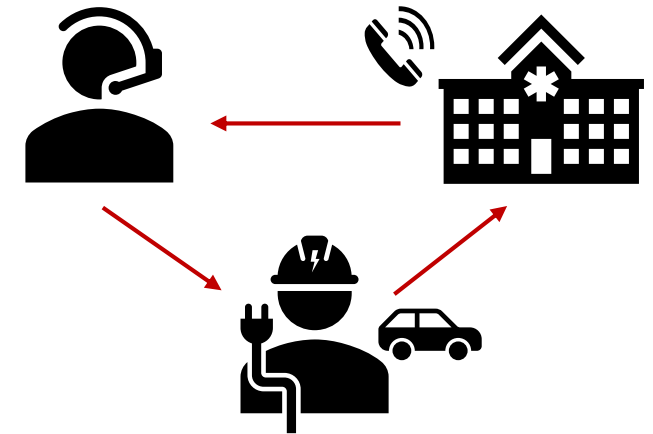


Förslag/syfte

Förslag om att utveckla ett samarbete mellan Driften och Sjukvårdens Larmcentral (SvLc) avseende övertagande av beredskapslinor (dvs de samtal som rings in om problem i regionens fastigheter under jourtid).

Syftet med förslaget är att ge drifttjänsten en:

- Förbättrad kontinuitet,
- ökad säkerhet,
- möjlighet till förbättrad arbetsmiljö för medarbetare och
- minskad negativ kostnadsutveckling

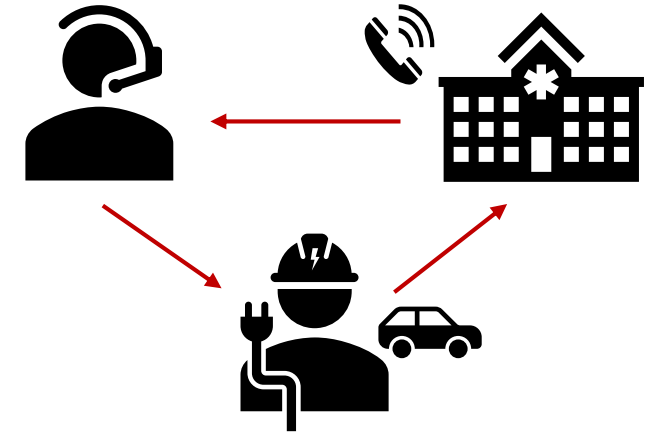


Bakgrund

En **Förfrågan** från driften utifrån en ökning av beredskapsuppdrag utan rätt kriterier. Det finns ingen som på beredskapstid prioriterar om ärenden är akut eller icke akut.

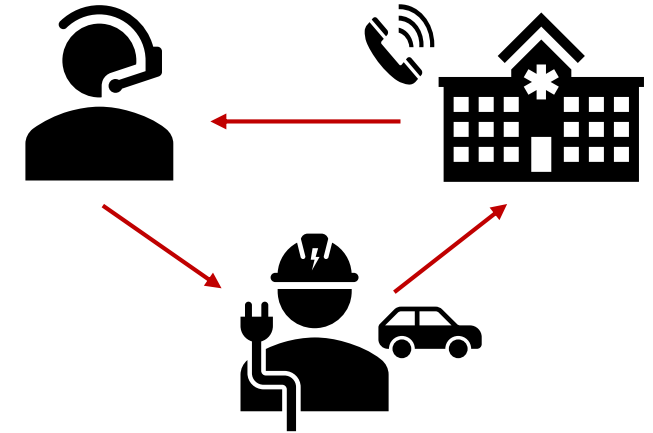
Detta har lett till:

- Onödiga uppdrag på beredskapstid
- Ökade kostnader
- Ökat uttag av kompensationsledigt vilket genererar en dyrare och mer besvärlig bemanning (arbetstidslagar)



