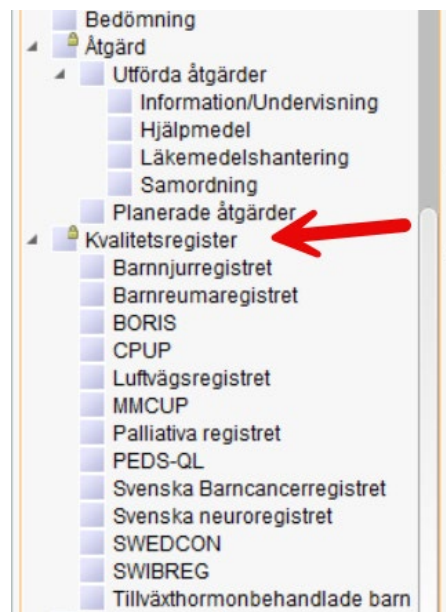


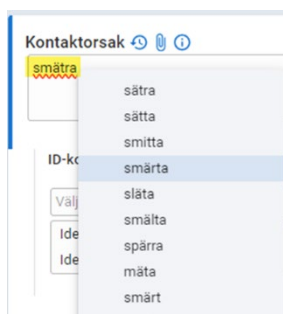
## Frågor och ärenden som inkommit efter start av CD2

1. Kommer det en uppdatering framöver för dokumentation i vårdplansmodulen?
  - a. Ja, men oklart när och på vilket sätt, men vårdplansmodulen håller på att ses över av Cambio.
2. Har jag uppfattat rätt att sjuksköterskor och undersköterskor som arbetar på vårdavdelningar INTE kommer påverkas av CD2 eftersom de dokumenterar från "NY vårdplansanteckning"?
  - a. Det stämmer att CD2 endast gäller för Ny anteckning. På vissa avdelningar använder dock ssk/usk Ny anteckning vid kontakt med patienter efter utskrivning eller av annan anledning.
3. Då vi är en privat klinik har vi inte tillgång till lek & lär.
  - a. Om ni saknar Lek & Lär kan ni kontakta IT-supporten på 021-173500.
4. I CD2 kan sökord som har infällda undersökord under, "gömma sig" så att det missas att skriva där. Vi kommer därför inför övergången till CD2 fälla ut så att undersökord syns redan vid en första anblick. En del av era mallar kommer fram till dess därför kanske se lite annorlunda ut även fast de har samma innehåll som tidigare. Detta är alltså en förberedelse inför övergången till CD2.
  - a. Finns det något exempel på undersökord?
    - i. I en journalmall kan ett sökord ha en liten pil till vänster om sig som indikerar att det ligger fler sökord därunder som man behöver fälla ut. Tex om man fäller ut sökordet Kvalitetsregister (bild1) kommer sökord med namn på flera olika kvalitetsregister fram

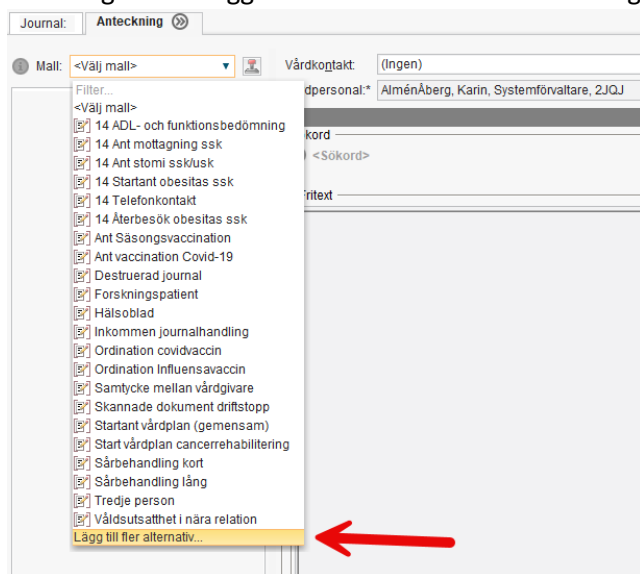


5. Kommer tidigare autotexter att försvinna? Frågan gäller framför allt taligenkänningen.
  - a. Autotexterna som ni har i Taligenkänningen kommer finnas kvar precis som tidigare. Men om man har byggt egna avancerade Steg-för-stegkommandon som innehåller steg som rör "Ny anteckning" kan dessa påverkas av övergången till CD2. De som bygger egna kommandon behöver alltid säkerställa att de fortfarande fungerar som det är tänkt efter varje uppgradering av Cosmic, och så även nu när vi slår på CD2.
6. Varför funkar inte stavningskontrollen?

