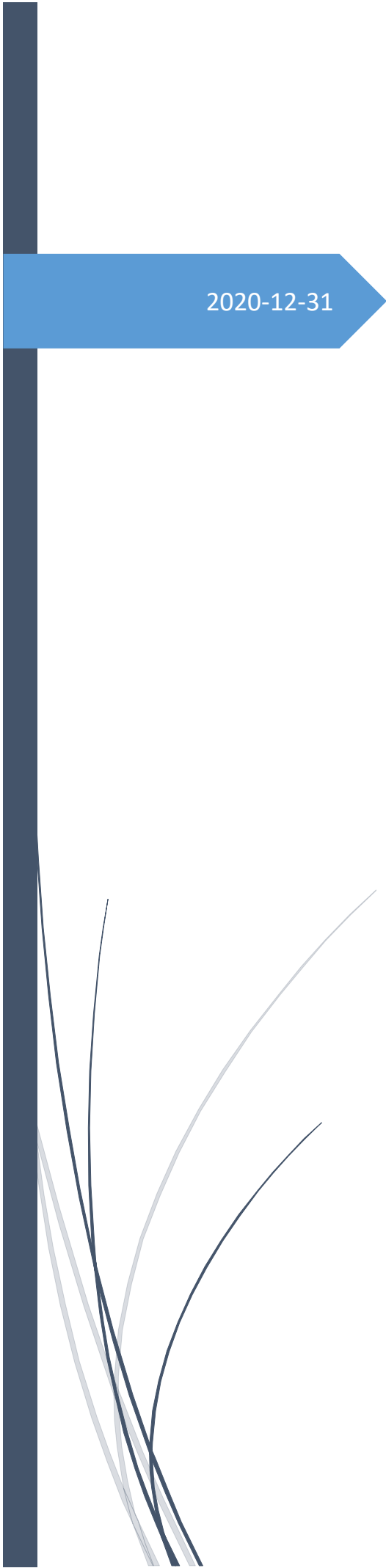




2020-12-31

Årsredovisning 2020 - Sjukvårdens Larmcentral

Region Västmanland, Region
Uppsala och Region Sörmland

Anna-Karin Jansson

SJUKVÅRDENS LARMCENTRAL

Innehållsförteckning

SAMMANFATTANDE ANALYS OCH FRAMTIDSBEDÖMNING	2
INVÅNARE/BRUKARPERSPEKTIV.....	3
PROCESS/PRODUKTIONSPERSPEKTIV	4
MEDARBETARPERSPEKTIV	5
EKONOMIPERSPEKTIV	6

SAMMANFATTANDE ANALYS OCH FRAMTIDSBEDÖMNING

Coronapandemin som drabbade oss under 2020 har gjort att Sjukvårdens Larmcentral (SvLc) Sörmland, Uppsala län och Västmanland fått ändra fokus precis som många andra verksamheter. Utbildningar har planerats om till att bli digitala och har ibland fått ställas in helt. Det årliga skandinaviska nätverksmötet för larmcentraler som skulle varit i Danmark ställdes in. Även FLISA-dagarna som skulle genomförts under hösten blev inställda. (Flisa är föreningen för Ledningsansvariga Inom Svensk Ambulanssjukvård, där samtliga 21 regioner deltar) Samtliga verksamhetsgemensamma möten sedan mars, som utförråd och förvaltningsmöten har genomförts på distans. Sjukvårdens Larmcentral hade 5-årsjubileum under maj månad.

Under den första fasen av pandemin var Sörmland tidigt hårt drabbad av Corona. Med många lärdomar därifrån kunde man tidigt utveckla nya funktioner på SvLc, bland annat uppföljning. Uppföljningen har haft betydelse för de regionala staberna som dagligen fick uppdaterad information som kunde användes som vägledning för Coronaaktiviteten i länen. Samverkan mellan SvLc:s och ambulanssjukvårdens medicinskt ansvariga läkare gjorde att man tidigt kunde ta fram bra stöd och instruktioner till larmoperatörerna, instruktionerna kunde snabbt uppdateras vid nya lärdomar.

SvLc Uppsala fick under pandemin förfrågan om att sköta den nationella samordningen av försvarsmaktens helikoptrar för transporter av Covid-19 patienter. Ambulansdirigeringsnämnden sa ja till uppdraget och Uppsala blev nationell samordnare fram till september då verksamheten kunde avbrytas.

