse mot helårsbudget - händelseöversikt

Det prognostiserade helårsresultatet uppgår till 0,6 mkr, varav 0,2 mkr avser högre intäkter och 0,4 mkr lägre kostnader.

Intäkterna i Region Sörmland beslutades efter inlämnad budget och innebär 0,2 mkr högre intäkter än budgeterat för helår.

Personalkostnaderna prognostiseras till en negativ avvikelse på 0,3 mkr och avser de avvikelse som uppstått i Region Västmanland under början av året genom höjda Ob-ersättningar samt övertidsersättningar.

Övriga kostnader prognostiseras 0,7 mkr lägre än budgeterat till följd av lägre lokala kostnader i Region Sörmland, främst genom lägre teknikkostnader samt lägre lokalkostnader till följd av att delar av lokalerna hyrs ut till annan verksamhet under året.

Region Uppsala beräknas uppnå budgeterat resultat för helår medan Region Västmanland prognostiserar ett underskott på 0,3 mkr och Region Sörmland ett överskott på 0,9 mkr.

Ekonomisk påverkan Covid-19

Pågående pandemi har fortsatt påverka ekonomin för Sjukvårdens Larmcentral även under 2021, under perioden jan-april har personalkostnader relaterat till Covid-19 uppstått till en summa om 0,8 mkr. Kostnaderna har uppstått till följd av ökade övertidskostnader, förhöjda Ob-ersättningar samt omplaceringar av personal i riskgrupp till Larmcentralen. En del av detta beräknas fortgå, dock inte i samma omfattning som under början av året och prognosen för kostnader relaterat till Covid-19 för helår uppgår till 1,1 mkr.

Bilagor

Sjukvårdens Larmcentral Delår 1 2021