- a. För de som använder rättstavning kommer stavningskontrollen inte att fungera som idag i CD2. **F7-tangenten** för stavningskontroll fungerar inte i "Ny anteckning" men fungerar i övriga fritextfält som t ex Skicka remiss. Är **Aktivera bakgrundskontroll** i Cosmic aktiverad kommer stavfel och okända ord markeras med rött. Vid högerklick på det rödmarkerade ordet visas förslag på stavning, precis som idag. Se bild nedan. Detta är en personlig inställning som ställs in av varje användare. Se även Centuridokument 54433 [Stavningskontroll Cosmic - användarmanual \(regionvastmanland.se\)](http://regionvastmanland.se).



7. När CD2 slås på i Cosmic produktion kommer det inte längre vara möjligt att söka fram andra dokumentationsmallar än de som ligger i ert ordinarie urval. Om ni har för vana att lägga till någon mall som ni inte har i urval idag kan ni lägga ett ärende till Cosmic-supporten om vilken mall de gäller så lägger vi till den så att i alltid har tillgång till den.



- a. Kommer det gå att lägga till sökord?
- Ja, funktionen att medicinska sekreterare kan lägga till vissa sökord kommer finnas kvar precis som idag. Dock har vi uppmärksammat att listan med sökord som kan läggas till behöver uppdateras då flera av dem är inaktiva/inaktuella. Listan kommer därför vara uppdaterad till CD2-starten och rensningen kommer ske fortlöpande.
- b. Är det bara rollen medicinsk sekreterare som kommer ha behörighet ute på klinikerna?
- Ja, precis så som det är idag. Om man har behov av andra/ fler sökord kan man lägga ett ärende till Cosmic-supporten så lägger vi till dem permanent
- c. Kommer befintliga journalmallar att finnas kvar?
- De mallar som ni använder idag, som ligger i ert ordinarie urval, kommer finnas kvar som tidigare. Det är bara om ni har för vana att gå ut i sökträdet

och söka fram mallar som ni inte har i ordinarie urval som det kommer bli problem. Om ni gör det kan ni lägga ett ärende till supporten så att ni får tillgång till mallen/mallarna i ordinarie urval.

8. Kommer alla inlagda fraser och standardtexter fungera i det nya gränssnittet?
- Frastexter och standardtexter kommer fungera som innan. Men en skillnad gällande standardtexter är att de inte syns i sökordsträdet längst till vänster utan de syns bara i mitten, dvs i inmatningsfältet där man skriver.

The screenshot shows a medical software interface. On the left is a sidebar menu with a tree structure. The 'Aktuellt hälsotillstånd' item is highlighted with a red box. The main window displays a patient record for '2024-05-07 Vårdtillfälle, MedNet Psykavd, MedNe...'. The record includes a 'Närvarande' field, a 'Kontaktorsak' section with radio buttons for 'Astma/ KOL', 'Sömnapné', and 'Syrgasbehandling', and a 'Kommentar' field. Below that is an 'Anamnes' section with a red box around the 'Aktuellt hälsotillstånd' field containing the text 'Här står det en standardtext'. Other sections include 'Basinformation', 'Bruk/Skadligt bruk/Beroende', and 'Tobaksvanor'.

9. I det gränssnitt som en anteckning är skriven förblir den tills den signeras av. Det innebär att anteckningar som skrivs i nuvarande gränssnitt kommer att finnas i osignerat/ovidimerat tillsammans med det nya gränssnitt CD2, i en övergångsperiod.

- När övergångsperioden avslutas vad händer då med anteckningarna som inte är signerade från det som ligger innan CD2 startar? Kan det finnas en nytta med att gå ut med att man ska signera sina anteckningar i nuvarande gränssnitt som är idag för att underlätta när övergångsperioden avslutas. Vi vet ju att det ligger så mycket osignerade anteckningar i läkares osign/ovidi korgar i Regionen. En tanke bara att trycka på om att ta hand om sina inkorgar.
  - Anteckningar ligger kvar i nuvarande gränssnitt tills att de signeras, oavsett hur länge. Förstår att det ser väldigt olika ut, hur många osign/ovidi anteckningar användare har i sin inkorg. I nuläget känns det kort inpå att gå ut med att alla ska signera av sina anteckningar, då införandet startar tisdag nästa vecka, och som du säger det kan finnas väldigt många anteckningar för vissa användare att då försöka hinna med att signera.