På grund av pågående Covid -19 och reserestriktionerna togs många ordförandebeslut. Reglementet har nu uppdaterats och deltagande på distans är möjligt om det finns ljud och bilduppkoppling.

Till vår samverkanspart SOS Alarm har lyfts några problemområden men det finns också positiv teknikutveckling. Det negativa gäller inringare som presenteras med avvikande telefonnummer. Problemet består i att de roamar in från en annan telemast vilket får till följd att det riktiga telefonnumret inte presenteras hos SOS Alarm. För att åtgärda problemet krävs ett förändrat arbetssätt hos SOS Alarm, vilket de har ställt sig negativa till. Det positiva gäller den nya positioneringstjänsten, med möjligheten för SOS Alarm att skicka positionen till Sjukvårdens Larmcentral.

Ny budgetmodellen infördes för året 2020. Modellen innebär att varje region bär sina egna personalkostnader. Den nya modellen är tänkt att ge nämnden större inflytande över ekonomin, samt större flexibilitet för respektive region att påverka personalkostnaderna. I den nya modellen lämnar respektive region in ett budgetförslag som sammanställs och presenteras på nämndmötet i mars. Vid nästkommande nämndmöte fastställs sedan de ekonomiska ramarna för respektive region och under hösten läggs en justerad budget fram för beslut i nämnden.

Ett arbete med att ersätta effektmålen som funnits med sedan starten har varit ett av uppdragen under året. Två av de gamla effektmålen finns kvar och fem nya har tillkommit, vi byter nu namn och effektmålen benämns fortsättningsvis ”övergripande uppföljningsmål”. De nya målen följs från och med 1 januari 2021.

Sjukvårdens Larmcentral i Västmanland är nu klassat som skyddsobjekt.

Samarbeten med andra regioner

Region Gotland inkom under året med en förfrågan att Sjukvårdens Larmcentral skulle sköta deras prioritering och dirigeringsjänst. Sjukvårdens Larmcentral besvarade förfrågan men Region Gotland valde att tacka nej till tjänsten och har nu avtal med SOS Alarm i Östersund.

Samarbetet med Sjukvårdens Larmcentral i Västra Götalands Regionen fortgår. Uppdraget att utreda om Sjukvårdens Larmcentral tillsammans med Västra Götaland kan använda samma logga/märken som identifikation för tjänsten fick ställas in på grund av Coronapandemin.

Kvalitativa utvecklingen under året

Arbete med den kvalitativa utvecklingen har under året haft stort fokus på samtalet. Maskininlärningsbaserade modeller med syfte att öka precisionen i sjuksköterskornas bedömningar har tagits fram och validerats. Artikel har publicerats i vetenskaplig tidskrift, *A validation of machine learning-based risk scores in the prehospital setting, Spangler et al.* I ett nästa steg kommer modellerna att provas i en randomiserad studie planerad att startas under innevarande år.

2021 kommer fokus vara på individuella vårdplaner, samt att implementera och färdigställa rutiner och riktlinjer.

INVÅNARE/BRUKARPERSPEKTIV

Arbetet mot mål och uppdrag – status

Den årliga uppföljningen av effektmålen

Uppföljning av mått– periodens utfall

Mål	Frekvens	Resultat 2019	Resultat 2020	Trend
Att samarbetet med SOS-alarm som är ansvarig för nödnumret 112 fungerar.	Tertial	➔	➔	➔
Rutiner för överkoppling av samtal och att överföring av A-numret fungerar enligt avtal.	Tertial	➔	➘	➘
Vid prioritet 1 alarm skall närmaste prehospitala resurs larmas ut.	År	➔	➔	➔

Vi har avvikelser på målet rutiner för överkoppling av samtal, mål två. Vi har identifierat att ett problemområde via en avvikelse. Vi har därför under hösten lyft problemet till SOS Alarm, det gäller inringare som presenteras med avvikande telefonnummer, inringaren roamar in från en annan mast vilket innebär att deras riktiga telefonnummer inte presenteras hos SOS Alarm. Det krävs ett förändrat arbetssätt för att säkerställa telefonnummer. SOS Alarm har ställt sig negativa till att ändra sitt arbetssätt.

