

Årsredovisning 2019 - Sjukvårdens Larmcentral Region Västmanland, Region Uppsala och Region Sörmland

SAMMANFATTANDE ANALYS OCH FRAMTIDSBEDÖMNING

Sjukvården Larmcentral (SvLc) Sörmland, Uppsala län och Västmanland har haft ett år med fokus på stabilitet, många strukturer är nu etablerade och mycket väl fungerande.

Under året har Sjukvårdens Larmcentral haft två centrala besök. I augusti kom regeringens utredare för Nära vård, Anna Nergårdh. I december besökte SOS Alarms nya ordförande Ulrica Messing tillsammans med VD Maria Kohrsand Sjukvårdens Larmcentral. Vid båda besöken presenteras historik, nuläge och framtidsvisioner för verksamheten.

Sjukvårdens Larmcentral med Uppsala som värd, anordnade i oktober det skandinaviska nätverksmötet för larmcentraler. Under två dagarna deltog ett 20-tal representanter från Norge, Danmark och Sverige.

Under året har ett fortsatt samarbete pågått med Sjukvårdens Larmcentral i Västra Götalands Regionen.

Arbete med den kvalitativa utvecklingen har under året haft stort fokus på samtalet. Maskininlärningsbaserade modeller med syfte att öka precisionen i sjuksköterskornas bedömningar har tagits fram och validerats. Artikel publicerats i vetenskaplig tidskrift, *A validation of machine learning-based risk scores in the prehospital setting*, Spangler et al. I ett nästa steg kommer modellerna att prövas i en randomiserad studie planerad att startas under innevarande år.

Uppdraget att omförhandla avtalet med SOS Alarm färdigställdes under året. Nytt avtal gäller från 1 juni 2019 till 1 september 2022.

Beslut fattades om att anta en ny budgetmodell med start 2020, det innebar omskrivning av samverkansavtalet, där likalydande beslut i respektive regions fullmäktige godkändes.

Arbetet med ett gemensamt intranät för Sjukvårdens Larmcentral är nu avslutat och kommer driftsättas fullt ut under våren 2020.

INVÅNARE/BRUKARPERSPEKTIV

Arbetet mot mål och uppdrag – status

Den årliga uppföljningen av effektmålen

Uppföljning av mått– periodens utfall

Mål	Frekvens	Resultat 2018	Resultat 2019	Trend
Att samarbetet med SOS-alarm som är ansvarig för nödnumret 112 fungerar.	Tertial	➔	➔	➔
Rutiner för överkoppling av samtal och att överföring av A-numret fungerar enligt avtal.	Tertial	➔	➔	➔
Vid prioritet 1 alarm skall närmaste prehospitala resurs larmas ut.	År	➔	➔	➔

Vi har inga avvikande noteringar i någon av dessa tre effektmål.

Från verksamhetsplanen rapporteras:

- Arbetet med att färdigställa individuella vårdplaner fortsätter 2020.
- Alarmeringsutredningen – tas bort i väntan på återkoppling.
- Arbetet med civilt försvar pågår men ser olika ut för länen, punkten flyttas till process/produktionsperspektiv och fokuserar på samordning.
- Införande av gemensam hemsida för Medicinska Beslutstödet (MBS) är pausat och tas bort som punkt i verksamhetsplanen.
- Kvalitetsuppföljningar görs kontinuerligt och ingår som ordinarie uppföljning och tas bort från verksamhetsplanen.

PROCESS/PRODUKTIONSPERSPEKTIV

Den årliga uppföljningen av effektmålen.

Uppföljning av mått– periodens utfall

Mål	Frekvens	Resultat 2018	Resultat 2019	Trend
Ärenden som bedöms som prioritet 1 A ska larmas ut inom 80 sekunder från besvarat samtal i 95 % av alla prioritet 1 A alarm. (median)	Tertial	94 sek	101sek	
Svarstider på prioriterade linje skall vara lika med eller lägre än 8 sekunder i medel.	Tertial	3,8 sek	3,7 sek	
Följsamhet till instruktioner och rutiner.	År med start 2016			
Den egna tekniken skall uppnå en tillgänglighet motsvarande 99,95% i ordinarie drift i de delar som inte är beroende av AVL. Gäller oplanerade avbrott.	År			

Mål gällande att ärenden bedömda som prio 1A har en hög ambitionsnivå. Resultatutvecklingen är negativt jämfört med 2018. I övrigt konstateras att SvLc har bra svarstider.