10. Vi börjar vaccinera på tisdag 14 oktober, kommer boten för vaccination att kunna användas?

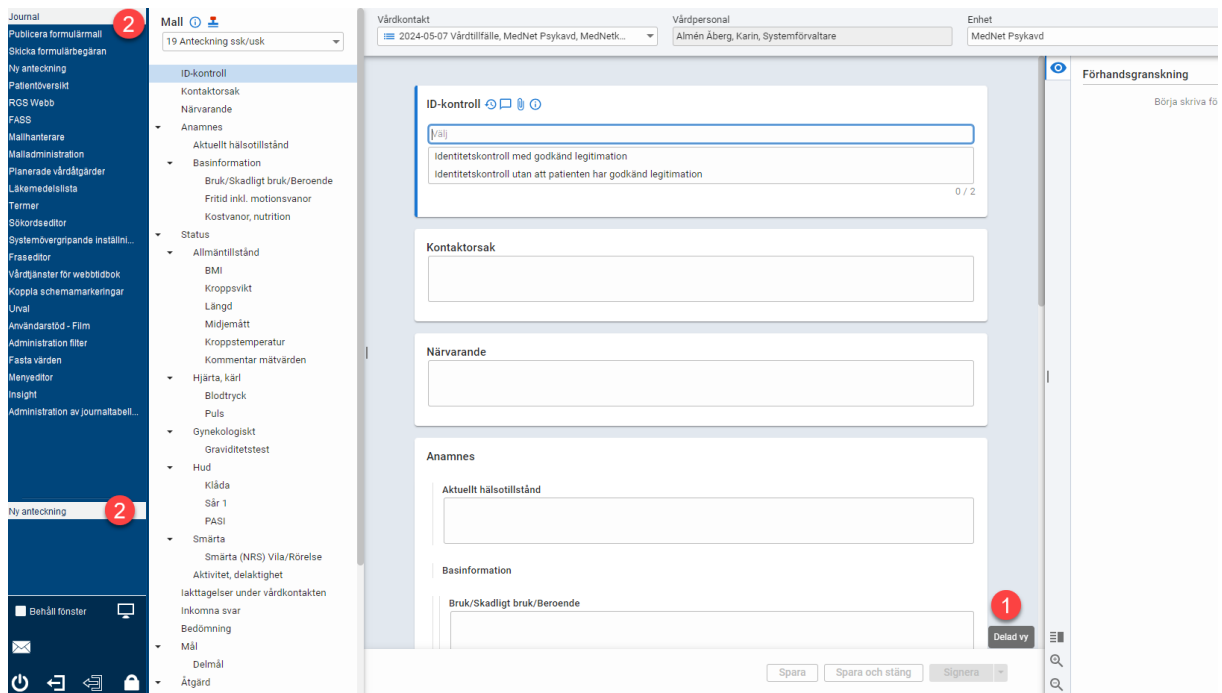
- Ja, den kommer kunna användas som vanligt.

11. **Viktig information!** Ett avslutat vårdtillfälle kommer aldrig att vara förvalt i

vårdkontaktväljaren, vill man dokumentera på den vårdkontakten behöver den aktivt väljas.

12. Har några kollegor med bara en skärm som kunnat dela skärmen och haft både den skrivna journalen och ny anteckning uppe samtidigt bredvid varandra. Det går inte nu när inte fliken är uppe bredvid journalen. Finns det något motsvarande man kan göra?

- a. Om du menar att ni vill dela vy som man tidigare gjorde uppe vid flikarna så finns den funktionen nu på annat ställe, se bild (punkt 1). Om du menar att skifta mellan inmatning och läsvy kan du göra det fast via flikarna under Mina genvägar (punkt 2).

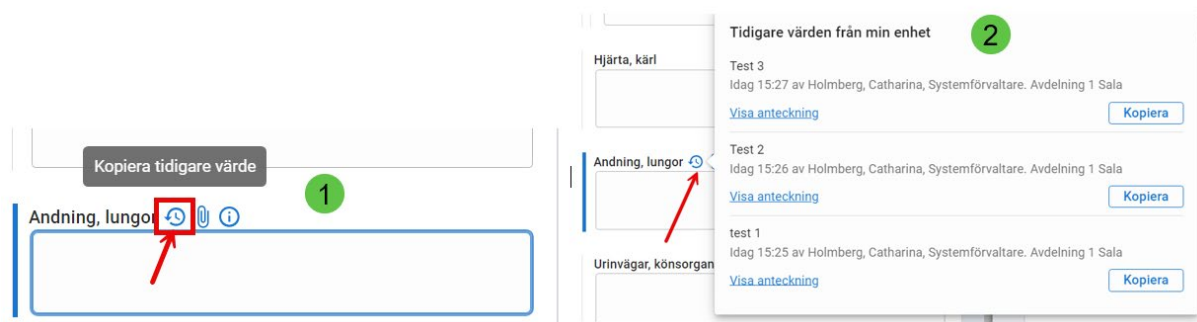


13. Går det att som tidigare att ha journalen öppen samtidigt som du väljer blankett och t ex skriver brev. Vi provade nyss och som vi förstod så sätta klar för signering och därefter skriva brevet.