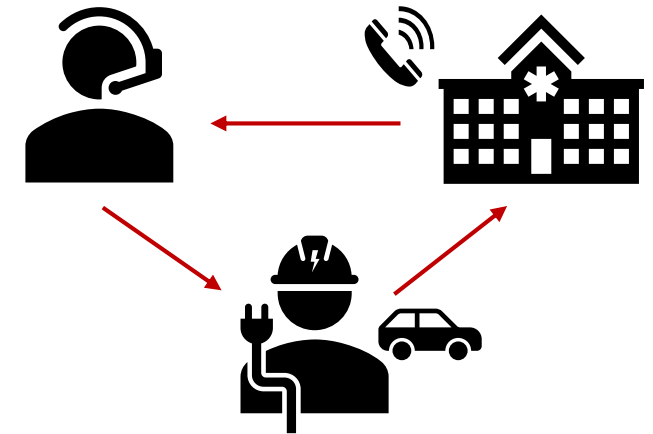
Lösningsförslag

- Efter en anmälan på 735 00 numret kopplas samtal över till Sjukvårdens Larmcentral
- Sjukvårdens Larmcentral besvarar samtal på beredskapstelefonen
- Utifrån ett frågekort prioriteras om det är ett beredskapsjobb – inte beredskapsjobb
- Följer och följer upp uttryckande beredskapstekniker



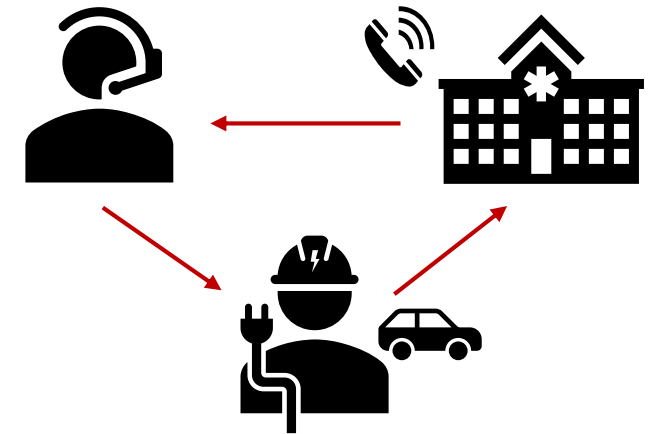
Eventuell negativ påverkan

- Till viss del ökade kostnader för användande av RAKEL
- Risk för att befintliga personella resurser på SvLc inte räcker till för att hantera detta uppdrag?
- Driftberedskapens kunder kan få en längre svarstid
- Risk för att ambulanspersonal kan komma få vänta längre på ett svar vid återrapportering
- Personalen kan känna att det blir en högre arbetsbelastning, motstånd mot förslaget, vilket kan medföra en försämrad arbetsmiljö



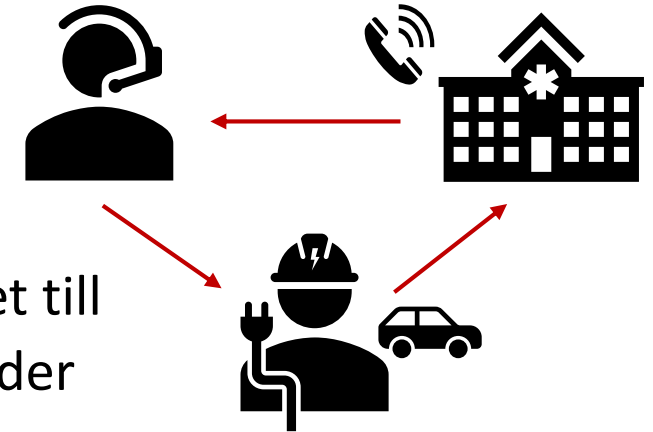
Eventuell negativ påverkan

- Ökad arbetsbörda på Sjukvårdens Larmcentral
- Operatörer upptagna en längre tid vid vissa specifika tillfällen, telefonen bör då kunna läggas över till beredskap
- Svarstider på samtal från ambulans och övriga regioner
- Det kommer att kräva teknisk och personell utveckling/utbildning som tar av tid som idag är knapp för att utveckla/driva vår kärnverksamhet framåt
- Ett fåtal samtal i snitt, men detta kommer troligtvis att variera över tid med ibland större belastning