Uppföljning av verksamhetsplan 2020

Verksamhetsmål för 2020	Tidplan	Status delår 2	Resultat 2020
Färdigställa arbetet med individuella vårdplaner	2020	5	
I samverkan med SOS Alarm AB färdigställa den tekniska utvecklingen gällande positioneringstjänster	2020	5	

Status: Ingen aktivitet startad (1), Planering påbörjad (2), Arbete just påbörjat (3), Arbete pågår (4), Arbetet avslutat (5).

Prognos: Röd-varning svårt att klara uppdraget, Gul-osäkert läge, Grön-Löper på enligt plan, bedömer att uppdraget kommer att klaras av.

Färdigställandet av funktionaliteten för individuella vårdplaner är nu klar. Under 2021 innebär arbetet att implementera och färdigställa rutiner och riktlinjer, samt att fokus ligger på att etablera användandet enligt nytt verksamhetsmål för 2021.

PROCESS/PRODUKTIONSPERSPEKTIV

Den årliga uppföljningen av effektmålen.

Uppföljning av mått– periodens utfall

Mål	Frekvens	Resultat 2019	Trend 2019	Resultat 2020	Trend 2020
Ärenden som bedöms som prioritet 1 A ska larmas ut inom 80 sekunder från besvarat samtal i 95 % av alla prioritet 1 A alarm. (mäts i median)	Tertial	101 sek	↘	85 sek	↗
Svarstider på prioriterade linje skall vara lika med eller lägre än 8 sekunder i medel.		3,7 sek	↗	3,6 sek	↗
Följsamhet till instruktioner och rutiner.	År	→	→	→	→
Den egna tekniken skall uppnå en tillgänglighet motsvarande 99,95% i ordinarie drift i de delar som inte är beroende av AVL. Gäller oplanerade avbrott.	År	→	→	→	→

Det första målet med att larma ut prio 1 A inom 80 sekunder. I Uppsala har man arbetat med att förbättra utlarmningstiderna med goda resultat.

Uppföljning av verksamhetsplan 2020

Verksamhetsmål för 2020	Tidplan	Status delår 2	Resultat 2020
Maskininlärningsprojekt Vinnova	2018 - 2022	5	
Ökat samarbete med mobila enheter	2018 - 2020	2	
Uppföljning av ny rutin (sept. 2019) med 1177-vårdguiden på telefon	2020	5	
Samordna arbetet med civilt försvar	2020	4	
Utveckla samarbete med andra regioner	2020-2022	2	

Status: Ingen aktivitet startad (1), Planering påbörjad (2), Arbeta just påbörjat (3), Arbeta pågår (4), Arbetet avslutat (5).

Prognos: Röd-varning svårt att klara uppdraget, Gul-osäkert läge, Grön-Löper på enligt plan, bedömer att uppdraget kommer att klaras av.

Kommentarer till verksamhetsplanen

- Det ökade samarbetet med mobila enheter har på grund av den pågående Corona pandemin fått stå tillbaka, det gäller även att utveckla samarbetet med andra regioner.
- Ett gemensamt svar på utredningen Hälso- och sjukvård i det civila försvaret togs fram under året. I övrigt har detta arbetet påverkats av Corona pandemin.
- Uppföljningsmöte med 1177 under hösten talar för ett gott samarbete. Den nya rutinen då inringaren är med i samtalet vid överrapporteringen har gjort överlämningen svårare, då inringar avbryter vid överlämning. Förändringar i 1177:s tal-manus har tagits fram, den nya förslaget utvärderas under nästa år.

MEDARBETARPERSPEKTIV

Den årliga uppföljningen av effektmålen.

Uppföljning av mått- periodens utfall

Från verksamhetsplanen rapporteras:

Mål	Frekvens	Resultat 2019	Resultat 2020	Trend
Personalen på larmcentralen skall få feedback på tre av sina samtal per kvartal.	År			

Uppföljning av verksamhetsplan 2020

Verksamhetsmål för 2020	Tidplan	Status delår 2	Prognos 2020
Kompetensförsörjningsplanering	2020 - 2022	4	

Status: Ingen aktivitet startad (1), Planering påbörjad (2), Arbeta just påbörjat (3), Arbeta pågår (4), Arbetet avslutat (5).

Prognos: Röd-varning svårt att klara uppdraget, Gul-osäkert läge, Grön-Löper på enligt plan, bedömer att uppdraget kommer att klaras av.