- a. Det går att hoppa mellan Ny blankett och Ny anteckning längst ut till vänster under meny (mina genvägar). Det går också att använda kortkommandot Ctrl+Shift+F för att komma till blankettbiblioteket.

14. Hur gör man för att hitta och kopiera historik i journalen?

- a. I och med uppgraderingen till 3.11 visas historik på sökord endast från egen vårdgivare. [Uppgraderingar - Region Västmanland \(regionvastmanland.se\)](https://regionvastmanland.se). Begränsningen för att visa historik på sökordet är inget som kommit med CD2, utan begränsningen kom i och med 3.11, den 20 september. Eller är det den nya symbolen för att visa historik som ni funderar över?
- i. Första bilden är på symbolen och bild nr 2 är hur det ser ut när jag klickar på historik symbolen.



15. Går det att "kollapsa ihop" ytan man skriver på så att det blir mindre skrollande vertikalt. Alltså inte sökorden på vänster utan själva "formulärytan" där man skriver anteckningen. Ex om man skulle vilja fälla ihop hela partiet "Status" så att man inte ser undersökorden.

- a. Nej, tyvärr. Det går inte att komprimera det fältet
16. När man ska ändra i texten i en redan signerad anteckning så kommer det upp en begäran om vidimering. Kommer det alltid att vara så?
- a. Vid ändring i en signerad anteckning (omsignering av sökord) så har alltid frågan om vidimerare kommit upp. Detta är inget som vi kan konfigurera bort.
17. Går inte att använda 2 skärmar när man skriver en ny anteckning i cosmic, får endast upp en sida.

a. Prova att klicka på Delad vy, se bild

18. Det finns ett fel gällande funktionen Fäst talfokus i CD2 (den nya inmatningsvyn i journalen). Detta är felanmält till leverantör och vi inväntar en rättning från Nuance (som levererar Taligenkänning).
19. Fungerar vaccinationsboten i CD2?

- a. Ja, den fungerar på samma sätt. Den används just nu bla i primärvården och det har inte rapporterats in några fel när boten körs i CD2.

20. Går det att få större text när man skriver i CD2?

- a. det går att göra via förstoringsglaset nere till höger. Se bild nedan.

The screenshot shows a medical software interface with a sidebar on the left containing a menu of categories like 'Närvarande', 'Kontaktorsak', 'ID-kontroll', and 'Anamnes'. The main area displays a form with three sections: 'Närvarande', 'Kontaktorsak', and 'ID-kontroll'. At the bottom right of the form, there are buttons for 'Spara', 'Spara och stäng', and 'Signera'. A red arrow points to a magnifying glass icon in the bottom right corner of the form area.

21. När man sökt fram en diagnos/åtgärds kod och lagt till den så försvinner den, om jag vill lägga till samma kod flera gånger måste jag söka upp den igen och skriva in kodtexten igen samt ange klockslag och datum igen.

- a. Det finns ett förbättringsförslag hos Cambio sedan tidigare angående detta.

22. Förr kunde man sortera på framsökta åtgärds koder, antingen på själva koden eller på kodtexten, det går inte längre.

- a. Detta måste vi testa och göra ett ärende på till Cambio.

23. Det går inte längre att använda autofras för att ändra texten på en åtgärds kod.

- a. Detta har vi testat och det finns redan ärenden om detta från andra regioner till Cambio.

24. Det går inte att dra i kolumnen med patientens namn vid gruppbokning. En del patienter har dubbelnamn och tidigare gick det att dra i kolumnen så att hela patientens namn syntes. Nu är det svårare att välja rätt patient.

- a. Detta ska vi testa och göra ärende till på om det inte finns rapporterat sedan tidigare till Cambio.

25. I den förra versionen syntes hela vårdkontakten när man skrev ett diktat. Vi har mottagningsbesök på flera olika enheter och måste nu aktivt öppna rullisten och se att vi har rätt mottagningsbesök. Detta tillför fler moment och kommer leda till fel valda vårdkontakter och då blir det fel vid rapportering av diagnos koder.

