

Underlag till presentation för ambulansdirigeringsnämnden av samverkansparter/former med Sjukvårdens Larmcentral

Samverkan mellan Sjukvårdens Larmcentral och Drift, Region Västmanland, 2021 03 12

Idé/ förslag, presentation av idén/förslaget	Sjukvårdens Larmcentral Västmanland har från Drift Västmanland fått en förfrågan om att överta regionens beredskapstelefon och därmed besvara de samtal som rings in om problem i regionens fastigheter under jourtid.
Bakgrund, hur ser det ut idag	Drift Västmanland har fått en betydande ökning av beredskapsuppdrag utan rätt kriterier då det inte finns någon som under jourtid prioriterar om ärenden är akut eller icke akut. Detta har lett till onödiga uppdrag på jourtid, ökade kostnader och ökat uttag av kompensationsledigt vilket genererar en dyrare och mer besvärlig bemanning (arbetstidslagar).
Syfte, varför gör man testet	Syftet är dels att i skarp drift undersöka om Sjukvårdens Larmcentral Västmanland inom befintlig verksamhet kan hantera driftens beredskapstelefon nattetid, dels undersöka om förändringen medför en förbättrad bemanningssituation, förbättrad arbetsmiljö för medarbetare och minskad negativ kostnadsutveckling för regionen, med bibehållen eller ökad service till driftens kunder.
Lösning på centralen hur tänker man lägga upp arbetet under testperioden	• Efter en anmälan på 735 00 kopplas samtal över till Sjukvårdens Larmcentral • Sjukvårdens Larmcentral besvarar genom centralens dirigent det inkommande samtalet • Utifrån ett frågekort prioriteras ärendet som beredskapsjobb – inte beredskapsjobb • Sjukvårdens Larmcentral delar ut beredskapsärendet till fastighetstekniker • Sjukvården Larmcentral kan genom dess teknik följa och följa upp uttryckande beredskapstekniker
Påverkan, vad påverkas under testtiden	Antal samtal kan variera mellan olika dygn vilket gör det svårt att bedöma hur stor påverkan kan bli. Samtal per dygn i medeltal uppgår till 3,5 st. Läs vidare under risker/riskhantering

Kostnad , vad kostar det under testperioden och inför test. Hur finansieras det?	• Marginell ökad kostnad för användande av RAKEL, bekostas av Drift • Marginell uppstartskostnad för att få tekniken och arbetsprocessen att fungera, bekostas av Drift
Avgränsning , finns det avgränsning och hur ser avgränsningen ut	Avser endast beredskapsärenden under jourtid inom region Västmanland.
Förberedelsetid , hur och vad behöver förberedas och hur lång tid tar det	Tekniska förberedelser. Kräver ca 2 månaders förberedelsetid. Systemuppdatering i mitten av maj bör beaktas. Perioden för genomförandet ligger bra i tiden för implementering ur ett tekniskt perspektiv.
Testperiod , start och slutdatum	Planeras genomföras september – december 2021
Risker/riskhantering	• Ökad svarstid på samtal från ambulans och övriga regioner. Hanteras genom parkering av driftens samtal. Följs upp kontinuerligt. • Drifts kunder kan få en längre svarstid. Kan hanteras genom en kö-funktion. Följs upp kontinuerligt. • Patientsäkerhet. Hanteras genom att patient går före fastighetsberedskap om uppdrag krockar. Följs upp kontinuerligt.
Utvärdering presenteras , datum när utvärdering sker.	Utvärdering/presentation av testperioden planeras till februari 2022
Central , berör det en eller flera centraler, beskriv hur?	Berör endast Sjukvårdens Larmcentral Västmanland. Något enstaka 112-samtal kan behöva besvaras av Uppsala eller Eskilstuna centralerna om det finns lediga larmoperatörer vid inkommit 112-samtal i direkt anslutning bredskapssamtal.
What`s in it for us?	• Förbättrad kontinuitet • Ökad säkerhet • Möjlighet till förbättrad arbetsmiljö för medarbetare • Minskad negativ kostnadsutveckling för Drift • Förväntad ersättning till SvLc för utförda tjänster

Henrik Lindlöf

Verksamhetschef

för Sjukvårdens Larmcentral

Region Västmanland