Från verksamhetsplanen rapporteras:

- Maskininlärningsprojektet via Vinnova fortsätter fram till 2022
- Telefon -HLR som uppsatsämne. En uppsats är författad av läkarkandidat från T10 på läkarprogrammet.
- Samarbete angående rådgivningsstödet RGS tillsammans med Inera har prioriterats ned just nu och tas bort
- Ökat samarbete med mobila enheter, fortsätter men tas bort som punkt i verksamhetsplanen

MEDARBETARPERSPEKTIV

Den årliga uppföljningen av effektmålen.

Uppföljning av mått- periodens utfall

Mål	Frekvens	Resultat 2018	Resultat 2019	Trend
Personalen på larmcentralen skall få feedback på tre av sina samtal per kvartal.	År			

Fokus under året har varit att aktivt arbeta med att utveckla samtalsmetodiken, arbetet kommer fortgå.

Från verksamhetsplanen rapporteras:

- Införande av gemensamt intranät är klart.

Sjukfrånvaro och rehabilitering (jämförelse siffror för 2018 inom parantes)

	Västerås 2019-01-01 – 12-31	Uppsala 2019-01-01 -12-31	Sörmland 2019-01-01- 12-31
Total sjukfrånvaro	5,3 (4,3) %	2,69 (3,14) %	5,18 (8,1) %
Varav långtidssjukfrånvaro över 60 dg	5,5 (9,1) %	0 (0,87) %	3,8 (5,0) %
Män	1,8 (5,3) %	0,55 (0,73) %	1,69 (3,49) %
Kvinnor	7,5 (3,6) %	3,72 (4,59) %	6,79 (10,98) %
Anställda – 29år	1,3 (1,5) %	0 (0) %	1,34 (0,78) %
Anställda 30 – 49 år	6,8 (4,8) %	0,79 (2,86) %	5,53 (9,5) %
Anställda 50 – år	1,9 (2,5) %	7,10 (3,83) %	9,1 (11,5) %
Antal heltidssjukskrivna*	0	0	1 (3)
Antal deltidssjukskrivna*	0	0	0 (1)
Rehabiliteringsärenden * totalt antal under perioden	0	1 (1)	2 (3)
Antal avslutade rehabiliteringsärenden under perioden	0	0 (1)	1 (0)

Sammanvägt resultat och analys

Arbete med rehabilitering sker aktivt när behov uppstår. Även förebyggande insatser görs.

EKONOMIPERSPEKTIV**Ekonomisk uppföljning****Periodens resultat – översikt**

Verksamhetens ackumulerade ekonomiska resultat för år 2019 uppgår till +1,1 mkr.

Verksamhetens ekonomiska läge kan utifrån nedanstående analyser summeras enligt följande

Driftredovisning (belopp i mkr)	Resultat 2018	Prognos aug 2019	Resultat 2019	Resultat i % av intäkter
Landstinget Sörmland	0,0	0,0	0,0	
Region Västmanland	-0,5	1,3	+1,1	
Region Uppsala	0,0	0,0	0,0	
Totalt resultat/prognos	-0,5	+1,3	+1,1	+1,7%

Analys av årets resultat – händelseöversikt

Under 2019 har ett nytt avtal med SOS Alarm tecknats vilket sänkt kostnadsnivån för tjänsten. Det nya avtalet är den främsta orsaken till att Sjukvårdens Larmcentral redovisar ett överskott för året. Region Västmanland redovisar överskott för Larmcentralen medan Region Sörmland och Region Uppsala minskat intäkterna och redovisar överskottet på central nivå.

Under året har både Region Sörmland och Region Västmanland haft vissa bemanningssvårigheter till följd av vakanser. I Sörmland löstes situationen genom att Uppsala tog in extrapersonal. För Västmanlands del har vakanserna täckts av ordinarie personal vilket lett till ökade kostnader för övertid.

Lokala kostnader för teknik, lokaler och övriga kostnader blev lägre än budgeterat i Sörmland till följd av höga initiala kostnader i samband med uppbyggnaden av Larmcentralen men dessa kostnader har sedan minskat efter uppstarten.

Genomförda och planerade åtgärder för att hantera avvikelser mot budget

Verksamheterna har under året bedrivit ett aktivt rekryteringsarbete. Detta har lett till att bemanningsläget stabiliserats under slutet av året vilket också avspeglas i minskade övertidskostnader.

Det har under året beslutats om en ny budgetmodell som gäller från och med 2020. Den nya modellen ger dels nämnden större inflytande över ekonomin, dels större flexibilitet för respektive region att påverka personalkostnaderna genom att varje part bär sina egna personalkostnader. I den nya modellen lämnar respektive region in ett budgetförslag som sedan sammanställs och presenteras på nämndmötet i mars. Vid nästkommande nämndmöte fastställs sedan de ekonomiska ramarna för respektive region och under hösten läggs en justerad budget fram för beslut i nämnden.