- a. För man muspekaren över vårdkontakten så ser man hela vårdkontakten.

Vårdkontakt	Vårdpersonal	Enhet	Händelse
2024-04-09 Mottagningsbesök, Testsson, Cajsa, Test-Undersköterska, 10DC, MedNetmottagningen testenheten, MedNetkliniken, Anländ			24

26. Varför blir det blå markering under nummer som har mer än en nolla? Irriterande att skriva 100 mg och få blå markering under som att det vore fel?

- a. Det blir blått därför att det är en fras i fraseditorn på enheten man är inloggad. Det man kan göra är att prata med lokal admin som kan ta bort de fraser som inte är aktuella på enheten.

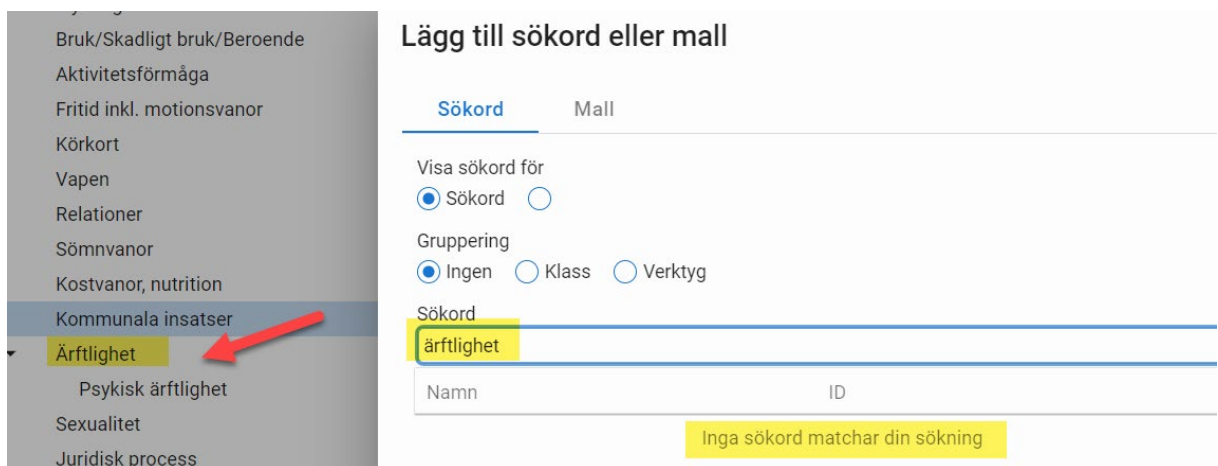
27. Vi skulle vilja kunna justera storleken på kolumnerna, dvs kolumnen med sökord, skrivfält och granskningskolumnen.
- Det beror också på vilken storlek man har på skärmen. Det är ingen inställning som vi tyvärr kan göra. Man kan själv fälla in kolumnen "Mina genvägar" för att ge plats åt journalytan.
28. Går det att göra något åt utseendet?
- Den blå kanten runt sökordet man skriver i upplevs skarp och stör ögat. Går den att tas bort eller göras mindre?
  - Allt är för vitt, det var behagligare när det var gul bakgrund. Nu flyter allt ihop känns det som samtidigt som det är massor av rutor vilket gör att det känns fladdrigt. Det vore bra om det bara var de sökorden som man skriver i som flyttas över.
  - Förhandsgranskningen är för smal, den fyller inte någon funktion eftersom den inte går att använda när den är så smal, man kan lika gärna skrolla i "skrivvyn" (där i mitten).
  - Det blir en blå markering under de ord som också är en fras, det är väldigt störande, går den att ta bort?
    - Kanske inte riktigt svaret du är ute efter men tipsar om att det går att ändra färger, kontrast osv på din bildskärm, dvs göra vitt mindre vitt och blått mindre blått osv, skulle kunna göra att det blir "snällare" för ögonen.
    - Vi på förvaltningen behöver titta på detta och se vad som redan finns inrapporterat till leverantören Cambio. Ovanstående punkter är inget som vi kan ändra i Cosmic.
29. Finns det någon riktlinje för tid när det gäller CD2 och åtgärds-koder? I tidigare version, se bild 1, fanns tid med som val, men fyllde man inte i tid kom det inte heller med i anteckningen. I CD2, bild 2, kommer tid med i anteckningen fast man inte valt tid när man lägger till åtgärds-kod.