Kompetensförsörjningsplan är ett ständigt pågående projekt som man fortsätter med under 2021 med olika insatser. Alla tre larmcentraler har klarat sig väl från att få in smitta av covid 19.

Sjukfrånvaro och rehabilitering (jämförelsesiffror 2019 inom parantes)

	Västerås 2020-01-01 – 12-31	Uppsala 2020-01-01 -12-31	Sörmland 2020-01-01- 12-31
Total sjukfrånvaro	6,2 (5,3) %	4,87 (2,69) %	7,98 (5,18) %
Varav långtidssjukfrånvaro över 60 dg	0 (5,5) %	2,34 (0) %	2,9 (3,8) %
Män	5,6 (1,8) %	1,32 (0,55) %	3 (1,69) %
Kvinnor	6,6 (7,5) %	6,06 (3,72) %	9,7 (6,79) %
Anställda – 29år	6,8 (1,3) %	17,36 (0) %	13,23 (1,34) %
Anställda 30 – 49 år	7,0 (6,8) %	3,75 (0,79) %	4,14 (5,53) %
Anställda 50 – år	3,0 (1,9) %	7,11 (7,10) %	7,52 (9,1) %
Antal heltidssjukskrivna*	0 (0)	0 (0)	0 (1)
Antal deltidssjukskrivna*	0 (0)	1 (0)	0 (0)
Rehabiliteringsärenden * totalt antal under perioden	0 (0)	2 (1)	0 (2)
Antal avslutade rehabiliteringsärenden under perioden	0 (0)	1 (0)	0 (1)

Sammanvägt resultat och analys

Arbete med rehabilitering sker aktivt när behov uppstår. Även förebyggande insatser görs.

EKONOMIPERSPEKTIV

Ekonomisk uppföljning

Periodens resultat – översikt

Verksamhetens ackumulerade ekonomiska resultat för år 2020 blev 2,0 mkr, en avvikelse mot budget med 2,3 mkr.

Verksamhetens ekonomiska läge kan utifrån nedanstående analyser summeras enligt följande

Driftredovisning (belopp i mkr)	Resultat 2019	Prognos aug 2020	Resultat 2020	Resultat i % av intäkter
Region Sörmland	0,0	+0,5	+1,8	
Region Västmanland	+1,1	-0,9	+0,5	
Region Uppsala	0,0	-0,4	-0,3	
Totalt resultat/prognos	+1,1	-0,7	+2,0	+2,8%

Analys av årets resultat – händelseöversikt

Det redovisade överskottet består främst av högre intäkter som uppgår till 1,8 mkr över budget och avser ersättning för Covid-kostnader. Även lägre kostnader bidrar till överskottet, där lokala kostnader avviker positivt med 0,9 mkr och avskrivningskostnader med 0,1 mkr.

Ersättning för Covid-kostnader uppgår i Region Västmanland till 1,4 mkr, och i Region Sörmland till 0,4 mkr. Dessa ersättningar avser ökade personalkostnader i verksamheterna.

Personalkostnaderna avviker totalt med -0,5 mkr mot budget. Region Västmanland bidrar med -1,1 mkr till följd av högre OB-ersättningar samt semesterersättningar i samband med övergång till SFHS-schema (strukturerad förstärkning och hälsoschema) under en del av året. Region Uppsala bidrar med -0,3 mkr till följd av justerad arbetstidsmodell samt genom kostnader för sommaravtal. Region Sörmland redovisar 0,9 mkr lägre personalkostnader trots påverkan om -0,4 mkr kopplat till Covid, överskottet beror på ett förbättrat bemanningsläge vilket minskat övertidskostnaderna.

Övriga kostnader avviker positivt mot budget med 0,9 mkr där Region Sörmland står för merparten av avvikelsen. Genom lägre lokalkostnader till följd av att en del av lokalen hyrs ut till annan verksamhet samt lägre lokala kostnader redovisar Region Sörmland totalt 0,8 mkr lägre övriga kostnader. Region Västmanland bidrar med 0,1 mkr genom lägre avskrivningskostnader samt lokala teknikkostnader.

Ekonomiska påverkan Covid-19

Ökade personalkostnader, till följd av Covid -19, uppgår till 1,8 mkr. Ersättning har erhållits med motsvarande summa.