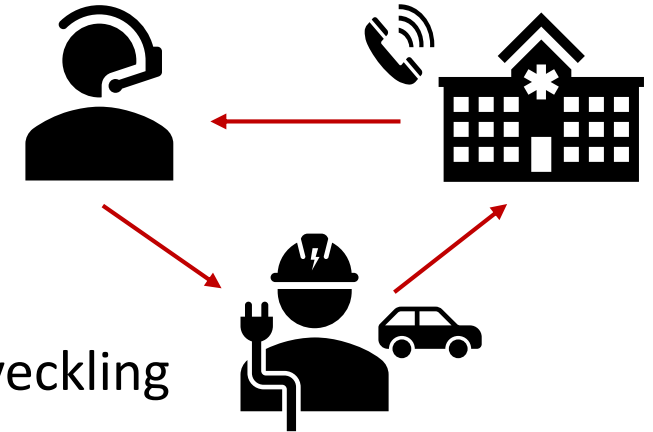
Positiva iakttagelser

- Regionen äger uppdraget i sin helhet, med förbättrad möjlighet till planering, genomförande, uppföljningar och förbättringsåtgärder
- Arbetsmiljöförbättringar (ökad säkerhet för driftberedskapen)
- Kostnadseffektivitet (pengar till egen verksamhet)
- Förbättrad möjlighet till en effektiv kris- och kontinuitetshantering för vården (kännedom om våra lokaler mm)
- Säkrare kontaktvägar med förbättrad redundans (flera kontaktvägar)
- Möjlig tillväxt för SvLc för ökad kraft, betydelse och inflytelse



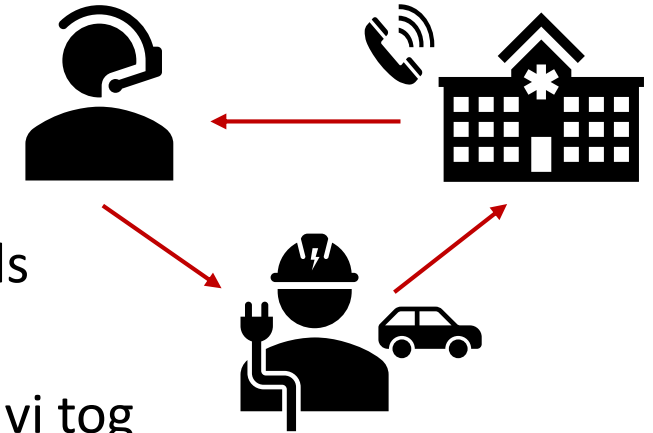
Positiva iakttagelser

- SvLc har egen kompetens att utveckla uppdraget
- Tekniska lösningar finns på plats (möjlighet att nyttja teknikutveckling inom SvLc)
- Möjlighet att internt i regionen styra och genomföra arbete vid särskild händelse
- SvLc kan kontakta TIB direkt – tidsbesparing
- Spårbarhet i uppdrag
- Förväntat minskat antal samtal på grund av att man i beredskapsanmälan har en telefonsvarare med lättare styrning av samtalet...



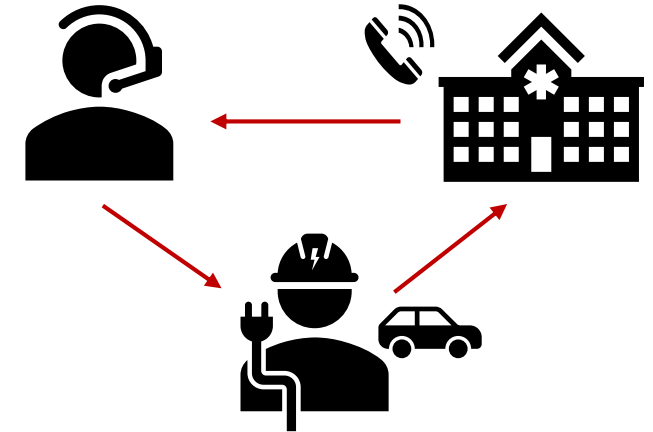
Inkomna kommentarer

- Att sköta fastighetstjänster ingår inte i sjukvårdens larmcentrals uppdrag
- Detta var en del av den kritik som riktades mot SOS Alarm när vi tog över tjänsten själva
- Vi bör första hand utveckla SvLc med de visioner vi har satt upp om medicinsk utveckling
- Kan förslaget påverka patientsäkerheten?
- Bör vid beslut om genomförande sättas upp som ett projekt med utvärdering
- Kostnader för projektet bör regleras innan projektstart



Förslag till beslut

- **Att** ge i uppdrag till Verksamhetschef för SvLc Västmanland att i projektform genomföra en pilot om att lägga över beredskapslinor från Driften till SvLc.
- **Att** under pilotens genomförande kontinuerligt följa upp och genomföra förbättringar.
- **Att** vid pilotens avslut lämna en projektrapport.
- **Att** vid positivt utfall ge bifall till en permanent initiering.
- **Att** vid negativt utfall initiera förbättringsåtgärder alternativt stänga samarbetet.



TACK!