<b>Diagnos- och åtgärds-kod</b>	Huvuddiagnos: I610, Djup intracerebral blödning i storhjärns-hemisfär Åtgärds-kod: SP299, Inläggning av CVK, flerlumen, UNS Datum 2024-10-23 00:00 Åtgärds-kod: ZV049, Intensivvård Datum 2024-10-23 00:00
<b>Diagnos- och åtgärds-kod</b>	Huvuddiagnos: I610, Djup intracerebral blödning i storhjärns-hemisfär Åtgärds-kod: DG021, Respiratorbehandling, konventionell Datum 2024-10-19 Åtgärds-kod: ZV049, Intensivvård Datum 2024-10-19

- Frågan har även ställts på Medicinkliniken, vilken påverkan kan det här ha och hur ska vi hantera det?
    - Vi får titta på detta och se om det finns något ärende hos Cambio angående det. Ärendet är nu lagt från oss till Cambio.
30. Händelsedatum och tid går inte tillbaka till aktuellt datum och tid efter att anteckning är skriven och avslutad och annan patient påbörjad.
- Att valt händelsedatum ligger kvar är en inställning som medicinska sekreterare haft sedan tidigare, om man inte vill ha kvar det - lägg gärna ett ärende så kan det tas bort. Då blir datum och tid här och nu.
31. Diagnos och åtgärds-kod hamnar alltid längs ned i vyn, vilket medfört att våra sekreterare får ont nacken.
- Sökordet Diagnos- och åtgärds-kod ser annorlunda ut, det är inget vi kan justera.

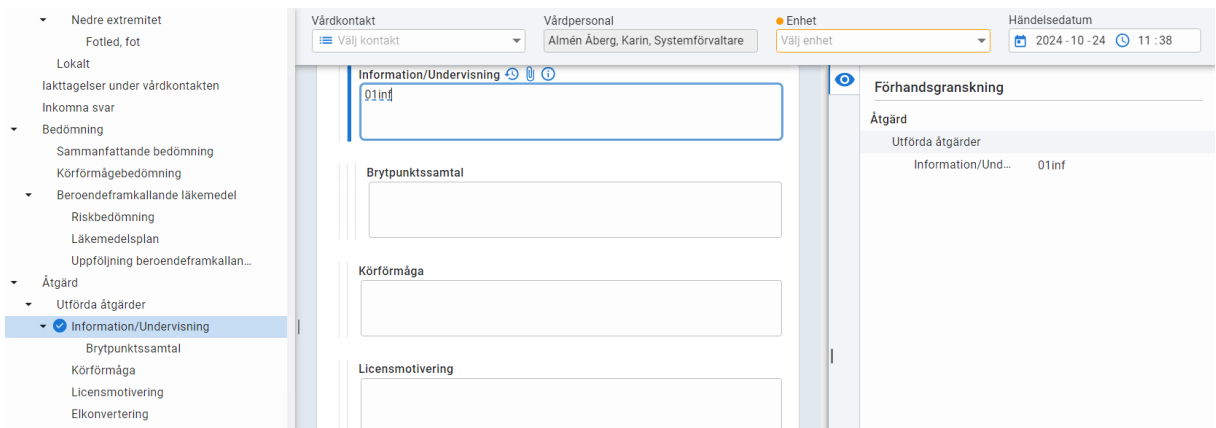


- 32.** Anteckningsvyn innehåller alla sökord vilket upplevs som rörigt, tidigare visades endast skrivvy för det sökord som var aktiverat.
- a. Att anteckningsvyn upplevs som rörigt finns det redan ärenden på lagda till Cambio.
- 33.** Går det ändra skriv-vyn så att endast valt sökord visas när man ska skriva? Likt den tidigare vyn.
- a. Det är tyvärr ingen inställning som vi kan göra.
- 34.** Vi upptäckte att sökordslistan (i funktionen där man lägger till sökord i en mall) är inkonsekvent. Till exempel finns inte "ärftlighet" med men däremot sökord som "juridisk process" och "aktivitetsförmåga". Inte heller "självmondsbenägenhet" finns med. Söker man på "allergi" så får man bara "allergianamnes" vilket ju inte har exakt samma betydelse. Varför är det så? Kunde man inte helt sonika ha flyttat över listan från det gamla systemet? Exempel: En kollega ville lägga till sökord ärftlighet (som är ett sökord som finns i läkaranteckningsmallen) i en telefonanteckning men sökordet dyker inte upp om man söker på det."



