

Verksamhetsplan 2021

för Sjukvårdens Larmcentral

Region Uppsala

Region Västmanland

Region Sörmland

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2021 Sjukvårdens Larmcentral, Region Uppsala, Region

Västmanland och Landstinget Sörmland.....	3
1. Verksamhetens grunduppdrag	3
2. Mål och uppdrag med plan för genomförande.....	3
2.1 Medborgare/patientperspektiv	3
2.2 Processperspektiv	4
2.3 Medarbetarperspektiv.....	4
2.4 Ekonomiperspektiv.....	4
3. Övergripande uppföljningsmål från verksamheten	5

Verksamhetsplan 2021 Sjukvårdens Larmcentral, Region Uppsala, Region Västmanland och Region Sörmland

1. Verksamhetens grunduppdrag

Sjukvårdens Larmcentral är en primär och integrerad del av sjukvården, gemensam för Region Västmanland, Uppsala och Sörmland. Sjukvårdens Larmcentraler finns placerade på tre platser, i Västerås, Uppsala och Eskilstuna.

Uppdraget är att länens invånare ska erbjudas ambulansdirigering som medverkar till en robust och patientsäker vårdkedja. Verksamheten ska ha hög kvalitet, vara effektiv och bedrivas med målsättningen invånarnas bästa, utan hänsyn till respektive länsgräns.

Uppdraget ska fullgöras inom ramen för gällande lagstiftning och beslutade policydokument för den gemensamma ambulansdirigeringen.

Den viktigaste uppgiften för Sjukvårdens Larmcentral är att skyndsamt och systematiskt identifiera ambulansbehov samt prioritering och dirigering av ambulanssjukvårdens resurser. Om varken ambulansbehov eller vårdbehov identifieras ska Sjukvårdens Larmcentral hänvisa ärendet enligt fastställda rutiner. Sjukvårdsrådgivning är inte en uppgift för Sjukvårdens Larmcentral.

Arbetet på Sjukvårdens Larmcentral ska utföras enligt en strukturerad samtalsmetodik och med hjälp av ett särskilt medicinskt beslutsstöd MBS. Grundläggande för samtalsmetodiken är att inkommande samtal ska styras så att beslut enligt ovan kan tas snarast möjligt men med bibehållen medicinsk kvalitet.

2. Mål och uppdrag med plan för genomförande

2.1 Medborgare/patientperspektiv

Plan för genomförande: Aktiviteter för att säkerställa mål och uppdrag	Rapporteras eller mäts genom	Tidplan
Etablerat användandet av individuella vårdplaner.	Mäts genom antal inlagda vårdplaner	2021
Utbildningsplaner – utfört utbildningar enligt utbildningsplanen.	Mäts genom antal utförda utbildningsdagar	2021
Projekt avseende medborgare med komplexa och återkommande vårdbehov, där Sjukvårdens Larmcentral är den första instansen. Projektet sker under 2021.	Rapporteras efter utfört projekt.	2021

2.2 Processperspektiv

Plan för genomförande: Aktiviteter för att säkerställa mål och uppdrag	Rapporteras eller mäts genom	Tidplan
Maskininlärningsprojekt gällande de prio 2-uppdrag som får vänta på ambulans. Projektet syftar till att utveckla, ett beslutstöd för ambulansdirigenten i stöd till vilket prio 2-uppdrag som bör få ambulans först.	Rapporteras efter utfört projekt	2021–2022
Ökat samarbete med mobila enheter, att bli en del i arbetet med Effektiv och Nära vård. Ökar kännedomen och nyttjandet av Sjukvårdens Larmcentral.	Rapporteras genom information om nya kontakter och samarbeten	2020 - 2022
Följa utvecklingen med civilt försvar och delta i kommande aktiviteter.	Rapporteras genom uppkomna aktiviteter	2021–2025
Utveckla samarbete med andra regioner, fokus under perioden är samarbetet med Västra Götaland	Rapporteras genom pågående/genomförda aktiviteter	2021–2022

2.3 Medarbetarperspektiv

Plan för genomförande: Aktiviteter för att säkerställa mål och uppdrag	Rapporteras eller mäts genom	Tidplan
Kompetensförsörjningsplanering, utökade kombinationstjänster, deltagande på mässor.	Rapporteras genom utfört deltagande.	2020 – 2022
Gemensamma APT- mål en gång per termin.	Mäts genom antal möten	2021
Intern kommunikation – förbättra den interna kommunikationen genom att öka användandet av det gemensamma intranätet.	Mäts genom intern enkät hos medarbetarna	2021

2.4 Ekonomiperspektiv

Plan för genomförande: Aktiviteter för att säkerställa mål och uppdrag	Rapporteras eller mäts genom	Tidplan
Tillkommande uppdrag ska vara finansierade		Årligen
Genomföra benchmarking med kvalitetsparametrar och kostnadsjämförelser med liknande verksamheter.	Rapporteras på nämnden	2021

3. Övergripande uppföljningsmål från verksamheten

Uppföljningsmål för verksamheten	Mäts genom och rapporteras
Ärenden som bedöms som prioritet 1A ska larmas ut inom 80 sekunder från besvarat samtal i 95% av alla prioritet 1A-larm	Mäts genom loggrapporter Rapporteras till nämnden varje tertiäl
Svarstider på prioriterade linjer skall vara lika med eller lägre än 8 sekunder i median.	Mäts genom loggrapporter Rapporteras till nämnden varje tertiäl
Effektmåtten nedan består i uppföljning av andelsmått över tid och identifierar måttavvikelser mellan de tre regionerna samt avvikelser över tid. Om avvikelser förekommer skall dessa utredas och ses över vad som eventuellt behöver åtgärdas, och i så fall hur, samt följa upp effekterna av insatta åtgärder. Det sista måttet har även ett målvärde på 95% med 5% utrymme för tekniska och andra omständigheter där det av förklarliga skäl inte fylls i. Målvärdet kan ändras över tid.	
Andel prioritet 2 ut med prioritet 1 in	Mäts genom analys av statistiskdata Rapporteras till nämnden varje tertiäl
Andel prioritet 1 ut utan transport till sjukhus (Exklusive vissa sökorsaker tex hjärtstopp, allergisk reaktion, händelse?)	Mäts genom analys av statistiskdata Rapporteras till nämnden varje tertiäl
Andel hänvisningar med återkontakt (samma personnummer) inom 24 timmar med prioritet 1-utlarmning	Mäts genom analys av statistiskdata Rapporteras till nämnden varje tertiäl
Andel hänvisade till ej akutsjukvård, som besöker akutmottagningen inom 3 dagar och skrivs in.	Mäts genom analys av statistiskdata, (kräver utveckling av datauttag i Sörmland och Västmanland, annars i form av stickprov). Rapporteras till nämnden varje tertiäl
Andelen ifylld "Orsak ändrad prio" när "Vald prioritet" avviker från "MBS prioritet" skall vara $\geq 95\%$.	Mäts genom analys av statistiskdata Rapporteras till nämnden varje tertiäl