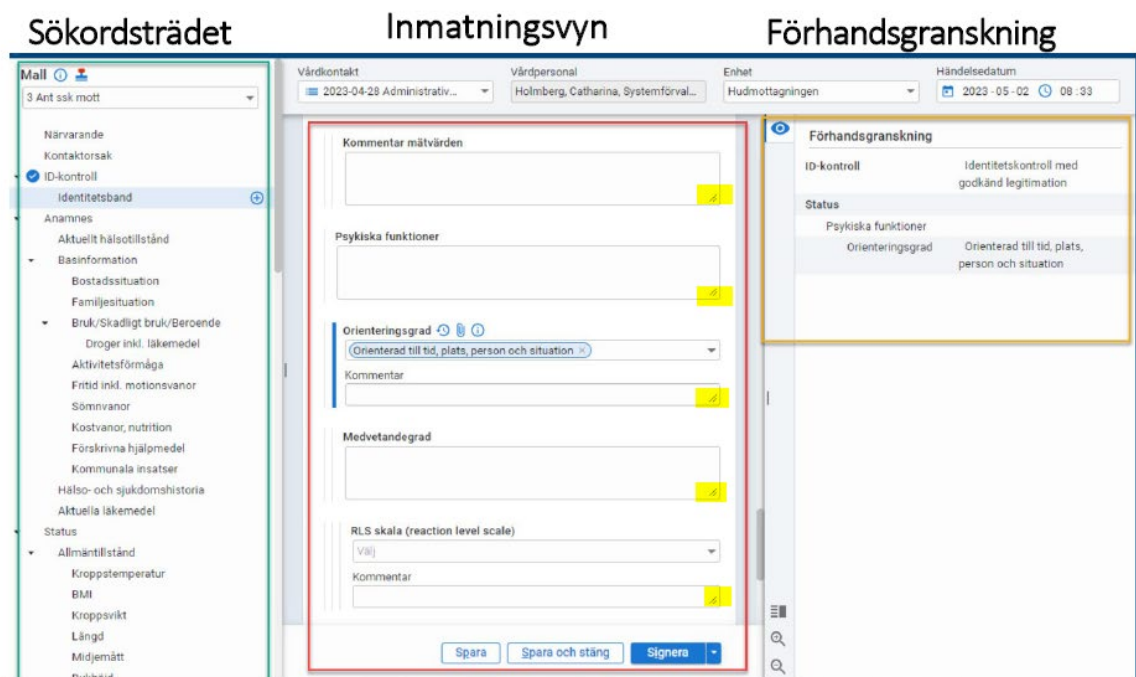
- a. Sökordslistan som finns för medicinska sekreterare att kunna plocka sökord och lägga till i journalmallar, i korrekt hierarki förstås, har fått en översyn. Där fanns tidigare sökord som bla. utgått. Vi håller på att se över innehållet i listan, men det tar tid, då den inte är kliniskspecifik utan för alla medicinska sekreterare som arbetar i Cosmic. Den kan därför upplevas som du beskriver det inkonsekvent. Om det saknas sökord i journalmallar, lägg gärna ett ärende så lägger vi till dem i önskade journalmallarna. Saknas det sökord i listan som kan läggas till i valfri mall, lägg gärna även ett ärende även på det, så får vi se över de specifika behoven.
- 35.** Har fått rapport av kollegor att de inte kan ordinera vaccination mot pneumokocker. Förut kunde man välja i rullisten och leta sig fram till pneumokocker, men nu kommer de inte åt andra mallar än de som finns i listen. Har inte tillgång till Cosmic idag så jag kan ej verifiera detta tyvärr.
- a. Det stämmer att man inte kan söka upp journalmallar själv längre. Be dem som saknar mallarna att lägga ett ärende eller kontakta supporten så lägger vi till journalmallarna på de användare och enheter som behöver dem.
- 36.** När man skriver vissa ord får man blå streck under, vad beror det på? Teorin vi har är att det blir så när man skriver ett kortkommando/autofraskommando. Stämmer teorin?
- a. Det stämmer, när man skriver en fras blir det blåa små streck under ordet.





37. Påminnelse om dokumentet med kortkommandon som finns. På sidorna 9-10 finns de kortkommandon som kan används i vid dokumentation. [Kortkommandon i COSMIC – Referensguide \(regionvastmanland.se\)](https://www.regionvastmanland.se)

38. I dokumentet om CD2 finns det "streck" längst ner i hörnet på skrivrutan (se gulmarkerat i bilden). Är dessa till för att förstora skrivrutan? Det saknas dock i CD2 hos oss.



a. Vilken bra fråga! Jag ser, precis som du, att det inte finns sådana streck idag. Det kan vara så att dessa endast fanns i Cosmic versionen 3.9. Vet att det skedde en del förändringar med CD2 i den nuvarande versionen vi har nu, 3.11.

39. Fått info om att mallen för epikriser med kontrasignerare inte fungerar som tidigare. Man saknar rutan med val för att välja kontrasignerare som tidigare poppade upp. Nu är det lätt att missa. Är det någon ändring gjord? Trodde mallarna skulle förbli lika.

a. Det blir en ruta som poppar upp även i CD2, den ser lite annorlunda ut (se bild nedan). Men om det saknas en sådan ruta, lägg gärna ett ärende då det är den mallen som saknas i ett urval för att rutan ska poppa upp. För sekreterare ser det lite annorlunda, där man med pilen bredvid "Klar att signera" behöver välja med kontrasignerar (se bild längst ned).

- b. Det finns alltså en risk att sekreteraren missar det extra valet och enbart väljer "klar att signera"? I så fall är det ju en försämring och ökad risk att göra fel.
40. Går det att göra något för att underlätta kodningen? När jag skriver koden och den dyker upp så kan jag trycka enter, men då kommer jag till nästa skärm med lägga till och då går inte enter att använda utan jag måste använda musen. Går det att underlätta kodning av åtgärds-koder, för tidigare har jag inte behövt fylla i datum på varenda åtgärds-kod, det behöver jag nu.
- a. Har räckt med att skriva i datumet en gång och sedan följde det med på övriga åtgärds-koder.
- b. Som svar på frågan om att kunna trycka på enter när man väljer en diagnos- eller åtgärds-kod så finns det flera ärenden om detta hos Cambio. Vi kommer förhoppningsvis att få rättning på detta i Cosmic nästa version i januari 2025. När det gäller att valt datum ligger kvar på åtgärds-kod när flera åtgärds-koder väljs återkommer vi om.
41. När jag skriver i journalen händer det ofta att när jag klickar på listen för att gå nedåt i sökordslistan som ligger till vänster så försvinner den och jag kan inte få fram den. Hur gör jag för att få fram den listen igen? Det är säkert sjätte gången denna vecka den försvunnit och det börjar bli irriterande då överblicken över sökorden försvinner.
- a. Kan det vara så att du klickar på lilla strecket som stänger sökordsvyn? Då klickar du strecket igen, så fälls den ut, se bild nedan.

42. Många ärenden har inkommit om att det saknas journalmallar i urvalet.
  - a. Lägg ett ärende så lägger vi till dem.
43. Önskemål finns om att hamna i journalen efter att diktat är skrivet.
  - a. Det finns ett par ärenden hos leverantören ang detta men är inte ett prioriterat ärende hos dem just nu.
44. Sökord som innan CD2 inte varit tvingande har blivit tvingande efter införande.
  - a. Det ska inte vara möjligt, vilka sökord som är tvingande ska inte påverkas. Men lägga gärna ett ärende om ni vill ta bort sökord det är tvång på.
45. Sökord med två numeriska värden tex Vadamkrets höger/vänster går att spara med endast ett värde inmatat, men när man sedan ska fylla på går det inte att signera utan att värdet är ifyllt - blir error meddelande utan vidare information.
  - a. Ärende lagt till leverantör.
46. Frastexter går inte att användas i diagnoskodverkyget för att ändra texten.
  - a. Ärende lagt till leverantör.
47. Inre spärr - vårdkontakten visas inte, utan man behöver bryta spärren. När det blir en yttre spärr kan denna inte brytas, så det blir ett problem för primärvårdens paramediciner.
  - a. Ärende till leverantör om att vårdkontakten, som skapas av primärvårdens paramedicinare, blir spärrad ska skapas.
48. Sökord har försvunnit ur journalmallar
  - a. Det ska inte vara möjligt, urvalet av sökord i mallarna ska inte ska inte påverkas.
49. Vid inzoomning på bildskärmen till 150% och delad vy så hamnar knappen "Lägg till" när man ska lägga till koder utan för skärmen och går inte att trycka på.
  - a. Ärende lagt till leverantör.
50. Knappen med valet signera anteckning är blåmarkerad. Eftersom den då är mer synlig än spara så kan det bli att man av misstag trycker på Signera istället för på spara. Går det att ha samma färg på knapparna?
  - a. Att signera sin anteckning är det arbetsätt som rekommenderas. Om man råkar stänga anteckningen utan att ha sparat dokumentation blir Spara blått i rutan som kommer upp. Tyvärr finns ingen inställning för att ändra vilken knapp som är blåmarkerad.